
Fra: Helene Reksten <helene.reksten@ikah.no>
Sendt: fredag 5. oktober 2018 11.01
Til: Irene Rydland Haukeland
Emne: Innsyn og personvern

Meland kommune v/Arkivleiar Irene Haukeland

Dykkar ref.:

Vår ref.:
18/512 - 2 / HR / 001

Dato:
05.10.2018

Innsyn og personvern

Vi opplever framleis at nokre krav om innsyn vert sendt som e-post eller via SvarUt løysinga utan nødvendig skjerming av personopplysingar. Vi gjer merksam på at varsel om post i Altinn kjem som melding eller e-post på smart-mobilar. Dette er difor viktig å ikkje skrive personopplysingar i tittelfelta.

Vi viser til lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), LOV-2018-06-15-38 §12 første ledd. Etter § 12 første ledd skal «fødselsnummer og andre entydige identifikasjonsmidler bare behandles når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering». Lovas ordlyd indikerer at korkje namn eller personnummer skal sendast på ein slik måte at dei ikkje tilfredsstiller krava til nødvendig skjerming.

Det same går frem av Datatilsynet si rettleiing om sending av namn og/eller fødselsnummer knytt til eit register, og me ber difor om at alle henvendingar vert kalla «**Krav om innsyn i personregister**» og at alle dei faktiske personopplysingane fyrst kjem i oversendingsbrevet.

Vi nyttar bruk av sterk autentisering i all kommunikasjon som omhandlar personopplysingar som lekk i vår totale informasjonsryggleik, dette for å skjerme dei opplysingane vi sender. Denne graden av tryggleik er eit krav i samband med handsaminga av personopplysingar av den karakteren vi gjer som kommunar og kommunal depotinstitusjon.

I tilknytning til krav om innsyn, så ytrer vi eit ynskje om å motta kopi av den fullstendige førespurnaden. På denne måten vil vi best kunne vareta veiledingsplikta som følg av lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) § 11 første ledd. Fvl. § 11 (1) gjev uttrykk for at føremålet med rettleiinga er å «gi parter og andre interesserte adgang til å vareta sitt tarv i

bestemte saker på best mulig måte». Ved ei fullstendig oversikt over kva den som krev innsyn ynskjer, vil vi best kunne bistå dykk i samsvar med lova sitt føremål.

Ta gjerne kontakt på telefon 945 25 520 dersom det er spørsmål til dette.

Med venleg helsing

Helene Reksten
Rådgjevar

Dokumentet er elektronisk godkjent, og krev difor ingen signatur.