

Fyll ut Kunde/Kommune:

(Behandlingsansvarlig)		<h1>Databehandleravtale</h1>		
Dokument-ID: V.2	Første gang opprettet:			Avdeling:

1. Innledning

I henhold til Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven med forskrift) skal «Forlagshuset Vigmostad & Bjørke AS», org.nr. 964235112, (Leverandør) med tilhørende datterselskaper, behandle data for Databehandlingsansvarlig etter det som er bestemt i denne avtalen. Den behandlingsansvarlige bestemmer formålet for behandlingen av personopplysningene og hvilke hjelpemidler som skal brukes, databehandleren behandler personopplysningene på vegne av den Behandlingsansvarlige.

Databehandlingsansvarlig har også ansvar for at dette er ivaretatt hos databehandleren, enten denne er intern eller en ekstern part. Dette reguleres i lovens § 15 og i tilhørende forskrift § 2.15. Databehandleren kan kun behandle personopplysninger tilgjengeliggjort av Databehandlingsansvarlig i henhold til denne avtale.

Behandlingens formål skal ikke endres av noen av partene uten at ny avtale undertegnes.

2. Formål og virkeområde for avtalen

Formålet med avtalen er å regulere behandlingen av personopplysninger som databehandleren gjør på vegne av den databehandlingsansvarlige.

Hovedformålet med databehandlingen er at Leverandøren skal levere digitale læremidler og støtteverktøy til Behandlingsansvarlig. Dette kan omfatte personopplysninger og virksomhetsopplysninger, eks personnummer, navn, mobilnummer, epost, klasser, fag, avdelinger, stillinger og knytninger.

Leverandør kan ikke benytte dataene til egne formål, men til å levere tjenester til Behandlingsansvarlig. Leverandør kan ved bestilling av nye tjenester fra Behandlingsansvarlig utlevert data til andre partnere Behandlingsansvarlig utpeker. Det er Behandlingsansvarlig som er ansvarlig for å stille krav til andre partnere om tilfredsstillende databehandling i sitt direkte kundeforhold.

Leverandør benytter underleverandører og plikter å kreve tilstrekkelig sikring av data ihht. denne avtalen.

3. Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft ved at begge parter undertegner denne. Avtalen kan sies opp av begge parter med 6 måneders varsel.

Når avtalen utløper plikter databehandleren å slette de personopplysningene som denne har behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige. Dette gjelder ikke dersom noe annet er bestemt mellom partene eller databehandleren har plikt til å lagre opplysningene etter norsk lov.

Behandlingsansvarlig kan ved avslutning av avtalen kreve alle data tilbakeført i et lesbart medium, skulle det være aktuelt skal Leverandør legge til rette og bistå med dette etter nærmere avtale.

4. Databehandlerens (Leverandør) plikter

Databehandleren kan bare behandle personopplysningene i henhold til de formål som er bestemt av den behandlingsansvarlig og i samsvar med de vilkår som fremgår av denne avtalen.

Hovedformålet er digitale læremidler og støtteverktøy, det vil være inngått separate avtaler om tjenestene som skal leveres. Avtalene kan være med Leverandørens datterselskaper.

Databehandleren plikter å gjennomføre planlagte og systematiske tiltak som skal sørge for tilfredsstillende sikring av personopplysningene, jf. personopplysningslovens § 13 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

Databehandleren plikter å gjøre seg kjent med og etterleve den behandlingsansvarliges internkontrollsystem, jf. personopplysningslovens § 14 og personopplysningsforskriftens kapittel 3.

Etter forespørsel fra den behandlingsansvarlige plikter databehandleren å dokumentere at kravene til informasjonssikkerhet og internkontroll er ivaretatt. Risikovurderinger skal gjennomføres og fremlegges for den behandlingsansvarlige.

Databehandler skal behandle personopplysningene i samsvar med akseptabelt risikonivå som den Behandlingsansvarlige setter.

Dersom personopplysninger kommer på avveie, eller at det er mistanke om at disse er kompromittert, skal Databehandler uten ugrunnet opphold varsle Behandlingsansvarlig. Den behandlingsansvarlige skal ha fullt innsyn i hele saken ved en slik hendelse.

Databehandler har etablert rutiner for logging av feil og avvik i henhold til personopplysningsforskriftens kapittel 2.

4.1 Teknisk sikkerhet hos databehandler

Databehandler skal sikre personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet, jf. personopplysningsloven § 13.

Tilgang til tjenester og eget nettverk skal være basert på individuelle brukerkonti og passord.

Lagring av opplysninger som behandles på vegne av den behandlingsansvarlige skal sikres slik at kun autorisert personell har adgang til disse. En skal alltid vurdere behovet for tilgang før slik gis til databehandlerens medarbeidere. Databehandleren skal til enhver tid ha oversikt over hvilke medarbeidere som har tilgang til opplysningene.

Leverandør benytter underleverandør på drift av datasenter. Det skal benyttes egne servere som Leverandør har kontroll på tilgangen til innholdet av. Underleverandør har ingen rett eller mulighet til å benytte dataene.

Leverandør skal sørge for tilstrekkelig separasjon av dataene mellom ulike Databehandleransvarlige. All utveksling av data mellom Databehandleransvarlig, Leverandør, partnere og underleverandør skjer på kryptert forbindelse og det benyttes registrerte sertifikater fra Leverandørs side. Databehandler har gjennomført en risiko og sårbarhetsanalyse som kan fremlegges Databehandleransvarlig.

5. Taushetsplikt

Partene skal bevare taushet om alle konfidensielle opplysninger, noens personlige forhold, sikkerhetsmessige og forretningsmessige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet.

Databehandlerens medarbeidere skal undertegne taushetserklæring.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte og andre som fratrer sin tjeneste hos driftsoperatøren skal pålegges taushet også etter fratredelse om forhold som nevnt over.

6. Mislighold

Dersom den behandlingsansvarlige får sanksjoner i mot seg som følge av brudd på bestemmelsene i personopplysningsloven med forskrift (for eksempel overtredelsesgebyr etter § 46 eller erstatning etter § 49), og årsaken til dette ligger hos databehandleren, kan den behandlingsansvarlige kreve at databehandleren dekker det økonomiske tapet.

7. Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Verneting er Bergen tingrett.

8. Undertegning

Denne avtalen er skrevet ut, undertegnet, skannet og sendes in til Leverandør per e-post. Behandlingsansvarlig beholder selv ett eksemplar.

Kunde/Kommune: _____

For Behandlingsansvarlig

Sted/Dato: Bergen, 01.08.13

For Databehandler/ Leverandøren:


