

Rådmann og
Helse- og omsorgssjef

Deres ref.:

Vår ref.:2015/1153/hs

Dato: Mai 2015

Norske kommuner bruker elektronisk samhandling i pleie- og omsorgstjenesten

Samtlige kommuner bruker nå elektronisk journalsystem innen pleie- og omsorgstjenesten, og 422 kommuner (90 %) utveksler elektroniske pleie- og omsorgsmeldinger (innleggelsesrapporter, helseopplysninger, utskrivningsklare pasienter etc.), enten med fastlegen, sykehuset eller med begge partner. Det viser sluttrapporten¹ for prosjektet KomUT (Kommunal Utbredelse) som har pågått i perioden 2012-2014 i regi Norsk Helsenett. Meldingstrafikken har økt kraftig i perioden, fra 14 000 pleie- og omsorgsmeldinger i 2012, til 240 000 meldinger i 2014.

Som bindeledd i arbeidet med å øke samhandlingen mellom aktørene i helsesektoren (kommuner, sykehus og fastleger), har KomUT-prosjektet vært helt avgjørende. I tillegg til å drive kompetansetiltak overfor kommunene, har prosjektet hatt en viktig pådriverrolle. Uten stor innsats fra kommunene har det ikke vært mulig med nasjonal utbredelse av elektronisk meldingsutveksling, og Norsk Helsenett og KS vil derfor takke alle kommuner og kommunerepresentantene i KomUT for godt samarbeid i prosjektperioden.

Forskning viser at det er flere gevinster ved elektronisk meldingsutveksling. Når helsepersonell sender pasientopplysninger elektronisk, kommuniserer de oftere og mer, de utveksler informasjon de ikke gjorde før, og pasientenes legemiddellister blir mer korrekte. E-meldingene bidrar til mer direkte kontakt mellom hjemmetjenesten og fastlegen, og den direkte kontakten bedrer kvaliteten på informasjonen. Nødvendige avklaringer skjer raskere og gir færre problemer, spesielt knyttet til medisinbehandling. Dette styrker også pasientsikkerheten.

Norsk Helsenett og KomUT sentral i det videre arbeidet

Arbeidet med å etablere grunnlaget for elektronisk samhandling er ferdigstilt, men vi ser at samhandlingen fortsatt er sårbar og trenger oppmerksomhet. FoU-rapporten *Gode modeller for elektronisk meldingsutveksling i helse- og omsorgssektoren*², beskriver godt utfordringene kommunene står overfor ved innføring og drift av elektronisk meldingsutveksling.

Som et resultat av dette har Helse- og omsorgsdepartementet i statsbudsjettet for 2015 gitt Norsk Helsenett i oppgave å etablere et forvaltningsregime for bruk og vedlikehold av elektroniske meldinger, i samarbeid med aktørene i sektoren. Kompetansen og nettverket som er etablert i arbeidet med meldingsutbredelse (KomUT) skal videreføres og støtte opp under behov og videre utvikling knyttet til elektronisk samhandling og IKT-tiltak i kommunesektoren.

Oppgaver for KomUT-prosjektet 2015-2017

Kompetansen som er bygd opp gjennom KomUT-prosjektet skal utvikles i tråd med de nasjonale strategiene, jf. Meld. St. 9 (2012-2013) *En innbygger – én journal*³ og Nasjonal handlingsplan for e-helse⁴, samt de behovene som kommunesektoren står overfor.

¹ <https://nhn.no/aktuelt/Sider/nyheter/Norske-kommuner-har-tatt-i-bruk-av-elektronisk-samhandling-i-pleie-og-omsorgstjenesten.aspx>

² <http://www.ks.no/PageFiles/63971/Rapport.pdf>

³ <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/en-innbygger---en-journal/id708934/>

⁴ <https://helsedirektoratet.no/publikasjoner/nasjonal-handlingsplan-for-e-helse-20142016>

KomUT-prosjektet vil de tre neste årene støtte aktørene gjennom å

1. bidra i forvaltningen og videreutviklingen av den elektroniske meldingsutvekslingen, øke kvaliteten i den etablerte meldingsutvekslingen;
2. bidra til at kommunene benytter bredden av tilgjengelige, elektroniske meldinger innen de områdene/tjenestene som dekkes av EPJ-systemene; følgende tjenester vil være aktuelle:
 - Helsestasjon
 - Pleie – og omsorg
 - Legevakt
 - KAD (kommunal akutt døgnenhet)
 - Psykiatri
 - Ergoterapi
 - Fysioterapi
3. bistå Helsedirektoratet i den nasjonale utbredelsen av kjernejournalen⁵ i akuttkjeden, samt i videreutviklingen av løsningen rettet mot pleie- og omsorgssektoren; arbeidet vil følge tidsplanene i Helsedirektoratets prosjekt;
4. øke kvaliteten i bruken av pleie- og omsorgssektorens elektroniske pasientjournal (EPJ), samt bidra i videreutviklingen av systemene i samarbeid med KS;
5. bidra til at velferdsteknologi blir en integrert del av tjenestetilbudet i omsorgstjenestene i henhold til de nasjonale anbefalingene/føringene⁶ (program Velferdsteknologi).

Hvordan kan kommunene få tilgang til kompetanse?

Prosjektet har fem etablerte **regionale kompetanseorganisasjoner** med koordinatorene og samarbeidskommuner i regionene Midt, Nord, Vest, Sør og Øst.

Kompetanseorganisasjonene skal sammen med Norsk Helsenett sørge for at alle kommuner i perioden 2015-2017 får bistand og hjelp til å øke kvaliteten i meldingsutvekslingen, får på plass meldinger i nye tjenester samt informerer og veileder om de nasjonale initiativene Kjernejournal og Velferdsteknologi.

For nærmere informasjon om kontaktpersoner for de fem regionale kompetanseorganisasjonene vises til vedlegg 1.

Kontaktpersoner i Norsk Helsenett SF

Ytterligere informasjon om elektronisk meldingsutveksling og prosjektet i regi av Norsk Helsenett finnes på vår nettside <https://www.nhn.no/oppgaver-og-prosjekter/digital-samhandling/Sider/Prosjekter/Kommunal-utbredelse.aspx>.

Dere kan også ta kontakt med:
Heidi Slagsvold, prosjektleder KomUT
Tlf.: +47 971 59 366, e-post: heidi.slagsvold@nhn.no

Norsk Helsenett og KomUT ser frem til å ta fatt på nye oppgaver, og videre samarbeid med din kommune.

Med vennlig hilsen
Norsk Helsenett SF


Håkon Grimstad
administrerende direktør


Heidi Slagsvold
prosjektleder

Med vennlig hilsen
KS


Line Richardson
avdelingsdirektør Digitalisering

⁵ <https://helsenorge.no/kjernejournal>

⁶ <https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi>