



Til berørte leverandører

Bergen, 04.12.2019

## 2019/2734 Bedriftshelsetjenester – Tildeling av rammeavtale

Oppdragsgiver viser til deltakelse i ovennevnte konkurranse. Etter en evaluering av de innkomne tilbudene, tildeles kontrakt til AktiMed AS. Begrunnelsen følger under.

### 1 Om anskaffelsen

Konkurransen gjelder anskaffelse av helse- og sosialtjenester under EØS-terskelverdien på 6,95 MNOK ekskl. mva., og gjennomføres i henhold til lov av 17. juni 2016 nr. 73 om offentlige anskaffelser og tilhørende forskrift av 12. august 2016 nr. 974 om offentlige anskaffelser (FOA) del I. Invitasjon til å levere tilbud ble sendt til tre leverandører via Mercell.

### 2 Mottatte tilbud og avvisninger

Oppdragsgiver mottok tilbud fra tre tilbydere innen tilbudsfristen. Tilbyderne oppfylte kvalifikasjonskravet og samtlige leverandører ble derfor kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

Tilbud fra følgende leverandører ble evaluert:

- AktiMed AS
- Salutis HMS AS
- Stamina Helse AS

### 3 Om tildelingskriteriene og evalueringsmetodikk

#### 3.1 Tildelingskriterier

Tildelingsmetoden i konkurransen var beste forhold mellom pris og kvalitet. Til grunn for evalueringen lå følgende tildelingskriterier:

Tildelingskriterium
Pris
Kvalitet

Evalueringen er gjennomført slik at beste tilbudet under hvert tildelingskriterium har fått beste score (10 poeng). Øvrige tilbud er tildelt score etter relative avvik fra beste tilbud.



## 3.2 Tildelingskriterium 1 – Pris

Pris er evaluert på bakgrunn av sammenlagte timepriser for de ulike yrkesgruppene og kurspriser oppgitt i «Bilag 4\_Samlet pris og prisbestemmelser - revidert». Evalueringen av tildelingskriteriet pris er gjort etter forholdsmessig evalueringsmodell hvor beste pris tildeles 10 poeng.

## 3.3 Tildelingskriterium 2 – Kvalitet

Kvalitet er evaluert på bakgrunn av innlevert dokumentasjon / revidert tilbud etter gjennomførte forhandlinger. Følgende underkriterium ble evaluert:

- ✓ **Leveringssted/ Responstid/ Tilgjengelighet**  
Leverandørenes responstid, leveringstid, åpningstid og mulighet for krisekontakt ble evaluert.
- ✓ **Kurs/ kompetansehevende tiltak**  
Evaluerte på om tilbyder dekket kommunen sitt behov for kurs innenfor relevante HMS-områder.
- ✓ **Gjennomføring av leveransen**  
Leveransen bør gjennomføres på en effektiv og hensiktsmessig måte. For dette underkriteriet er det også oppgitt at man vil evaluere på organisering, gjennomføring av planlagte oppgaver (det gis uttelling for at leverandøren ikke benytter seg av underleverandører ved kontraktoppfyllelse) og kommunikasjon med oppdragsgiver.

## 4 Om det valgte tilbudet

Under følger en redegjørelse for det valgte tilbudets egenskaper og relative fordeler fordelt på de enkelte tildelingskriteriene i konkurransen.

### 4.1 Tildelingskriterium 1 – Pris

Salutis HMS AS har tilbudt den beste prisen og fikk dermed 10 poeng på tildelingskriteriet pris. De andre to tilbudene fikk forholdsmessige poeng i forhold til Salutis HMS AS sin pris på yrkesgrupper og kurs. Det var store forskjeller i pris, noe som ble utslagsgivende for Stamina da deres pris var vesentlig dyrere enn de øvrige tilbyderne.

Følgende poeng ble gitt:

Rangering på pris	Tilbyder	Score
1	Salutis HMS AS	10,00
2	AktiMed AS	7,23
3	Stamina	4,67

### 4.2 Tildelingskriterium 2 - Kvalitet

#### 4.2.1 Leveringssted/ Responstid/ Tilgjengelighet

Alle tilbyderne kunne vise til god responstid, leveringstid, åpningstid og mulighet for krisekontakt. Alle bekreftet også at de kunne levere sine tjenester ved kommunens lokaler. Samtlige tilbydere oppnådde dermed full uttelling.

#### 4.2.2 Underkriterium 2 – Kurs/ Kompetansehevende tiltak

Alle tilbyderne kan vise til et bredt utvalg kurs, og muligheten til å «skreddersy» eller tilpasse kurs etter kommunens behov. Samtlige tilbydere er derfor gitt full uttelling.



#### 4.2.3 Underkriterium 3 – Gjennomføring av leveransen

Samtlige tilbydere viser i utgangspunktet at de kan levere gode løsninger for bedriftshelsetjenester. Det er likevel litt som skiller de ulike tilbyderne på noen av punktene under dette underkriteriet.

Stamina har 28 ansatte i Bergen, AktiMed 16 stk og Salutis 8 stk. Tilbudene sammenliknes opp mot det beste tilbudet, og Salutis har under en tredjedel så mange ansatte som Stamina og AktiMed har halvparten så mange ansatte som Stamina. AktiMed har fått noe og Salutis en del trekk for dette, da oppdragsgiver vurderer det som en fordel med tilgang på lokale ressurser for gjennomføring av tjenestene.

Videre er Salutis trukket noe for at de også må benytte seg av innleid hjelp fra underleverandør i tilfeller der det er behov for Psykolog. Både Stamina og AktiMed har Psykolog ansatt i selskapet, og disse er tilbudt som del av det tilbudte nøkkelpersonellet.

Alle tre tilbyderne har etter forhandlingene vist en god plan for gjennomføring av planlagte oppgaver, men Stamina og AktiMed viser til konkrete tall på at de har fått ned sykefravær ved leveranse av bedriftshelsetjenester. De har med dette vist at deres tjenester har hatt effekt og at de har gjort jobben på en hensiktsmessig måte. Salutis er trukket litt på dette punktet da de ikke har vist til konkrete tall eller statistikk på at tiltakene de har iverksatt tidligere har hatt virkning.

Samtlige tilbydere har en bra besvarelse når det kommer til kommunikasjon med oppdragsgiver. Det som skiller tilbyderne på dette punktet, er at Stamina tilbyr en kundeportal (webbasert system) som vil være tilgjengelig for Alver kommune. Dette er positivt da man vil ha oversikt over alle bestillinger, tilgang til å legge inn nye bestillinger direkte i portalen, oversikt over alle ansatte, fakturaer og rapporter. I tillegg kan kommunen legge inn bookinger/timeavtaler direkte ved behov. AktiMed og Salutis har av denne grunn fått litt trekk på dette punktet siden de ikke tilbyr denne webbaserte tjenesten.

#### 4.3 Samlet

Både Pris og kvalitet ble utslagsgivende for denne konkurransen. Salutis HMS AS sitt tilbud var det beste på pris, men siden de til sammen fikk en del trekk under kvalitet, som var vektet høyest, ble de til slutt rangert som nummer to. Stamina hadde det beste tilbudet på kvalitet, men på grunn av den høye prisen nådde ikke Stamina opp i konkurransen sammenlagt. AktiMed AS var midt på treet når det gjaldt pris, men fikk kun mindre trekk under kvalitet. Dette førte til at AktiMed samlet oppnådde 8.82 poeng, som er høyest i konkurransen. Tabellen viser oppnådd poengsum for hver tilbyder på hvert tildelingskriterium.

Lineær metode			Tildelingskriterium 1 (Pris)		Tildelingskriterium 2 (Kvalitet)	
			Vekt	30 %	Vekt	70 %
	Rangering	Total score	Score	Vektet score	Score	Vektet score
AktiMed AS	1	8,82	7,23	2,17	9,50	6,65
Salutis HMS AS	2	8,60	10,00	3,00	8,00	5,60
Stamina Helse AS	3	8,40	4,67	1,40	10,00	7,00



## 5 Karensperiode og spørsmål

Dette er en anskaffelse gjennomført etter FOA del I som ikke har krav om karensperiode.

Oppdragsgiver setter imidlertid en frivillig karensperiode som utløper 10.12.2019. Kontrakt vil inngås kort tid etter dette.

Eventuelle spørsmål kan sendes elektronisk gjennom konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell.

Vi takker for deltagelsen i konkurransen.

Med vennlig hilsen

På vegne av Alver kommune

Silje Graue Lerøy

Ekstern konsulent