

Fra: Alf Kvalheim <offiseren074@gmail.com>
Sendt: 6. november 2014 12:14
Til: Ordfører Lindås
Kopi: Rune Kilen
Emne: Fartshump

Viser til mange henvendelser til Lindås kommune siden 2012 når det gjelder en fartshump i Mangerbua Alvermarka uten at noe har skjedd, vi ble fortalt at dersom det var hump der før arbeidet startet så skulle den tilbakeføres. Hadde en samtale med en ansatt i kommunen i sommer, og han kunne også fortelle at dette ikke var noe problem og tilbakeføre den. Vi har ved tidligere anledninger gjort kommunen oppmerksom på at det foregår uforsvarlig kjøring her, uten at kommunen tar aksjon på det. Er saksbehandlerene i kommunen klar over at når vi sender en henvendelse så er vi en kunde. Vi vet ikke hvilken kvalitetssikringsstandard eller styringssystem for behandling av kunder kommunen er sertifisert etter om noe, men den virker for oss veldig ukjent, det virker som kommunen må evaluere dette. Vi føler at kommunen har hatt rimelig god tid til å utføre dette nå. Dersom kommunen sine saksbehandlere viser like liten interesse for dette som de har gjort siden 2012, stiller vi et stort spørsmåltegn ved forvaltningen i Lindås kommune. Det er skuffende at ansatte som skal tjene folket gjør det motsatte, og det er utrolig respektløst.

(§ 11 a. (saksbehandlingstid, foreløpig svar)).

Forvaltningsorganet skal forberede og avgjøre saken uten ugrunnet opphold.

Dersom det må ventes at det vil ta uforholdsmessig lang tid før en henvendelse kan besvares, skal det forvaltningsorganet som mottok henvendelsen, snarest mulig gi et foreløpig svar. I svaret skal det gjøres rede for grunnen til at henvendelsen ikke kan behandles tidligere, og såvidt mulig angis når svar kan ventes. Foreløpig svar kan unnlates dersom det må anses som åpenbart unødvendig.

Sitat fra ordfører:

Mail og sms som ikke er saker i den forstand at dei treng sakshandsaming svarer eg sjølv på. Så konklusjonen min når du spør meg er : vi har rutiner og forvaltningslova gjeld for alle ansatte, vi må svare på henvendelser, eller sende forebels svar.

Hilsen
Alf Kvalheim Marit Alver Kvalheim
Mangerbua 1
5911 Alversund

