

---

**Fra:** Helene Lund <Helene.Lund@helsedir.no>  
**Sendt:** 11. februar 2015 16:15  
**Til:** postmottak@austevoll.kommune.no; postmottak@bergen.kommune.no; Post Osterøy; adm@samnanger.kommune.no; Postmottak Vaksdal; postmottak@eidfjord.kommune.no; postkasse@fusa.kommune.no; postmottak@granvin.kommune.no; post@jondal.kommune.no; postmottak@kvam.kommune.no; epost@odda.kommune.no; postmottak@ullensvang.herad.no; postmottak@ulvik.kommune.no; postmottak@voss.kommune.no; Post Austrheim; Postmottak Fedje; Postmottak Lindås; Post Masfjorden kommune; Postmottak Meland; Postmottak Modalen; Postmottak Radøy; postmottak@os-ho.kommune.no; postmottak@suldal.kommune.no; postmottak@vindafjord.kommune.no; post@sauda.kommune.no; post@bokn.kommune.no; post@utsira.kommune.no; postmottak@bomlo.kommune.no; post@etne.kommune.no; postmottak@haugesund.kommune.no; post@karmoy.kommune.no; postmottak@sveio.kommune.no; post@tysver.kommune.no; postmottak@askvoll.kommune.no; post@aurland.kommune.no; postmottak@balestrand.kommune.no; post@bremanger.kommune.no; post@eid.kommune.no; post@fjaler.kommune.no; postmottak@flora.kommune.no; postmottak@forde.kommune.no; postmottak@gaular.kommune.no; post@gloppen.kommune.no; postmottak@gulen.kommune.no; post@hornindal.kommune.no; postmottak@hyllestad.kommune.no; postmottak@hoyanger.kommune.no; postmottak@jolster.kommune.no; postmottak@leikanger.kommune.no; postmottak@luster.kommune.no; post@laerdal.kommune.no; postmottak@naustdal.kommune.no; post@selje.kommune.no; postmottak@sogndal.kommune.no; post@solund.kommune.no; postmottak@stryn.kommune.no; post@vik.kommune.no; post@vagsoy.kommune.no; postmottak@ardal.kommune.no; postmottak@askoy.kommune.no; postmottak@fjell.kommune.no; postmottak@sund.kommune.no; postmottak@oygarden.kommune.no; fitjar@fitjar.kommune.no; post@kvinnherad.kommune.no; post@stord.kommune.no; post@tysnes.kommune.no; post@sirdal.kommune.no

**Emne:** Informasjon fra Helsedirektoratet: Din kommune får kjernejournal 1.mars  
**Vedlegg:** Flere kommuner får kjernejournal - standardsak.docx;  
Kjernejournal\_flyer\_blokk\_nynorsk.pdf;  
Kjernejournal\_flyer\_blokk\_bokmål.pdf

**Til:**  
**Kommunikasjons- og webansvarlig i kommunen**

**Kjernejournal er innført i flere kommuner i Rogaland og Trøndelagsområdet. 1.mars vil 760.000 innbyggerne i tilsammen 67 nye kommuner i Vest-Norge få sin kjernejournal. Da blir den innført i hele Helse Vest.**

### **Hvorfor får dere denne mailen?**

Innbyggerne trenger informasjon om at kjernejournal vil bli opprettet automatisk for alle 1.mars, slik at de som ikke ønsker en kjernejournal, vet at de kan reservere seg via [helsenorge.no](http://helsenorge.no).

### **Hva håper vi kommunene kan hjelpe oss med?**

#### **1. Distribuere informasjonsmateriell (flyere og plakater):**

- Et informasjonsbrev ble sendt sent i november, og ila de siste dagene ble en pakke med brosjyrer, plakater og avrivningsark sendt til kommunene. Eksempler på informasjonsmateriell finner dere vedlagt i mailen. Vi ber om at materiellet distribueres av kommunen til bl.a. helsestasjonen, sykehjem, eldrecentre, omsorgsboliger, biblioteket og NAV. Informasjonsmateriellet er også sendt direkte til legesentrene, legevakten, apotek.

#### **2. Legge ut en nyhetssak på kommunens nettsider:**

- Et forslag til nettsak ligger vedlagt i denne mailen, som bl.a. gir informasjon hva kjernejournal er og hva den inneholder, hvor innbyggerne kan finne sin kjernejournal og når de får kjernejournal. Saken bør publiseres så snart som mulig, slik at innbygger kan ta en informert beslutning om de ønsker en kjernejournal eller ikke.
- Talspersoner i nyhetssaken: Dere velger selv hvem som velges som talsperson i deres kommune. Ofte kan det være de som er ansvarlig for helsetjenesten i kommunen eller andre med ansvar for innbyggernes helse.

#### **3. Vurdere informasjon via andre kanaler:** Bruk de kanalene dere har tilgjengelig for å sørge for at innbygger kjenner til at kjernejournal opprettes, slik som sosiale medier osv.

### **Mer informasjon eller hjelp?**

Ta kontakt med meg om dere lurer på noe eller trenger mer informasjon.

Vennlig hilsen

#### **Helene Lund**

Senior kommunikasjonsrådgiver

Avd. digitale innbyggertjenester og avd. digitale helsepersoneltjenester

Divisjon e-helse

tlf. 810 20 050, mobil 911 05 847

#### **Helsedirektoratet**

Pb 7000 St Olavs plass, 0130 Oslo, Universitetsgata 2

[www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no) og [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)