

Fra: Postmottak Meland
Sendt: 22. desember 2014 10:17
Til: Merete Fløysand
Emne: VS: VS: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning

Fra: Ingvild Hjelmtveit
Sendt: 22. desember 2014 09:35
Til: Postmottak Meland
Emne: VS: VS: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning

Fra: Ingvild Hjelmtveit
Sendt: 13. november 2014 13:25
Til: shazia.sarwar@vg.no
Emne: Re: VS: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning

Sendt fra min iPad

Fra: Landro, Astrid [<mailto:Astrid.Landro@nav.no>]
Sendt: 11. november 2014 14:47
Til: Arngunna Haga
Emne: SV: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning

Ventetid på økonomisk rådgivning:

Ventetiden er avhengig av antall saker under behandling. Saker (hastesaker) som medfører store inngrep i debitors økonomi, behandles umiddelbart – slik som stopp av trekk i lønn / trygd eller når det er fare for tvangssalg av bolig / nødvendig kjøretøy.

Selv om andre saker enn hastesaker behandles fortløpende, kan likevel ventetiden strekke seg opp til 4-6 uker.

Utviklingen de siste årene:

Der har vært større pågang de siste årene, men vi har likevel forsøkt å holde ventetiden nede.

I årene 2009, 2010 og 2011 hadde vi ca 40 – 55 saker under behandling (hvert år). For årene 2012 og 2013 ca 65 hvert år. Hittil i år har jeg registrert 66 saker.

Vi håper dette gav et tilfredsstillende svar på dine spørsmål.

Mvh

NAV MELAND

Astrid Landro

Gjeldsrådgiver

Fra: Arngunna Haga [<mailto:Arngunna.Haga@meland.kommune.no>]

Sendt: 10. november 2014 13:30

Til: Landro, Astrid

Emne: VS: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning

Viktighet: Høy

Kan vi se på denne.

Arngunna

Fra: Postmottak Meland

Sendt: 10. november 2014 11:07

Til: Ingvild Hjelmtveit; Arngunna Haga

Emne: VS: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning
Viktighet: Høy

Fra: Sarwar, Shazia [<mailto:Shazia.Sarwar@vg.no>]
Sendt: 10. november 2014 10:47
Til: Sarwar, Shazia
Emne: VG - INNSYNSBEGJÆRING: Ventetid økonomisk rådgivning
Viktighet: Høy

Hei,

Jeg vil med dette gjerne søke innsyn i hvor lang ventetiden er i antall dager på økonomisk (gjelds-) rådgivning i deres kommune.

Kommunene er forpliktet til å tilby økonomisk råd og veiledning til innbyggerne.

Jeg vil gjerne også ha oversikt over utvikling siden 2009.

Jeg håper at jeg kan få informasjonen snarlig, og takker på forhånd.

Med vennlig hilsen

Shazia Sarwar

Journalist

Mobil : +47 93 08 88 97

E-post: Shazia.Sarwar@vg.no

<image001.png>**Mest
lest – 2,4 mill. lesere**

Verdens Gang AS

Akersgaten 55

Postboks 1185, 0107 Oslo

Telefon: +47 22 00 00 00