

PRISER OG VILKÅR KUNDER

TJENESTER OG PRISER – PRIVATKUNDER, ALLE PRISER ER EKSKLUSIV MVA.

Båndbredde (inn/ut)	Etablerings- kostnad	Abonnements- kostnad per måned.
Pakke Altibox Standard. Tv-pakke med 50 valgfrie poeng, programarkiv og start forfra, 500 timer opptak, TV hvor du vil gjennom Altibox appen. Fiberbredbånd 500/500 Mbps		
Pakke Altibox Pluss. Tv-pakke med 100 valgfrie poeng, programarkiv og start forfra, 500 timer opptak, TV hvor du vil gjennom Altibox appen, Viasat film. Fiberbredbånd 1000/1000 Mbps		
Fiberbredbånd 100/100 Mbps		
Fiberbredbånd 200/200 Mbps		
Fiberbredbånd 300/300 Mbps		
Fiberbredbånd 500/500 Mbps		
Fiberbredbånd 1000/1000 Mbps		

Bergen Fiber og Altibox har innført valgfrihet for sine kunder, i sammensetning av TV-pakke. Velg enkeltkanaler, kanalpakker og andre tjenester, som SVOD (Subscription Video On Demand).

Vi viser for øvrig til våre produkter og priser på vår hjemmeside:

<https://www.bergenfiber.no/privat/priser/>

KUNDETILFREDSHET OG VIDEREUTVIKLING PÅ TILBUDT TEKNOLOGI

Bergen Fiber, Altibox og BKK har uttalte mål om å være ledende innen egen bransje.

Vi måler løpende våre kunders tilfredshet med våre tjenester, og blir også målt i nøytrale bransjemålinger mot våre konkurrenter.

Bergen Fiber forplikter seg til å tilby fremtidsrettede produkter og tjenester til sluttkundene og vil i samarbeid med Altibox og BKK drive løpende produktutvikling for å ha felles konkurransekraft på produkter og tjenester til sluttkundene.

Kilde: EPSI Norway 2018



Altibox-partnerne har landets mest tilfredse tv- og bredbåndskunder

Altibox-partnerskapet gjør et byks i nasjonale målinger, og har nå de mest fornøyde tv-kundene i Norge igjen. For niende år på rad har fiberfamilien også de mest tilfredse bredbåndskundene.

29. oktober 2018

- Altibox har lyktes godt med å videreutvikle sin tv-løsning i løpet av det siste året, og tilbyr nå den mest populære tjenesten. Stabiliteten og brukervennligheten er god, og poengsummen på 70 er blant de beste som er målt innen tv-distribusjon, sier daglig leder Fredrik Høst i EPSI Rating Norge.

Mandag 29. oktober la det uavhengige analysebyrået EPSI Norge frem resultatene fra sin undersøkelse av kundetilfredsheten i telekombransjen. 2400 nordmenn har svart på spørsmålene i undersøkelsen om bredbånd og tv i privat- og bedriftsmarkedet. I år ga Altibox-kundene en score på 70 poeng på tv, 67,9 poeng på bredbånd og 73,1 poeng på bredbånd i bedriftsmarkedet – og sendte dermed partnerskapet til topps i samtlige kategorier.

Altibox TV 2018:

Tv på en helt ny måte

Mer valgfrihet. Tv på dine premisser. Uendelige muligheter.

Nye Altibox TV binder hele underholdningsuniverset sammen i én tjeneste. Filmer, tv, opptak, strømmetjenester, radio, apper og alt du kan ønske deg av underholdning, lever sømløst sammen i ett univers: Altibox TV på alle skjermer. Til høsten lanserer vi også 'Velg ditt innhold' – les mer på altibox.no/velgselv.



**En verden av muligheter
noen få tastetrykk unna**

Opptak uten grenser

I nye Altibox TV kan du leke deg med 500 timer med opptak i full HD. Opptak gjort samtidig har heller ingen begrensninger. Men det mest grensesprengende ved den nye tv-opplevelsen er at du snart kan se opptakene dine akkurat når og hvor du vil. Last ned hele sesonger og ta dem med på utenlandsferie. Eller kryp godt under dyna di med hele den nyeste sesongen av The Walking Dead på nettbrettet, klikk 'serieavspilling' og seriefråts med strømmefølelsen.

Sømløs opplevelse

I nye Altibox TV blir tv og nett ett. Apper som NRK TV og NRK Super vil være ett klikk unna med fjernkontrollen. Her får du tilgang til hele NRKs arkiv og alle programmer som går på Norges mest populære tv-kanal - akkurat når det passer deg (eller barna).

Ultra HD

Scenen er satt for fremtiden. Gjør deg klar for et tv-bilde som nær overgår virkeligheten. Nye Altibox TV er UHD-kompatibel og lar deg se, strømme og ta opp 4K-innhold nærmest uten begrensninger.



Altibox Fiberbredbånd 2018:

NETFLIX RASKEST MED ALTIBOX 2 ÅR PÅ RAD

24. juli 2017

Nye hastighetsmålinger viser at Altibox er den internett-leverandøren i Norge som har levert den beste og raskeste tjenesten for Netflix-kundene uavbrutt de siste 2 årene.



Netflix ser du best og mest problemfritt med internett fra Altibox. Netflix utgjør i overkant av 20% av trafikken i Altibox-nettet og hver måned publiserer underholdningsgiganten månedsoversikter over hvilke norske internettleverandører som leverer den beste tjenesten for kundene. Den siste målingen fra Netflix (juni 2017) bekrefter at Altibox fortsatt troner øverst og har gjort det sammenhengende de siste 2 årene foran konkurrenter som Get, Telenor og NextGenTel.

Målingene er basert på gjennomsnittsverdier av fart og kan ses i sin helhet på Netflix' nettsider.

An advertisement for Altibox Wifi Plus. The background is a blurred indoor setting. On the right side, there is a white, vertical, rectangular wireless router. The text is in white and light blue. At the top left, it says 'altibox Wifi Plus'. Below that, in large font, is 'Wifi-dekning i hele huset'. Underneath, a smaller line of text reads: 'Med Altibox Wifi Plus forsterkes signalet slik at hele familien kan bruke nettet til det de vil, så mye de vil, i alle etasjer - samtidig.' Below this, the price is listed: 'Pris kr 1490,-' and 'Sommerpris kr 990,-'. At the bottom, there are two buttons: 'Bestill Wifi Plus' with a right arrow and 'Se film' with a right arrow. Below the buttons, it says 'Se vårt løsningsforslag på nett i alle rom.'

Altibox Kundeutstyr 2018:

Hjemmesentral og Altibox WiFi Pluss

Altibox kundeutstyr har moderne og pent design, og er laget for enkel installasjon, Plug&Play.

Fremtidsrettet hjemmesentral



-bygget for å gi en god trådløs kundeopplevelse

Bedre WiFi-opplevelse med markedets beste WiFi-teknologi, 6 antenner

- 4*4 5GHz radio 802.11ac Wave 2,
- 2*2 2.4 GHz radio
- Flott, moderne design
- Kun ett statuslys, med trafikklys funksjon
- IGMP Proxy - Internett og TV på samme nett

Altibox WiFi Pluss



I større boliger kan det trådløse nettet utvides til å dekke hele boligen med en eller flere Altibox WiFi Pluss.

Bedre WiFi-opplevelse med markedets beste WiFi-teknologi, 6 antenner

- 4*4 5GHz radio 802.11ac Wave 2,
- 2*2 2.4 GHz radio

WiFi pluss er enkel å installere selv, og flere enheter kan om ønskelig koples sammen.

WiFi Pluss har 4 nettverksporter, for tilkopling mot nettverk og for TV-dekoder, Apple-TV og annet utstyr

TV dekker Ultra HD



TV på en helt ny måte

-Mer valgfrihet. Tv på dine premisser. Uendelige muligheter.

Nye Altibox TV binder hele underholdningsuniverset sammen i én tjeneste. Filmer, tv, opptak, strømmetjenester, radio, apper og alt du kan ønske deg av underholdning, lever sømløst sammen i ett univers:

Altibox TV på alle skjermer.

Nå lanserer vi også 'Velg ditt innhold'

Skybasert lagring av opptak, 500 timer i full HD, med mulighet for utvidelse.



Opptak uten grenser



Se offline



Start forfra



Apper på tv



Globalt søk



Ukesarkiv

TJENESTER OG PRISER – NÆRINGSKUNDER, ALLE PRISER ER EKSKLUSIV MVA.

Bergen Fiber tilbyr bedriftstjenester i samarbeid med BKK Digitek, som har et mangfold av ulike tjenester til dette markedet.

Priser avhenger av løsning kunden trenger for å dekke sine behov og det er videre forhold knyttet til hver bedrift og interne løsninger hos denne som påvirker hvilken pris som kan tilbys den enkelte kunde.

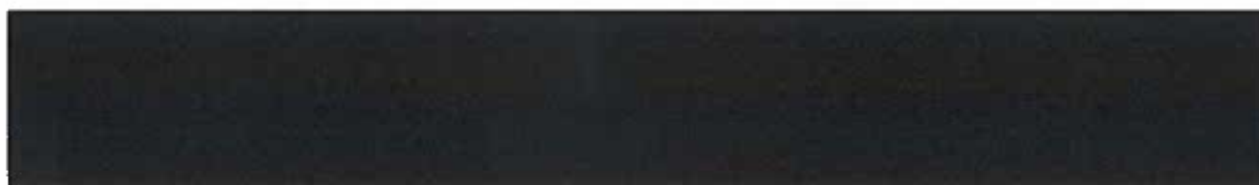
Tilbyder har følgende utgangspunkt for prising til næringskunder i de aktuelle områdene:

Internett Bedrift:

Avtaletid 36 mnd.

etableringspris

månedspris

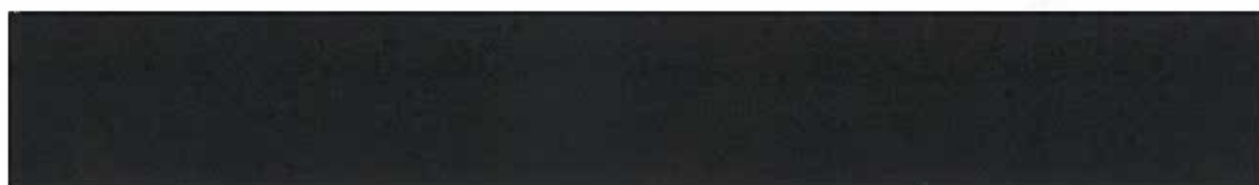
**IP-VPN Bedrift:**

Avtaletid 36 mnd.

etableringspris

månedspris

Avhenger av lokasjon(er) og vil kunne variere fra kunde til kunde.

**Ethernet transport:**

Avtaletid 36 mnd.

etableringspris

månedspris

Avhenger av lokasjon(er) og vil kunne variere fra kunde til kunde.

