

## Vedlegg 1:

Kategorier av Personopplysninger som skal behandles i henhold til Tjenesteavtalen, kategorier av registrerte, behandlingens art og formålet med behandlingen.

### **Registrerte**

- Låntakere og tilskuddsmottagere
- Medlåntakere og kausjonister

### **Kategorier av personopplysninger**

- Kontaktdata (eks. navn, adresse, telefonnr, e-postadresse)
- Personnummer, lån/tilskuddsnummer, pant-/sikkerhetsdata
- Betalingsinformasjon

### **Spesielle kategorier av personopplysninger**

Helseopplysninger og informasjon om andre sosiale forhold i enkelte tilfeller. Dette kan være notater og kommentarer fra kunder med informasjon om enkeltlåntakere samt informasjon som fremkommer i dokumentasjon som oversendes.

### **Behandlingsaktiviteter**

Personopplysningene vil bli underlagt følgende behandlingsaktiviteter (vennligst spesifiser):

- Opprettelse av lånedokumenter og tilskuddsdokumenter
- Etablerings av sikkerhet for lån og tilskudd
- Utbetaling av lån og tilskudd
- Depotfunksjon
- Administrasjon av lån og tilskudd
  - Utsendelse av terminvarsler
  - Misligholdsoppfølging
    - Utsendelse av purringer
    - Oppsigelse av lån med inkassovarsel
    - Inkasso
  - Føring av reskontro
  - Renteregulering
  - Rapportering
  - Avslutning av lån

### **Tilbakelevering eller sletting av Personopplysninger**

- Ved evt. opphør av avtalen så vil persondata kunne oppbevares for å ivareta dokumentasjonskrav ved evt. reklamasjonsbehandling jfr. gjeldende lov.
  - Dokumentasjon til dette formål kan oppbevares i inntil 1 år etter opphør av tjenesteavtalen.
- Persondata som ikke er relevante for saken vil bli tilbakelevert og slettet.

## Godkjente databehandlere, jf. pkt 9.1

### Underleverandører

- Fujitsu
- PostNord Strålfors
- Nets AS
- Experian
- Accando AS
- Ambita
- Posten Norge
- eBoks
- Signicat
- BankID Norge
- Vipps AS