

---

**Fra:** Martin Rutherford [<mailto:Martin.Rutherford@helfo.no>]

**Sendt:** 20. juni 2018 15:28

**Til:** Tord A Lappen Moltumyr

**Kopi:** Beate Løken Setnes; Lise Antonsen; Karin Synnøve Jarnæs

**Emne:** 14/46076-22 - Kommune - Henvendelse om oppgjør - Vedr fakturaer til Meland kommune for behandling i utland - Purring - Meland kommune

Det vises til tidligere korrespondanse og din etterlysning av "hjemmel for hemmelighold".

Opplysninger om hvem og hva utbetalinger fra Helfo gjelder vil i utgangspunktet være omfattet av taushetsplikt i henhold til NAV-loven § 7 første ledd, som viser til og utvider taushetsplikten etter forvaltningsloven § 13. Unntak i form av begrensninger i taushetsplikten finnes i forvaltningsloven §§ 13 a og 13 b, samt NAV-loven § 7 andre til fjerde ledd.

Når det gjelder krav fra Helfo mot kommuner, fylkeskommuner og helseforetak som har bakgrunn i «sørge for»-ansvar for en type behandling som pasienten har mottatt og lagt ut for i et annet EØS-land i henhold til folketrygdloven § 5-24 a, har Helsedirektoratet konkludert med at det ikke er hjemmel for å gi opplysninger til disse instansene om hvem kravet gjelder. Denne vurderingen, basert på en avveining av gjeldende taushetspliktbestemmelser, er grunnlag for Helfos nåværende praksis som har bestått siden ordningen ble innført i 2011. Vurderingen er opprettholdt også etter at det er påpekt at enkelte kommuner opplever praksisen som problematisk.

For behandlinger som gjelder krav som er knyttet til oppfyllelse av rettigheter etter pasientrettighetsdirektivet, slik tilfellet er for krav etter folketrygdloven § 5-24a, foregår det ikke noe økonomisk oppgjør mellom medlemsstatene, og således heller ingen motregning slik du spør om. Det er den enkelte pasient som har rett til å "ta med seg" finansieringen over landegrensene, og få refusjon ved hjemkomst til landet vedkommende er trygdet i.

Ansvar for å vurdere om behandlingen omfattes av § 5-24a er lagt til Helfo. Det er ikke opp til den enkelte kommune å overprøve denne vurderingen. I henhold til forskrift av 22.11.2010 nr 1466 § 12 skal den enkelte kommune fullt ut refundere Helfos utgifter på området som gjelder stønadsberettigede bosatt i kommunen.

Meland kommune oppfordres etter dette til snarest å gjøre opp utestående krav fra Helfo.

Med hilsen  
for Helfo virksomhetstjenester

Martin Rutherford

---

**Fra:** Tord A Lappen Moltumyr [<mailto:Tord.Moltumyr@meland.kommune.no>]

**Sendt:** tirsdag 12. juni 2018 11:34

**Til:** Helfo Post <[post@helfo.no](mailto:post@helfo.no)>

**Emne:** Vedr. fakturaer til Meland kommune for behandling i utland - purring

Vi kan ikke se at vi har fått svar på sistnevnte henvendelse fra oss 23/3-18.

Helfo har likevel fortsatt å sende refusjonskrav til kommunen. Disse er stilt i bero hos oss inntil videre, bl.a. etter vurdering fra vår revisor.

Vi ber igjen om at Helfo svarer på henvendelsen, og gjør fakturagrunnlaget tilgjengelig for kommunen. Eventuelt viser til hjemmel for hemmelighold.

Mvh

Tord Moltumyr

Spesialist i allmennmedisin

Kommuneoverlege i Meland kommune og Radøy kommune

Fastlege / helsesjef i Meland kommune

Tlf: 5617 1110 / 5617 1000

E-post: [tord.moltumyr@meland.kommune.no](mailto:tord.moltumyr@meland.kommune.no)

Postadresse: Meland kommune, Postboks 24, 5906 Frekhaug

Web: [www.meland.kommune.no](http://www.meland.kommune.no) , [www.radoy.kommune.no](http://www.radoy.kommune.no) eller [www.frekhauglegesenter.no](http://www.frekhauglegesenter.no)



[Sjå brosjyren vår](#)

---

**Fra:** Tord A Lappen Moltumyr

**Sendt:** 23. mars 2018 13:03

**Til:** Postboks Helfo Økonomi

**Kopi:** Beate Løken Setnes; Kjetil Bjørnstad; Karin Synnøve Jarnæs

**Emne:** SV: Vedr. fakturaer til Meland kommune for behandling i utland

Hei,

Vi har registrert innkommet svar. I mailen beskriver dere situasjonen slik den er i dag, kommer med generell informasjon, og referer det som allerede er kjent i saken. Vi kan imidlertid ikke se at dere svarer på spørsmålene i mailen vår. Informasjonen på Helfo sine nettsider hadde vi allerede lest. Dere har fortsatt ikke vist til hjemmelen for å holde fakturagrunnlaget hemmelig for kommunens helseledelse, som har finansieringsansvaret for denne behandlingen i utlandet. Det er helt vanlig at kommunen får spesifikk fakturainformasjon. Dette gjelder bl.a. i saker om døgngjeld for utskrivningsklare pasienter. Kommunen får i de sakene opplyst navn på pasienten, og dato for utskrivning og dato for utskrivningsklar melding. Erfaringsmessig er det mye feil i det datagrunnlaget som kommunene får seg forelagt.

Dere har heller ikke beskrevet hvordan motregning mot andre land fungerer, og hvordan kontrollmekanismene i slike saker fungerer.

Når det gjelder konsekvensene av bortfall av henvisningskravet pr. 01.01.18 er det selvsagt usikkert hvordan dette slår ut. Vi registrer at Helfo mener at denne endringen ikke medfører større uforutsigbarhet enn tidligere, samtidig som man vil følge «nøye med på utviklingen». Hva er i så fall bakgrunnen for at man vil følge nøye med en utvikling som man ikke anser som usikker eller uforutsigbar? For kommunene som skal finansiere denne tjenesten er i hvert fall uforutsigbarheten reell.

Vi ber om at Helfo revurderer sin tilbakemelding, og svarer presist på de spørsmål som ble stilt i vår mail fra 6. februar 2018.

Mvh

Tord Moltumyr

Spesialist i allmennmedisin

Kommuneoverlege i Meland kommune og Radøy kommune

Fastlege / helsesjef i Meland kommune

Tlf: 5617 1110 / 5617 1000

E-post: [tord.moltumyr@meland.kommune.no](mailto:tord.moltumyr@meland.kommune.no)

Postadresse: Meland kommune, Postboks 24, 5906 Frekhaug

Web: [www.meland.kommune.no](http://www.meland.kommune.no) , [www.radoy.kommune.no](http://www.radoy.kommune.no) eller [www.frekhauglegesenter.no](http://www.frekhauglegesenter.no)

[Sjå brosjyren vår](#)

---

**Fra:** Postboks Helfo Økonomi [<mailto:pkhelfookonomi@helfo.no>]

**Sendt:** 9. mars 2018 12:37

**Til:** Tord A Lappen Moltumyr

**Kopi:** Beate Løken Setnes; Kjetil Bjørnstad; Karin Synnøve Jarnæs

**Emne:** VS: Vedr. fakturaer til Meland kommune for behandling i utland

Hei.

Vi viser til deres henvendelse av 6. februar 2018.

Helfo sender fortløpende faktura til kommuner, fylkeskommuner og regionale helseforetak når medlemmets krav etter folketrygdlovens § 5-24a er behandlet og utbetalt.

Tidligere ble disse samlet opp og sendt kvartalsvis. Helfo forvalter denne ordningen og forskutterer/legger ut for oppgjørene på vegne av oppdragsgiver som i dette tilfellet er kommunen.

Dette fremgår av forskrift om stønad til helsetjenester mottatt i et annet EØS-land (<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2010-11-22-1466?q=forskrift>) § 12 *Utbetaling av stønad og refusjonsoppgjør:*

- *Stønaden utbetales av Helfo til medlemmet*

- *Helfo foretar oppgjør med kommuner, fylkeskommuner og regionale helseforetak for utbetalt stønad til dekning av utgifter til helsehjelp som tilsvarende helsehjelp vedkommende instans har ansvar for å sørge for i Norge*

- *Den enkelte kommune dekker fullt ut stønad utbetalt til stønadsberettigede som er bosatt i kommunen til dekning av utgifter ved helsehjelp som nevnt i forskriften § 3 første ledd bokstav a for så vidt gjelder tjenester som tilsvarende folketrygdloven § 5-4 (allmennlege), § 5-8 og § 5-12*

Dette er en finansieringsordning innenfor helsetjenesteområdet, hvor oppgjøret gjennomføres ved en faktureringsløsning. Grunnlaget for fakturaene er ikke en vare eller tjeneste levert av Helfo.

Vedrørende fakturaen kan vi nevne:

1) Nummer og dokumentasjonsdato fremkommer som fakturanummer og dato for utstedelse av faktura.

2) Når det gjelder angivelse av partene så er dette underlagsdokumentasjon som oppbevares hos Helfo. Dette anses som taushetsbelagte opplysninger som ikke legges som vedlegg til faktura.

3) Ytelsens art fremkommer eksempelvis som «§ 5-8 undersøkelse og behandling hos fysioterapeut». Når det gjelder omfang, kan fakturaen inneholde én eller en serie behandlinger for medlemmet. Dette vil ikke være spesifisert i fakturaen, men være en del av vår underdokumentasjon til saken.

4) Når det gjelder tidspunkt og levering fremkommer eksempelvis «§ 5-8 undersøkelse og behandling hos fysioterapeut 31.01.18 Meland Spania».

Dersom kravet gjelder en serie behandlinger, er det dato for siste behandlingstidspunkt som fremkommer på fakturaen.

5) Beløp og forfallsdato fremgår av faktura.

6) Helfo er ikke merverdiavgiftspliktig virksomhet.

Helfo vil for øvrig opplyse om at medlemmet har seks måneder på å fremsette krav. Med tillegg av saksbehandlingstid, vil det derfor kunne forekomme at oppgjøret mellom Helfo og kommunen skjer utover 1 måned etter at selve behandlingen fant sted.

Vi viser til <https://helfo.no/helseaktor/kommuner-og-fylkeskommuner/aktuelt-for-kommunen/fakturaer-fra-helfo-for-helsehjelp-i-annet-eos-land>

Vedrørende punkt 3 i deres henvendelse; når kommunene behandler pasienter fra EØS-området, sender behandler inn benyttede takster til Helfo og får betalt i henhold til disse takstene.

Vedrørende deres spørsmål om rekvisisjoner; når det gjelder bortfall av henvisninger, anser Helfo at dette ikke vil få noen nevneverdige konsekvenser for hvor mange som reiser til utlandet for fysioterapibehandling.

Imidlertid følger vi nøye med i utviklingen på området. Foreløpig kan vi ikke se at endringen medfører at utgiftene blir mer uforutsigbare enn tidligere.

-----  
Vennlig hilsen

**Tone Pedersen Skjønhaug**

rådgiver

Helfo økonomi- og driftstjenester

**Helfo**

Postboks 2415, 3104 Tønsberg

For helseaktører: [www.helfo.no](http://www.helfo.no), e-post: [post@helfo.no](mailto:post@helfo.no)

For privatpersoner: [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no), e-post: [kontaktskjema](mailto:kontaktskjema)

---

**Fra:** Tord A Lappen Moltumyr [<mailto:Tord.Moltumyr@meland.kommune.no>]

**Sendt:** 6. februar 2018 14:43

**Til:** Postboks Helfo Økonomi

**Emne:** Vedr. fakturaer til Meland kommune for behandling i utland

**Vedr. kommunens betaling for behandlingsutgifter i utlandet.**

Saken handler om at innbyggere i Meland, som får behandling av fysioterapeut i utlandet / EØS-området, skal få dekket alle utgifter (også refusjonshonorar) fra kommunen.

Ordningen er iflg. Helfo sine nettsider vedtatt av Stortinget. I 2016 betalte Meland kommune ca. 110.000 kr til Helfo basert på summariske fakturaer.

Her er det flere spesielle forhold:

1. Refusjon av behandling hos fysioterapeut er i utgangspunktet ikke en del av kommunens sørge-for-ansvar. Normalt er det Helfo som skal refundere behandling hos lege og fysioterapeut. Kommunenes ansvar er å opprette tilstrekkelig med hjemler, betale driftstilskudd etter sentralt avtaleverk, eventuelt ansette personell på fastlønn for utføring av oppgaver. Ved behandling i utlandet er det angivelig kommunens ansvar å betale refusjon, selv for pasienter som ikke ville fått dette tilbudet i Norge. Dette er tjenester kommunen ikke har bestilt. Vi vet heller ikke om det er kommunalt helsepersonell som har bestilt tjenesten.
2. Fakturaene fra Helfo er uspesifiserte. De kommer jevnlig, inneholder behandlingsland og en sum å betale. Det framgår ikke hvem som har fått behandling, hvem som har bestilt den, og hvem som utfører behandlingen (bortsett fra yrkesgruppe). Det framgår f.eks. ikke om dette er godkjente behandlere / institusjoner.

Det kan nevnes at Helfo selv godtar aldri slike fakturaer fra leger og fysioterapeuter; de må alltid spesifiseres, attpåtil med diagnose, dato og klokkeslett for behandling.

Jeg har hatt dialog med Helfo tidligere om hjemmelsgrunnlaget for hemmelighold av fakturagrunnlaget.

3. Kommunen ser aldri noen motregning for behandling som kommunen gir til utenlandske statsborgere fra EØS-området. Jeg har tidligere spurt Helfo om de foretar slik avregning, og i så fall hvor differansen veien. Dette spørsmålet er ikke besvart. Kommunale leger og fysioterapeuter behandler tidvis personer fra andre EØS-land.

Etter vanlige kriterier for fakturakontroll og regnskapsføring er det store mangler i fakturagrunnlag og dokumentasjon. Videre mangler hjemmelsgrunnlag for hemmelighold av fakturainformasjon.

Fra 1. januar 2018 er det i Norge lagt opp til at alle innbyggere kan gå til fysioterapeut uten rekvisisjon. Hva som vil gjelde for behandling i utlandet framstår usikkert for oss. Dersom samme ordning gjelder for nordmenn i utlandet, der kommunen også skal dekke refusjonskostnadene, vil dette medføre et svært uoversiktlig kostnadsbilde.

Kommunen har vært i dialog med vår revisor, som mener at Helfo sine fakturaer ikke gir tilstrekkelig dokumentasjon for betalingskravene. Det påpekes at dokumentasjonen ikke fyller kravene i bokføringsloven.

På denne bakgrunn vil betalingskravene fra Helfo dessverre bli avvist fra og med januar 2018.

Kravene stilles i bero til Helfo kan framlegge tilstrekkelig dokumentasjon. Allerede mottatte fakturaer vedlegges som pdf, til orientering.

Saken er også meldt Riksrevisjonen.

Mvh

Tord Moltumyr

Kommuneoverlege / helsesjef i Meland kommune

Tlf: 5617 1110 / 5617 1000

E-post: [tord.moltumyr@meland.kommune.no](mailto:tord.moltumyr@meland.kommune.no)

Postadresse: Meland kommune, Postboks 24, 5906 Frekhaug

Web: [www.meland.kommune.no](http://www.meland.kommune.no) , [www.radoy.kommune.no](http://www.radoy.kommune.no) eller [www.frekhauglegesenter.no](http://www.frekhauglegesenter.no)



[Sjå brosjyren vår](#)