



NASJONALT VELFERDSTEKNOLOGI- PROGRAM

24. oktober

Tema: Videreutvikle tjenesteforløp

Tjenesteforløp som må utvikles

Administrative forhold i kommunen

Beslutningsgrunnlag
Måltall, budsjett

Avtaleforvaltning

Avtaleforhold

Betaling

Påkoblingstjeneste

Behovsvurdering

Velge teknologi +
definere aksjonsplan

Installasjon

Opplæring

Responstjeneste

Motta

Avklare

Vurdere

Iverksette tiltak

Evaluere

Loggføre

Uttrykningstjeneste

Motta

Rykke ut

Behandle

Rapportere

Uttrykningstjeneste teknisk

Motta

Rykke ut

Utføre service

Rapportere

Avkoblingstjeneste

Evaluere / Motta

Avmontere

Rapportere

■ Kommunale oppgaver

■ Samarbeidende kommuner og eller private aktører



GEVINSTER



Kvalitative gevinster

- Brukeren føler økt trygghet og grad av egenmestring
- Pårørende føler seg tryggere og mindre stresset
- Ansatte bruker mindre tid i bil



Økonomiske gevinster

- Sarpsborg kommune har dokumentert nettogevinst tilsvarende ~17,5 MNOK over tre år med 90 brukere. Gevinstene stammer fra reduserte antall tilsyn og mindre tid brukt i bil.
- Tromsø kommune har dokumentert unngått kostnader på ~230' kr over to år med 25 brukere.

SUKSESSFAKTORER FOR Å LYKKES MED IMPLEMENTERINGEN?

- Tromsø erfarte at en klar ansvarsfordeling mellom hjemmetjenesten og tildelingskontoret var kritisk for en god implementering av medisindispensere.
- Tromsø fant også at prosesskartlegging må gjøres i god tid før implementering. Kartleggingen må være så detaljert som mulig
- Sarpsborg har god erfaring med superbrukere, og understreker viktigheten av at superbrukere jobber med velferdsteknologi daglig for å skape engasjement og ha det friskt i minne.
- Flere kommuner nevner behovet for en klar og realistisk plan for opplæring av ansatte og et kontinuerlig fokus på å endre måten å jobbe på

HVILKE BEHOV?

Elektronisk medisineringsstøtte gir brukerne **rett medisin til rett tid** og reduserer tiden helsepersonell må bruke på å legge opp og gi medisiner.

Vurderinger:

- Brukere med medisineringsstiltak
- Kostnaden ved dispenseren kontra gevinsten per bruker ved å implementere
- Multidose/dosett

Tjenesteforløp for elektronisk medisindispenser for hjemmeboende

	 Kartlegge	 Tilpasse	 Lære opp	 Daglig drift	 Evaluerere	 Videreføre /avslutte
H V A	1. 2. 3. 4.	1. 2. * *	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. * *
H V E M						

Lokaliseringsteknologi (GPS)



GEVINSTER



Kvalitative gevinster

- Brukeren føler økt trygghet og frihetsfølelse
- Pårørende føler seg tryggere og mindre bekymret
- Ansatte bruker mindre tid til å lete etter brukere som har gått seg vill



Økonomiske gevinster

- Tromsø kommune har dokumentert unngått kostnader på ~304' kr over tre år med 16 brukere. Gevinstene stammer fra redusert tid brukt på å lete etter brukere fra sykehjem og hjemmeboende som har gått seg bort



HVILKE BEHOV?

GPS brukes i omsorgsbolig, sykehjem og hos hjemmeboende eldre. Særlig i tilfeller hvor bruker har en demenssykdom eller annen kognitiv svikt kan varslings- og lokaliseringsteknologi ha stor nytteverdi.



Vurderinger:

- Brukere har behov i dag eller er det et forebyggende tiltak?
- Samtykkekompetanse hos bruker
- Datasikkerhet

SUKSESSFAKTORER FOR Å LYKKES MED IMPLEMENTERINGEN?

- Tromsø har god erfaring med å innføre lokaliseringsteknologi hos brukere før behov har oppstått, slik at brukeren venner seg til å bruke teknologien dersom tilstanden endrer seg.
- Tromsø har også erfart at mobildekningen i kommunen varierer kraftig. Mobile teknologier som tas i bruk uten å fungere godt på grunn av dekning skaper kjapt motstand i organisasjonen.
- Sarpsborg har erfart at rutiner og prosedyrer bør være så enkle som mulig. Enkelte soner har laget egne prosedyrer for å gjøre det mer brukervennlig i arbeidshverdagen.
- Værnesregionen har erfart at GPS krever at ansatte bruker nok tid på opplæring med pårørende for å sikre riktig bruk av teknologien

Tjenesteforløp for lokaliserings- og varslingsteknologi for hjemmeboende

	 Kartlegge	 Tilpasse	 Lære opp	 Daglig drift	 Evaluerere	 Videreføre /avslutte
H V A	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. * * *	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4.	1. 2. * *
H V E M						



GEVINSTER



Kvalitative gevinster

- Brukeren føler økt trygghet og mindre stress ved færre besøk for eksempel på natt
- Pårørende føler seg tryggere på at fall, fravær fra seng og nattvandring varsles til hjemmesykepleien
- Ansatte bruker mindre tid på besøk som kun innebærer tilsyn , særlig på natt.



Økonomiske gevinster

- Tromsø kommune har målt økonomiske effekter av digitalt tilsyn tilsvarende 2000 kr eller 4-5 arbeidstimer per bruker per uke. Gevinstene stammer fra reduserte antall tilsyn.
- Østre Agder har redusert sitt bemanningsbehov fra to til en nattevakt på bo- og omsorgssenter.

HVILKE BEHOV?

Sensorer utløser varsler til tjenesten ved for eksempel bevegelse, passering, fravær fra seng, fall og lignende. Digitalt tilsyn kan også innebære bruk av kamera etter avtale med bruker/pårørende







Vurderinger:

- Brukere med mange tilsynsbesøk
- Brukere som vandrer/er aktive på natt både på institusjon og hjemmeboende
- Begrenset mulighet for økonomisk gevinst ved lite volum?

SUKSESSFAKTORER FOR Å LYKKES MED IMPLEMENTERINGEN?

- Østre Agder opplevde at det er viktig med ledelsesforankring, slik at nok midler og ressurser blir avsatt implementeringsprosjektet.
- Østre Agder har også erfart at sen involvering av IKT-samarbeid kan medføre stopp i implementeringsarbeidet og gi dårlige løsninger.
- Ved implementering av ny teknologi, bør nye rutiner integreres med eksisterende rutiner i pleie- og omsorgstjenesten. Før implementering, bør kommunen undersøke hvordan teknologien påvirker rutiner, og hvordan disse vil fungere i praksis.
- Værnesregionen har erfart at mobildekning i hele kommunen er kritisk for at brukere skal kunne motta tilbudet

Tjenesteforløp for digitalt tilsyn – kameratilsyn, bevegelses-, dør- og sengesensorer for hjemmeboende

	 Kartlegge	 Tilpasse	 Lære opp	 Daglig drift	 Evaluerer	 Videreføre /avslutte
HVA	<ol style="list-style-type: none"> Gjøre initial kartlegging og vurdere om bruker eller pårørende kan ha nytte av digitalt tilsyn. Fatte vedtak i fagsystem. Gjøre detaljkartlegging for å gi anbefalinger til personlige tilpasninger. Hente inn samtykke etter prosedyre. Registrere data for gevinstrealisering. (F. eks. vedtakstimer eller redusert antall fall.) 	<ol style="list-style-type: none"> Registrere tiltak i fagsystem. Tilpasse innstillinger for digitalt tilsyn til bruker og lage prosedyrer i fagsystem for: <ul style="list-style-type: none"> Laderutiner. Om pårørende eller hjemmetjeneste responderer på alarm. Tidsintervaller for når digitalt tilsyn skal gi varsel. 	<ol style="list-style-type: none"> Gjennomføre opplæring for bruker og pårørende. Testperiode over to uker hvor hjemmetjenesten følger opp tett. Evaluerer hvordan bruker og pårørende håndterer digitalt tilsyn og om innstillinger bør endres. Dokumentere endringer i fagsystem. 	<ol style="list-style-type: none"> Respondere på alarmer og hjelpe brukere etter behov. Dokumentere hendelser i fagsystem. Håndtere tekniske varsler som lavt batteri og andre tekniske feil. 	<ol style="list-style-type: none"> Vurdere hvilke effekter GPS har for bruker, pårørende og ansatte. Evaluerer om innstillinger bør endres. Avgjøre om tilbudet skal opprettholdes eller avsluttes. Registrere nye data for gevinstrealisering. F. eks. vedtakstimer eller redusert antall leteaksjoner. 	<ol style="list-style-type: none"> Videreføre tjenesten selv om bruker havner på korttidsopphold på sykehjem. Avslutte tjenesten hvis evaluering tilsier dette: <ul style="list-style-type: none"> Nullstille GPS. Avslutte tiltak i fagsystem.
HVEM						

Sykesignalanlegg/Pasientvarslingssystem

GEVINSTER



Kvalitative gevinster

- Brukeren føler økt trygghetsfølelse og evne til å klare seg i hverdagen
- Pårørende opplever at varslingsanlegget har positiv effekt på trygghetsfølelse, stressnivå og fysisk belastning
- Ansatte opplever at systemet har forenklet måten de jobber på, og at de har bedre kontroll og følelse av at brukerne er trygge.



Økonomiske gevinster

- Bærum kommune har unngått oppbemanning av en nattevakt på bo- og omsorgssenter









HVILKE BEHOV?

Beboerrom utstyrt med sensorteknologi/digitalt tilsyn for passiv varsling, og alarmknapp, snortrekk eller trygghetsalarm som muliggjør aktiv varsling av pasienten selv. Varslene går rett til mobil enhet hos de ansatte i tjenesten. Noen har også enheter for toveis talefunksjon

SUKSESSFAKTORER FOR Å LYKKES MED IMPLEMENTERINGEN?







- Bærum kommune har erfart at det er viktig med en prosjektleder som kjenner institusjonene godt. Prosjektleder bør både ha god kjennskap til brukerne, og ha forståelse for det tekniske aspektet.
- Bærum kommune erfarte også at økt og bedret informasjonsflyt er en nøkkelfaktor for vellykket gjennomføring. De brukte mye tid på å innføre nye rutiner og prosedyrer.

Tjenesteforløp for sykesignalanlegg/pasientvarslingsanlegg

	 Kartlegge	 Tilpasse	 Lære opp	 Daglig drift	 Evaluere	 Videreføre /avslutte
HVA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjøre initial kartlegging for å gjøre klart leilighet/rom. 2. Registrere vedtak om plass i fagsystem. 3. Tildele trygghetsalarm til alle nye beboere. 4. Detaljkartlegge for å vurdere om beboer trenger annen teknologi (f.eks. lokaliserings-/senge-/epilepsi-/respiratoralarm). 5. Hente inn samtykke etter prosedyre. 6. Registrere data for gevinstrealisering. (F. eks. vedtakstimer eller redusert antall leteaksjoner). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrere tiltak på annen varslings-teknologi i fagsystem. 2. Tilpasse innstillinger for til bruker og lage prosedyrer i fagsystem for: <ul style="list-style-type: none"> • Tidsintervaller for varsler. • Soner for varsel om lokalisering. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjennomføre opplæring for bruker i trygghetsalarm og andre relevante teknologier. 2. Testperiode over to uker hvor ansatte følger opp tett. 3. Evaluere hvordan bruker håndterer trygghetsalarm og andre relevante teknologier, samt om innstillinger bør endres. 4. Dokumentere endringer i fagsystem. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respondere på aktive og passive alarmer. 2. Håndtere tekniske varsler som lavt batteri og andre tekniske feil. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vurdere hvilke effekter trygghetsalarm og andre relevante teknologier har for bruker og ansatte. 2. Evaluere om innstillinger bør endres. 3. Avgjøre om tilbudet skal opprettholdes eller avsluttes. 4. Registrere nye data for gevinstrealisering. (F. eks. vedtakstimer eller redusert antall leteaksjoner). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avslutte tjenesten hvis evaluering tilsier dette: <ul style="list-style-type: none"> • Nullstille trygghetsalarm og andre relevante teknologier. • Avslutte tiltak i fagsystem.
HVEM						

GRUPPEØVELSE

- Gå til anvist område for det temaet du meldte deg på i går
 - Tema 1: Dit
 - Tema 2: Dit osv
- Her vil dere bli delt inn i mindre grupper der dere jobber med å videreutvikle tjenesteforløpet
 - Muligheter:
 - Hvor har dere god kunnskap?
 - Har dere allerede utviklet noen maler/prosedyrer som kan deles?
 - utfordringer:
 - Hvor har dere spesielt behov for flere detaljer?
- Til slutt skal dere presentere de viktigste funnene fra gruppeøvelsen (ca 3 min per gruppe)

	 Kartlegge	 Tilpasse	 Lære opp	 Daglig drift	 Evaluerere	 Videreføre /avslutte
M U L I G H E T E R						
U T F O R D R I N G E R						