

Tjenestebilag til rammeavtale mellom Uninett AS, org. nr. 968100211, og Virksomheten.

FEIDE

1.0 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Feide er den nasjonale løsningen for sikker innlogging og datadeling i utdanningen.

Med Feide får brukere trygg og riktig tilgang til en rekke digitale tjenester med ett brukernavn og passord.

Feide muliggjør sikker og enkel deling av data, samtidig som personvernet ivaretas. Tjenesten gir bedre oversikt og kontroll over dataflyten, og den tilrettelegger for datadrevet innovasjon.

For ytterligere beskrivelse av tjenesten, se <https://www.feide.no>.

2.0 KUNDENS FORPLIKTELSER

Virksomheten skal anvende en LDAP-katalog som er tilpasset Feides arkitektur og skal anvende LDAP-skjemaet norEdu* slik at minimum alle obligatoriske attributter etter gjeldende skjemaersjon er implementert. Virksomheten skal gi Feide tilgang til en brukerkonto i LDAP-katalogen med rettigheter til å lese informasjonen definert i Feides informasjonsmodell, unntatt passord.

Uninett forbeholder seg retten til å videreutvikle arkitekturen og skjemaet. Virksomheten forplikter seg til å følge slike endringer. Endringer og endringsrutiner gjøres tilgjengelige på epost og web.

Når Feide i fremtiden tar i bruk nye attributter, gjelder Uninetts definisjon av attributtene fra det tidspunktet endringen er offentliggjort av Uninett og melding om dette er sendt til Virksomheten. Virksomheten plikter å rette seg etter disse definisjonene så raskt som mulig etter mottak av meldingen, i samsvar med gjeldende endringsrutiner.

Virksomheten er ansvarlig for å holde brukerdata oppdaterte, og ha klare rutiner for oppdatering. Rutinene må inkludere fjerning av brukere som Virksomheten ikke lenger ønsker å ta ansvar for.

Den part som blir kjent med feil ved Feide eller andre avvik som kan ha betydning for den annen part, skal gi skriftlig varsel til den annen part. Det skal alltid gis skriftlig melding hvis det har skjedd ikke-forutsatt spredning av personopplysninger.

Virksomheter som også skal levere tjenester med Feide-innlogging må godta bruksvilkår for tjenesteleverandører.

3.0 KONTAKTPUNKTER

Uninetts kontaktpunkt: support@feide.no, telefon +47 73 55 79 00.

Virksomheten plikter å vedlikeholde egen kontaktinformasjon. Dette administreres i Feides kundeportal av virksomhetens Feide-administratorer.

4.0 PÅLITELIGHET

Feide er designet for å være kritisk infrastruktur i utdanningssektoren. Alle komponenter har redundans og kan i stor grad oppdateres uten nedetid. Ulike komponenter har forskjellig tilgjengelighet tilpasset komponentens kritikalitet og bruk. Se feide.no for nærmere beskrivelse av de ulike komponenter.

Tjenesten overvåkes 24/7 av Uninetts driftssenter www.uninett.no/uninett-driftssenter.

Vedlikeholdsvindu er avtalt tid der tjenesten kan være utilgjengelig, og benyttes til vedlikehold av maskinvare, oppgraderinger, service med mer. Feides vedlikeholdsvindu er natt til tirsdag.

Uninett skal minimum 5 virkedager på forhånd varsle om bruk av vedlikeholdsvindu. Varsling skjer på e-post til registrerte kontaktpersoner og på feide.no.

Uninett skal så langt som mulig ikke benytte vedlikeholdsvinduet i kritiske perioder for leverandører og vertsorganisasjoner.

5.0 SUPPORT

Virksomheten skal selv yte førstelinjesupport for egne brukere i tilfelle påloggingsproblemer og andre problemer relatert til Feide. Den tilknyttede virksomheten skal sørge for at alle som yter slik førstelinjesupport har fått adekvat opplæring i Feide.

Bistand til administratorer og utviklere hos vertsorganisasjoner angående registrering av tjenester og APIer og integrasjon med Feide kan fås ved å kontakte Uninett på support@feide.no / +47 73 55 79 00. Åpningstiden er kl. 08:00 – 16:00.

Feil på tjenesten kan meldes utenom ordinær åpningstid på telefon +47 911 27 087.

6.0 KOSTNAD

Kostnadene deles mellom universitets- og høgskolesektoren (UH) og grunnopplæringen (GO), der universitets- og høgskolesektoren dekker 25% og grunnopplæringen dekker 75% av kostnadene. Dette henger sammen med hvor stor andel av brukermassen de to delene av kunnskapssektoren utgjør.

For UH sin andel vil Uninetts betalingsmodell benyttes for brukerbetalingen med følgende vektning av fordelingsnøkler:

- 40% av kostnaden fordeles som en fast andel
- 60% av kostnaden fordeles basert på antall ansatte og studenter.

Pris for tjenesten spesifiseres i forvarsel som omtalt i rammeavtalen.

GO sin andel av kostnadene fordeles etter størrelse på kommune/fylkeskommune.

Oppdaterte priser finnes her: <https://www.feide.no/priser-vertsorganisasjoner>

Første fakturering vil ta hensyn til når på året kunden inngår avtale om å benytte tjenesten.

7.0 ORGANISERING AV TJENESTEN

Feide leveres av Uninett. Utdanningsdirektoratet, Unit og Uninett samarbeider om forvaltning av tjenesten.

Tjenestestyret er det besluttede organ for videre utvikling av Feide og består av representanter fra Uninett, Utdanningsdirektoratet og Unit med beslutningsmyndighet i egne organisasjoner. Grunnopplæringen og UH-sektoren skal være likt representert i styringen av Feide. Unit representerer UH-sektoren, Utdanningsdirektoratet representerer grunnopplæringen og Uninett som leverandør er å anse som nøytral.

Tjenestestyret har ansvar for fremdrift og styring av aktiviteter for Feide, og for at Feide opprettholdes og videreutvikles som en trygg og enhetlig nasjonal løsning for innlogging og sikker deling av data.

8.0 SIKKERHET OG PERSONVERN

Det skal inngås en databehandleravtale før Feide tas i bruk. Informasjon om håndtering av sikkerhet og personvern i Feide finnes nærmere beskrevet i databehandleravtalen.

Tjenester som tilbys i og bestilles via Feide vil vanligvis behandle opplysninger om ansatte og studenter. Slike opplysninger kaller vi personopplysninger, og kan være alt fra navn og e-postadresser til informasjon i aktivitetslogger og egenprodusert innhold i form av dokumenter, bilder, lyd eller video. Elektronisk behandling og sikring av personopplysninger er regulert i personvernlovgivningen, spesielt personopplysningsloven med forskrift. Reglene gjelder for tjenester som tilbys i og bestilles via Feide.

Les mer om hvordan informasjonssikkerhet og personvern skal håndteres av de ulike partene som bruker Feide: <https://www.feide.no/personvern-og-samtykke>

9.0 VARIGHET, ENDRINGER OG OPPSIGELSE

Rammeavtalens bestemmelser er gjeldende for denne tjenesten.