
Fra: Eikås, Turid Digernes <fmsfTDI@fylkesmannen.no>
Sendt: mandag 18. november 2019 08:33
Til: *FMVL Postmottak til alle kommunane 2019
Kopi: Anne Berit Hauge - Gloppen; Arne Kristian Borger; Bjørn H. Marthiniusen; Bjørn Ivar Hjelmeland; Gry Ingvild Agjeld; Halvor Langeseth Brosvik; Henning Malones; Ingvild Røyset - Vik, Leikanger, Sogndal; Jan Endre Nesdal - Hornindal; Jan Osa; Janne Midtbø - Vågsøy (janne.midtbo@vagsoy.kommune.no); Johannes Folkestad; Jørgen Hundseth; Magnhild Myklebust - Bremanger; Magnus Mo; Oddbjørn Sellevoll; Sigmund Larsen; Solfrid Trå; Stanislawa Voldsund; Andreas Granli; Annbjørg Bue - Etne; Berit Hallaråker - Bømlo; Bjørn Hystad - Voss; Erik Schult - Fjell; Francesca Galdiolo - Kvinnherad; Gunnar Kleive - Austevoll, Fitjar, Stord; Heidi Yvonne Paulsen - Bergen; Inger-Lise Sæle - Øygarden; Jan Erik Larsen - Sveio; Lars B Prestin - Ulvik; Post Osterøy; Martin Ivar Henden; Ole Karsten Midtgård - Sund; Os Samnanger Tysnes Simon Wolff - Fusa (simon.wolff@fusa.kommune.no); Ottar Myrtveit; Rolf Erling Loe - Kvam; Thomas Sjøflot - Granvin; Tine Hilstad - Eidfjord, Odda, Ullensvang; Tore Henrik Øye; Trine Austigard - Askøy; Trygve Vik - Jondal
Emne: VS: To ØKS-problemer

Til skogansvarleg i kommunen

Vidaresender viktig info fra Landbruksdirektoratet:

Fra: Rustad, Per Olav <Per.Olav.Rustad@landbruksdirektoratet.no>
Sendt: 18. november 2019 07:57
Til: SKAS ansvarlige i fylkene <skas@landbruksdirektoratet.no>
Emne: SV: To ØKS-problemer

Hei,

Vi var ganske fornøyde da vi hadde rettet de to ØKS-problemene som er beskrevet nedenfor for tre uker siden, men vi ble etter hvert gjort oppmerksomme på at vi samtidig hadde skapt et nytt problem: Utsendinga av vedtaksbrev til skogeierne via Altinn hadde stoppet opp, og dette skjedde fra ettermiddagen den 28.10!

Vi har nå fått rettet opp denne feilen, og fra og med sist fredag (15.11) skal dette fungere som normalt igjen. I løpet av fredag kveld fikk vi også sendt ut alle vedtaksbrevene (ca. 1800 stk.) som var blitt holdt tilbake mens vi hadde den nevnte feilen. Bortsett fra at informasjonen til søkerne har blitt forsinket, bør ikke dette ha fått noen store, uheldige konsekvenser. Ved eventuelle klager på vedtak, må dere nok ta hensyn til at søker først har fått informasjon om vedtaket den 15.11, og at klagefristen må starte fra denne datoen.

Samtidig som vi oppdaterte ØKS for å rette denne feilen, fikk vi gjort klart alt knyttet til bevilgning og utbetaling av tilskudd til miljøtiltak. Dere vil få mer informasjon om hvordan dere skal fullføre søknader som allerede er registrert en av de nærmeste dagene.

I tillegg til dette, ble følgende forbedringer i ØKS/WebSkas også tatt i bruk:

- Flere kontaktpersoner i samme kommune
Det er nå mulig å registrere mer enn en kontaktperson i samme kommune, slik at flere kan

motta varsler fra ØKS ang. ubehandlede refusjonskrav, godkjenning av virkesdata m.m. Kontaktpersonene vedlikeholdes fra menyen Vedlikehold → Systemtabeller → Kommuneinfo, og dersom dere ønsker å registrere flere kontaktpersoner, må e-post adressene legges inn adskilt med semikolon (;)

- Arkiveringstjenesten for søknader tok ikke hensyn til at kommunen ikke ønsket arkivering. Vi hadde forutsatt at alle ønsket at innkommende søknader fra skogeiere skulle arkiveres automatisk i det kommunale arkivet, men der tok vi feil! Dette er nå rettet opp, slik at også behandling av søknadene tar hensyn til at kommunen kan ha reservert seg mot å benytte arkivtjenesten.
- Vedtak sendes flere ganger til arkiv. Vi har sett noen tilfeller hvor vedtak fra ØKS er sendt til arkivet mer enn en gang. Vi er ikke sikker på hva årsaken til dette har vært, men mistenker at det kan ha skjedd dersom saksbehandler dobbelt-klikker på godkjenningssknappen når han bekrefter en bevilgning. Vi har nå lagt inn sperrer i ØKS for å gjøre dette, selv om de fleste vel er kjent med at kommandoknapper bare skal klikkes på en gang. Siden vi ikke er sikker på at dette fjerner problemet, vil vi gjerne at dere melder fra dersom dere opplever slik dobbeltsending til arkivet heretter. Send som vanlig tilbakemeldinger til din kontaktperson hos Fylkesmannen slik at de er orientert om status og problemer.

Mvh
Per Olav