



BERGEN
KOMMUNE

Viktig informasjon til alarmkunder og servicefirmaer

Ny servicetelefon hos Bergen brannvesen

110-sentralen i Hordaland har i løpet av de senere årene oppgradert en rekke nye tekniske systemer. Høsten 2015 tok sentralen i bruk digitalt nødnett, og har nå tatt i bruk et nytt og fremtidsrettet system for mottak av automatiske brannalarmer - Locus TransFire 8.

På grunn av endrete arbeidsoppgaver i 110-sentralen vil vi fra 1. mai 2018 ta i bruk et nytt telefonnummer for servicepersonell som utfører service og test av brannalarmanlegg med direkte overføring til 110-sentralen.

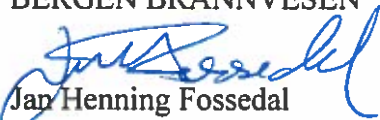
Telefonen vil i arbeidstiden mellom kl 07.45 og 15.30 (15.00 på sommertid) bli besvart av kundekonsulent. Når kundekonsulenten ikke er til stedet eller etter arbeidstid viderekobles anropet til 110-sentralen.

Vi ber om at dette blir gjort kjent for personell som utfører denne type arbeid.

Vårt nye servicetelefonnummer er: 53030205

Eventuelle spørsmål kan rettes til kariann.Johannessen@bergen.kommune.no

Med vennlig hilsen
BERGEN BRANNVESEN



Jan Henning Fossedal
Avdelingsleder 110 Hordaland