

AVTALE OM LEVERANSE AV WEB-BASERT TJENESTE FRA UMS

Unified Messaging Systems AS, Orgnr: 980 400 255
(heretter benevnt som UMS)

leverer tjenesten

UMS Population Alert System for servicevarsling

til

Meland Kommune, Orgnr: 933 952 711
(heretter benevnt som **Kunden**)

1. BESKRIVELSE AV TJENESTEN(E)

UMS Population Alert System (PAS) er et kartbasert verktøy for servicevarsling av befolkningen via telefonoppringning og SMS.

- Tjenesten er Internett-basert og krever ingen investering eller installasjon av maskin- eller programvare. Alt som trengs er en PC med tilgang til Internett (via MS Explorer 5.5 eller høyere)
- Tjenesten har stor kapasitet og kan i teorien sende ut mer enn 30.000 talemeldinger og SMS i løpet av en time. Man kan velge kun å sende SMS der husstanden er registrert med mobilnummer og talemelding dersom man bare har hjemmetelefon
- Mottagerne kan respondere på talemeldingene ved hjelp av tastetrykk på telefonen sin
- Innspilling av lydmeldinger skjer via telefon, mikrofon eller integrert tekst-til-tale syntese
- Avsender får automatisk beskjed om hvem som har mottatt/ikke mottatt meldingen og hva de eventuelt har svart
- Dersom mottager ikke er tilstede når det ringer (får ubesvart anrop på telefonen), kan vedkommende ringe tilbake (til avsender/tilbakeringsnummeret) og få spilt av meldingen på nytt. Dersom talemeldingen besvares av en telefonsvarer, kan man spille av meldingen (uten tastvalg) til svareren
- Systemet har egen konfigurasjonsprofil som bestemmer hvor mange ganger systemet skal ringe hvis anropet ikke blir besvart, og hvor lang tid det skal gå mellom hvert nytt oppkall
- Man kan velge at SMS meldingen "set ut" til å komme fra et hvilket som helst mobilnummer, eller at man kun viser firmanavn (eller vilkårlig tekst – opp til 11 tegn)
- Systemet gir automatisk status på når (dato/tid) hver SMS fysisk er levert mobiltelefonen
- Systemet kan settes opp med forskjellige avdelinger for separat opprettelse og vedlikehold av varslingsgrupper og utsendelser, samt separasjon av trafikk-kostnader

Systemet leveres med en integrert kartmodul med en tilhørende geografisk kodet adressedatabase over alle registrerte (i telefonkatalogen – dvs ikke hjemmelige nummer) fasttelefoner til husstander og bedrifter/organisasjoner i kommunen, samt mobiltelefonnummer til alle personer over 16 år – med bosteds adresse registrert i folker registret. Man får også tilgang til UMS Gruppevarsling for intern kommunikasjon (innkalling for feilretting/utlysning av ekstravakter) inkludert i prisen.

Via en søk-i-kart funksjon, kan man markere et geografisk område og hente opp alle registrerte telefonnummer i det markerte området før man går videre i utsendelsesprosessen for "send talemeldinger". Søk kan gjøres ved ovale avmerkinger, fritegning (polygoner - punkt til punkt), eller ved å klikke på hver enkelt husstand/bygning man ønsker å varsle.



2. ETABLERINGSavgift, ÅRLIG (12 MND) DRIFT/VEDLIKEHOLD/SUPPORT-avgift OG TRAFIKKavgift (EKS MVA)

Etableringsavgift:	Pris	1	Sum		
UMS PAS for kommunegruppe 4	kr	38 500	1	kr	38 500
Årlig drift/support/vedlikehold					
UMS PAS for kommunegruppe 4	kr	30 800	1	kr	30 800

Trafikkavgift	Pris
Oppstartskost per talemelding	kr 0,40
Tale per minutt per person - fasttelefon	kr 0,99
Tale per minutt per person - mobiltelefon	kr 1,49
Per 160-tegns SMS per person	kr 0,70
PIN SMS Innbyggeroppdatering	kr 0,50

- Kommunegruppe 4 har mellom 5.000- 10.000 innbyggere
- Trafikkavgift (tale og SMS) gjelder per mottager. For tale gjelder minuttprisen omregnet fra reelle antall sekunder linjen er åpen, med minimum 20 sekunder per forsøk. Dersom talemeldingen ikke kommer frem, belastes ingen trafikk. Dersom mottager har telefonsvarer registreres dette som et oppkall (forsøk). For SMS gjelder prisen per forsøkte sendte melding. Prisene gjelder for sending til norske telefonnumner.
- I tillegg tilkommer kr 6.000 for etablering av geokodet telefondatabase som er "kople" mot folkeregisteret samt kr 670 per kvartalsvis obligatoriske oppdatering. Sistnevnte faktureres direkte fra EDB Infobank
- **Særskilt fordeler**
 - Ved avtaleinngåelse før 30.06.2014 gis 15% avslag på etablering.
 - Kunden får gratis tilgang til UMS Kundeportal ut 2014.
 - Alle fordeler knyttet NHD 2014 tilfaller kommunen.

3. KONSULENTBISTAND/OPPLÆRING (EKS MVA)

Opplæring og konsulentbistand forbundet med etablering (innspilling og oppsett av egne intro- og avslutningsmeldinger som ligger fast i systemet, registrering av varslingsgrupper samt telefonopplæring) tilbys for **fast pris kr 5.000.**

Dersom kunden ønsker opplæring ved personlig oppmøte, tilbys dette til fast pris kr 5.000 uavhengig av antall deltagere - med påslag for reisekost og diett etter statens standard hvis opplæring skal skje i Kundens egne lokaler, iltke hos UMS.

Konsulentbistand utover dette faktureres med NOK 600.- pr påbegynte 1/2-time i vanlig kontortid (8-16). Arbeid utenfor kontortid belastes med 50 % påslag. Reisetid belastes med kr 600 per time. I tillegg kommer reise og diett etter regning.

4. SUPPORT OG VEDLIKEHOLD

Årsavgiften dekker telefonsupport i vanlig kontortid, en døgnkontinuerlig (24*7) vaktordning utenfor kontortid, samt løpende programvareoppdateringer (som gjøres sentralt).

Ved ikke-kritiske problemer: Send e-mail til support@ums.no eller ring 23 50 16 00

Ved kritiske problemer: Ring UMS Support på 23 50 16 16. Denne telefonen er døgnbemannet.

Kontrakt UMS tjenester:



5. AVTALETTID, OPPSIGELSE OG BETALINGSBETINGELSER

Avtalen varer det antall måneder som gjenstår av kalenderåret regnet fra måneden etter dato for kontraktstinnngåelse, hvoretter den forryes automatisk i januar påfølgende år for ett år av gangen. En eventuell oppsigelse av Avtalen fra en av partene må skje skriftlig innen tre måneder fra utløpet av avtaleperioden. UMS forbeholder seg retten til å endre sine priser, som må varsles senest tre måneder før avtaleperioden utløper.

Tilkoplingsavgift og det som gjenstår av antall måneder ut året for den årlige drifts- og vedlikeholdsavgiften vil bli fakturert i begynnelsen av måneden etter kontraktstinnngåelse, med forfall netto per 30 dager. Neste års (12 mnd) drifts- og vedlikeholdsavtale vil bli fakturert i januar påfølgende år med forfall netto per 30 dager. Trafikk vil bli fakturert etterskuddsvis hver måned basert på faktisk bruk i foregående periode, med forfall netto per 30 dager. Beløp under kr 500 vil ikke bli fakturert men akkumulert og fakturert senere.

6. STENGING AV TJENESTEN

Dersom Kunden ikke har betalt faktura innen den betalingsfrist som er angitt i betalingsvarsel, kan UMS uten ytterligere varsel stenge tjenesten. UMS kan også stenge dersom Kundens bruk av tjenesten er i strid med gjeldende lovgivning, eller på annen måte grovt misbruker tjenestens innhold.

7. UMS' FORPLIKTELSER

UMS forplikter seg til under avtaleperioden, funksjonelt og kapasitetsmessig å levere de tjenester som er omfattet av Avtalen, med en garantert oppeid per måned på 99,5 % for utsendelse av talemeldinger og 98 % ved utsendelse av SMS.

Ved uforutsette driftsavbrudd (som får dokumentert konsekvens for Kunden) over 0,01-2 % av oppeidsgarantien gis 25 % reduksjon i månedsleien. Ved driftsavbrudd over 2,01%-5 % gis 50% reduksjon i månedsleien, og ved driftsavbrudd over 5 % gis 100 %. Kompensasjonen gis som reduksjon ved neste faktura.

UMS vil praktisere taushetsplikt i overensstemmelse med telekommunikasjonslovens § 9-3 hva angår opplysninger om Kundens bruk av telejenester og om innholdet i Kundens tele- og datakommunikasjon.

Opplysninger kan imidlertid gis av UMS etter Kundens samtykke eller etter pålegg fra domstol eller offentlig myndighet når UMS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

8. ERSTATNING

Ved mislighold fra UMS er selskapet ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, tappt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap som Kunden lider som følge av feil eller mangler ved tjenesten eller UMS' ytelser etter Avtalen eller andre forhold ved Avtalen med mindre disse skyldes grov naksomhet eller forsett på UMS' side. Dette gjelder også eventuelle skader som følge av at systemet (Tjenestene) ikke er tilgjengelige.

UMS har heller ikke ansvar for skade eller tap som er påført Kunden som følge av vedlikeholdsarbeider, reparasjonsarbeider eller liknende med mindre disse skyldes grov naksomhet eller forsett på UMS' side



Opplysninger som fremkommer i dette dokument/avsnitt/notat anses som bedrifts forretnings hemmeligheter og behandles i forhold til Forvaltningslovens §13 og Offentlighetsloven § 13.

Denne Avtale er utferdiget i 2 - to - likelydende eksemplarer, hvorav hver av Partene beholder ett eksemplar hver.

Sted/dato: Trondheim / 25.06.14

Sted/dato: Frelshaus 25.06.14

For Unified Messaging Systems AS

Meland Kommune


(Sign)

Navn: Tomas Røise

(Sign)

Navn: Jens Dahl

Stilling: Salgsansvarlig

Stilling: Prosjektleder

Kundens fakturaadresse:

Endres til:

Meland Kommune

Meland Kommune

PB 79

Fakturasamtale m/b Reisdal 614

5906 FREKHAUG

PB 79, 5906 Frelshaus

Attn: Jens Dahl

Attn: Jens Dahl

Eventuell merknad: _____
