

# Erfaringer i bruk av forbedringstavler ved HDS

**Elisabeth Mjøs, Avdelingsleder, Medisin 2, Haraldsplass Diakonale Sykehus**

# Bakgrunn

I trygge hender



- **Ønske om en tverrfaglig arena med fokus på kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet.**
  - Søkorsøknad i 2016; Forbedringstavler kombinert med LL
  - Erfaring med bruk av Lesson Learned (LL) skjema for å fremstille alvorlige uønskede hendelser i Synergi.

# Ukentlige forbedringstavlemøter

MEDISIN  
2

## FORBEDRINGS TAVLE

UKE  
18

FORBEDRING OG KVALITET - TRYGGHET FOR PASIENTER OG PÅRØRENDE

### FLYT PASIENTER

MÅL: INNEN KL. 13 PÅ ALLE HUERDAGER  
SKAL DET REGISTRERES I IMATIS OM  
HVER ENKELT PASIENT ER KANDIDAT TIL  
Å FLYTES TIL KIR.AVD. SOM MED PAS.

ANTALL PAS:  $\frac{304}{18}$

PAS MED REGISTRERT  
FLYTSTATUS: 11

### TRYGG PLEIE

UKE 13                      UKE 17                      APRIL 2019

FALL:                      89%                      89%                      90%

TRYKKSÅR:                      82%                      88%                      87%

ERNERING:                      71%                      79%                      82%

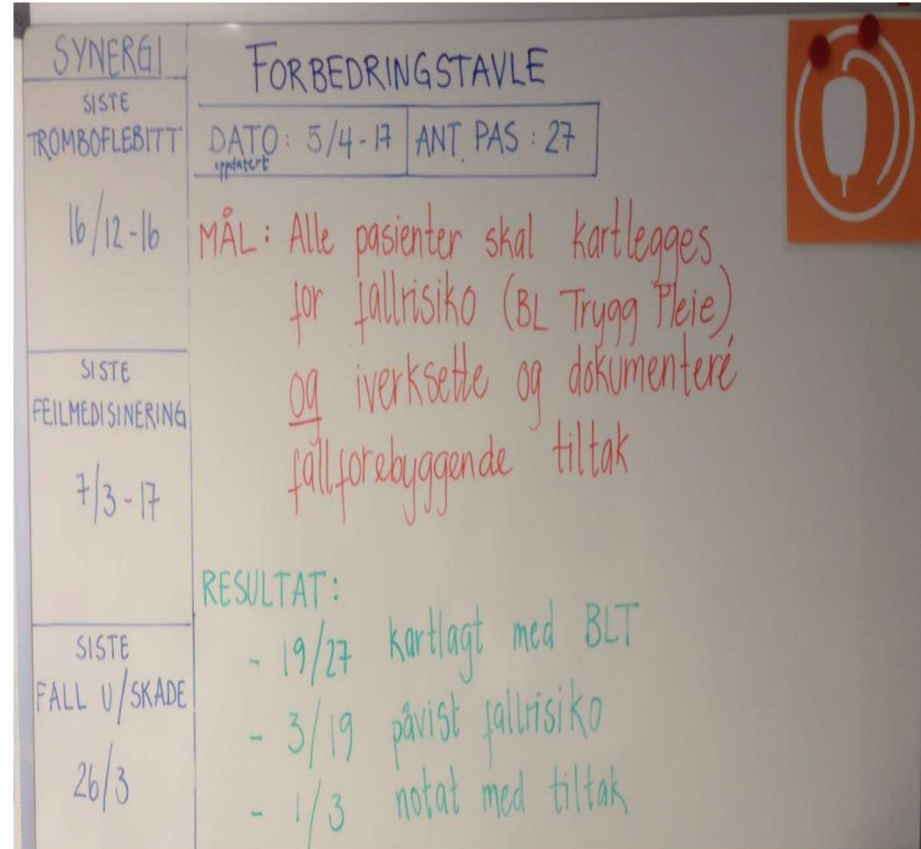
# Daglige koordineringsmøter

GRUPPE 1 GRUPPE 2 GRUPPE 3 GRUPPE 4 GRUPPE 5 GRUPPE 6 GRUPPE 7 GRUPPE 8 GRUPPE 9 GRUPPE 10 GRUPPE 11 GRUPPE 12 GRUPPE 13 GRUPPE 14 GRUPPE 15 GRUPPE 16 GRUPPE 17 GRUPPE 18 GRUPPE 19 GRUPPE 20 GRUPPE 21 GRUPPE 22 GRUPPE 23 GRUPPE 24 GRUPPE 25 GRUPPE 26 GRUPPE 27 GRUPPE 28 GRUPPE 29 GRUPPE 30 GRUPPE 31 GRUPPE 32 GRUPPE 33 GRUPPE 34 GRUPPE 35 GRUPPE 36 GRUPPE 37 GRUPPE 38 GRUPPE 39 GRUPPE 40 GRUPPE 41 GRUPPE 42 GRUPPE 43 GRUPPE 44 GRUPPE 45 GRUPPE 46 GRUPPE 47 GRUPPE 48 GRUPPE 49 GRUPPE 50 GRUPPE 51 GRUPPE 52 GRUPPE 53 GRUPPE 54 GRUPPE 55 GRUPPE 56 GRUPPE 57 GRUPPE 58 GRUPPE 59 GRUPPE 60 GRUPPE 61 GRUPPE 62 GRUPPE 63 GRUPPE 64 GRUPPE 65 GRUPPE 66 GRUPPE 67 GRUPPE 68 GRUPPE 69 GRUPPE 70 GRUPPE 71 GRUPPE 72 GRUPPE 73 GRUPPE 74 GRUPPE 75 GRUPPE 76 GRUPPE 77 GRUPPE 78 GRUPPE 79 GRUPPE 80 GRUPPE 81 GRUPPE 82 GRUPPE 83 GRUPPE 84 GRUPPE 85 GRUPPE 86 GRUPPE 87 GRUPPE 88 GRUPPE 89 GRUPPE 90 GRUPPE 91 GRUPPE 92 GRUPPE 93 GRUPPE 94 GRUPPE 95 GRUPPE 96 GRUPPE 97 GRUPPE 98 GRUPPE 99 GRUPPE 100

SENG	SENGSTATUS	INI...	ALDER	SMITTERE...	FASTE...	SYKPLEIER	VISITTELEGE	VISITT PRL	KAN FLYTTES	BESKJEDER	VENTER PÅ	INNLÅRSKAK	INFO OM...
A623-2 (2)	Overflyttes i dag	PS	M / 90			Thomas Hatlestad	Alf-Olav Haukelid			Blodtrykk 14.12.09.14	Fysio	Anonymisert tekst	Tolk
A621-2 (2)	Opplatt	VH	M / 79			Thomas Hatlestad	Grethe Vee Hagestuen	1. pri - dårlig pasient	Nei	Blodtrykk 02.01.15.39 Blodsukker 02.01.15.40 Beskjed 12.03.11.33	Plansam 12.03.11.32	test	Kontakt
A633-2 (2)	Opplatt	VT	M / 64	BI	F	Michael Fjeldstad	Thomas Hatlestad	1. pri - dårlig pasient		Vekt 21.11.14.28 Blodsukker 03.12.09.45	Røntgen 28.11.14.46 Røntgen 03.12.09.45	Anonymisert tekst	Kontakt
A635-1 (2)	Opplatt	AJ	M / 58	D	12	Michael Fjeldstad	Alf-Olav Haukelid	1. pri - dårlig pasient		Inhalasjon 30.11.08.45	test 03.01.13.18	Anonymisert tekst	Blind
A627-1 (2)	Opplatt	SB	K / 39	K		Thomas Hatlestad	Alf-Olav Haukelid	2. pri - ny pasient		Blodtrykk 08.03.11.13	Fysio 25.04.13.15	test	
A631-2 (2)	Opplatt	JH	M / 79	L		Grete Helgesen Jensen	Alf-Olav Haukelid	2. pri - ny pasient	Nei	EKG 31.01.14.50 Blodsukker 19.02.14.10	rtyu 19.02.13.05	syk	Blind Dø
A616	Utreise i dag	CT	M / 18			Thomas Hatlestad	Ole Jørgen Kirkeluten	3. pri - skal reise	Ja	ESAS 07.03.12.10	Prest/s 12.03.13.58	test	Kontakt
A625-1 (2)	Utreise i dag	TB	K / 74			Grethe Vee Hagestuen	Thomas Hatlestad	3. pri - skal reise	Ja	Blodtrykk 06.02.10.13 EKG 06.02.14.40 Malene 04.03.09.54	CT 28.01.13.23 Med.pol 31.01.09.24 Fysio 12.03.00.50 CT 25.04.09.26 MR	Anonymisert tekst	Kontakt Dø Tolk
A631-1 (2)	Utreise i dag	*	K / 89			Malene Torsvik	Anne Gunn Haugland	3. pri - skal reise	Ja	ønsker en 10.04.10.30	Fysio 11.04.09.30	*	Kontakt
A629-1 (2)	Opplatt	ZF	M / 89			Malene Torsvik	Anne Gunn Haugland	4. pri - skal ha vitsett	Ja	EKG 12.03.10.49		Anonymisert tekst	Tolk
A614	Opplatt	OI	M / 73	D		Thomas Hatlestad	Grethe Vee Hagestuen	5. pri - vitsett ikke nødvendig		Blodsukker 24.04.08.43	ytutyu 25.04.08.31	Test RTG	Tolk

# Gjennomføring

- Ukentlige korte møter; 10-15 min
- Pleiepersonale og leger tilstede
  
- Avdelingsleder leder møte
- Relevante tema
- Engasjert møteledelse



The whiteboard is divided into two main sections. The left section is titled 'SYNERGI' and contains three rows of data. The right section is titled 'FORBEDRINGSTAVLE' and contains a date and patient count box, a goal statement, and a results list. A logo is visible in the top right corner of the whiteboard.

SYNERGI	FORBEDRINGSTAVLE
SISTE TROMBOFLEBITT	DATE: 5/4-17 ANT. PAS: 27 <small>oppdatert</small>
16/12-16	MÅL: Alle pasienter skal kartlegges for fallrisiko (BL Trygg Pleie) og iverksette og dokumentere fallforebyggende tiltak
SISTE FEILMEDISINERING	
7/3-17	RESULTAT: - 19/27 kartlagt med BLT - 3/19 påvist fallrisiko - 1/3 notat med tiltak
SISTE FALL U/SKADE	
26/3	

# Relevante rapporter

- Styringsportalen

- Trygg pleie; Fall, Ernæring, Trykksår
- Trygg kirurgi

- Manuelle målinger

- Antall pasienter med dokumentert venekanyle (PVK)
- Antall pasienter med dokumentert urinkateter (KAD)
- Dokumentert ernæringskode og ernæringsplan i DIPS

- Synergi

- Antall **dager** mellom fall med/uten skade
- Sist registrerte legemiddelskade
- Sist registrerte tromboflebitt

- Meona

- NEWS
- Rosa legemiddellinjer

***Tydelige målsetting → tema endres i fellesskap når gode tiltak er iverksatt og målet er nådd***

# Video

<https://youtu.be/Mxyzh2X2hY0>

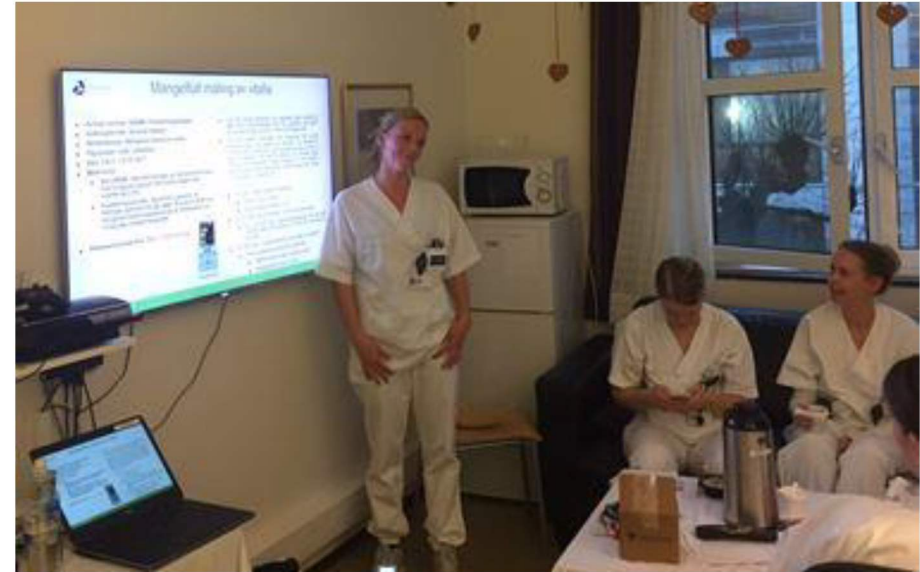
# Lesson Learned (LL) skjema

- Alvorlige uønskede hendelser og hendelser med alvorlig potensiell risiko
- Forbedringsområder

**Forebygge systemsvikt**

**Lære av egne og andres erfaringer**

**Læring på tvers**





## Hendelse

- **Synergi nummer:** -----
- **Dato: Søndag** 13.05.18
- **Avdeling/Klinikk:** -----
- **Synergi hendelsestype:** Legemiddelhåndtering
- **Beskrivelse:** Postoperativ pasient får for høy dose smertestillende.
  
- **Alvorlighet / Faktisk konsekvens:** Ingen pasientskade
  
- **Risikovurdering / Potensiell konsekvens :** **Betydelig**



- Rett pasient
- Riktig legemiddel
- Rett dose
- Riktig legemiddelform
- Rett administrasjons måte/teknikk
- Rett tid
- Rett informasjon

## Årsak og nøkkelfunn

- **Beskrive kort årsak:** Sykepleier hadde ansvar ustabile og krevende pasienter. Får i tillegg postoperativ pasient med mye smerter. Samtidighetskonflikt; Sykepleieren leser feil på popstoperativ kurve: Ordinasjon: Oxynorm tbl → gir Oxynorm IV
- **Oppgi eventuelle brudd på interne/eksterne prosedyrer/krav:** Ikke utført dobbeltkontroll av medikament.
- **Fyller hendelsen krav til hendelsesanalyse?** Nei

## Tiltak og læring på tvers

- **Hvilke læringselementer kan vi trekke frem for å unngå lignende hendelser?**
  - Tettere samarbeid med operasjon for å sikre kvalitet og kapasitet ved mottakelse av postoperativ pasient
  - Vurdere og planlegge bemanning på postoperativ inn mot operasjonsprogram
- **Hvilke tiltak skal iverksettes?**
  - Følge prosedyre for legemiddelhåndtering
  - *Fokus på legemiddelrutiner, samarbeid og prioriteringer i fremtidige postmøter i avdelingen*

# FOKUS over tid viser seg å være avgjørende

MEDISIN 2

## FORBEDRINGS TAVLE

FORBEDRING OG KVALITET - TRYGGHET FOR PASIENTER OG PÅRØRENDE

UKE 14

	TRYGG PLEIE	UKE 52	UKE 12	UKE 13
FALL		50%	83%	89%
TRYKKSÅR		51%	79%	82%
ERNÆRING		48%	75%	71%

