



Runar Bråthen / Schjødt

Referanser:

Dykkar:

Vår: 19/85 - 19/14058

Saksbehandlar:

Haakon Anderssen

haakon.anderssen@meland.kommune.no

Dato:

21.06.2019

Svar på klage

Viser til brev av dato 8. mai 2019 – Klage på tildelingsbeslutning.

Evaluering av pris

Det fremgår av prisskjema at tilkoblingsavgift skal gis som en fast sum for alle abonnenter. Her har Nettstar selv lagt til teksten som omhandler gjennomsnittspris i prisskjema som er levert med tilbudet. At Nettstar har valgt å redigere en tekst i prisskjema som ikke skal redigeres har gjort at det her foreligger en uklarhet. Kommunen har valgt å legge til grunn sin tolkning, som er at den faktiske tilkoblingsavgiften er det som er tilføyd på linjen under for henholdsvis radiobredbånd og fiber. Alternativet til tolkning er avvisning av tilbudet. Klagen tas ikke til følge på dette punktet.

Når det gjelder evaluering av abonnementskostnader skal prisen i prisskjema være gjeldende, og dersom man her velger å tilby noe utover minstekravet som er satt er dette tilbyders risiko. Klagen tas til følge på dette punktet.

Evaluering av ytelse og skalerbarhet

At konkurransen skal være teknologinøytral betyr at det åpnes for å tilby en hver løsning som dekker kravene i konkurransegrunnlag. Det betyr der i mot ikke at man ikke kan vektlegge kvalitetsmessige forhold med de forskjellige løsningene. Det står i tilbudet til Nettstar at løsningen med radiobredbånd er like skalerbar som en fiberløsning, men på prisskjema er det oppgitt at pris for de høyeste hastighetene på radiobredbånd oppgis på forespørsel. Dermed foreligger det en usikkerhet med hensyn til når og hvor vidt denne skaleringen er tilgjengelig, og om det er praktisk mulig innenfor rimelighetens grenser med tanke på kostnad. Klagen på dette punktet tas ikke til følge.

Det følger også av konkurransegrunnlaget at det også skal vurderes hvor vidt en løsning vil gi lik ytelse uavhengig av hvor kundene befinner seg, og her vil radiobredbånd være svakere enn fiber. Det er dermed ikke slik at Nettstar skal ha lik karakter som øvrige tilbydere.

Evaluering av kvalitet

Postadresse

postmottak@meland.kommune.no

Postboks 79, 5906 Frekhaug

Besøksadr: Havnevegen 41 A

5918 Frekhaug

Kontakt

www.meland.kommune.no

Telefon +47 56 17 10 00

Telefaks +47 56 17 10 01

Konto 1503 98 36413

Org.nr. 951 549 770

Kartinfo: www.nordhordlandskart.no

Det fremgår av tilbudet til Bergen Fiber at de overvåker alle enheter i sitt nettverk, inkludert utstyr hos sluttbruker. Det fremgår av tilbudet til Nettstar at kun nettverksnoder overvåkes. Nettstar sin dokumenterte oppetiden på 99,6 % tar således ikke høyde for feil på utstyr hos sluttbruker, og oppetiden kan ikke brukes som argument for hvorfor radiobredbånd er like stabilt som fiber. Opplever sluttbruker feil på sin mottaker eller router vil man da være avhengig av å selv melde inn feil. At kundesenteret da er stengt på ettermiddagen, og man er avhengig av nett for å kommunisere med kundesenteret er en klar svakhet. Riktig nok kan man melde inn feil via SMS, men dette er ikke en fullgod løsning dersom man har behov for å snakke med en kundebehandler. På dette punktet tas ikke klagen til følge.

Konklusjon

Kommunen vil foreta en ny evaluering og tildeling.

Med helsing

Anny Bastesen
sektorsjef teknisk

Haakon Anderssen
Prosjektleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og har difor ingen signatur.

Mottakere:

Runar Bråthen / Schjødt