

---

**Fra:** QuestBack <noreply@questback.com>  
**Sendt:** 22. juni 2016 14:01  
**Til:** Postmottak Meland  
**Emne:** Questback kvittering -> Kartlegging av internettløsninger, sosiale media og apper - 2016



Nedenfor er en kopi av ditt svar på: Kartlegging av internettløsninger, sosiale media og apper - 2016

- Hva er navnet på deres virksomhet?
  - Meland kommune
- Vennligst oppgi navnet på en kontaktperson
  - Ingvild Hjelmtveit
- Vennligst oppgi e-postadresse til kontaktpersonen
  - [ingvild.hjelmtveit@meland.kommune.no](mailto:ingvild.hjelmtveit@meland.kommune.no)
- Bruker virksomheten internettsider i kontakt med kunder/publikum?
  - Ja
- Hva er virksomhetens internettside? Eksempel:  
[www.virksomheten.no](http://www.virksomheten.no)
  - [www.meland.kommune.no](http://www.meland.kommune.no)
- Har virksomheten egne internettsider, eller er nettsidene felles med andre, for eksempel i samme kjede, konsern eller etat?
  - Bare for egen virksomhet
- Har virksomheten fått nye internettsider eller gjort vesentlige endringer i eksisterende nettsider, etter 1. juli 2014?
  - Helt nye internettsider
    - Nei
  - Endringer i eksisterende internettsider

- Ja
- Hvilke endringer er gjort på virksomhetens internettsider?
  - Endret utseende/design
  - Endringer i struktur på innhold
  - Ny eller endret funksjonalitet
- Er virksomhetens internettsider egenutviklet eller anskaffet i markedet?
  - Kjøpt eller anskaffet (fra andre)
- Når ble kontrakt med leverandør om anskaffelse/utvikling av internettsidene signert?
  - Før 1. juli 2014
- Hvilken publiseringsløsning for internettsidene bruker virksomheten?
  - Custom Publish
- Har virksomheten internettsider med responsivt design og/eller nettsider i egen mobilversjon?
  - Både responsivt design og mobilversjon
- Finnes internettsidene i en egen høykontrastversjon?
  - Vet ikke
- Inneholder internettsidene skjemaer?
  - Skjema i PDF-format, Word eller lignende
    - Ja
  - Andre digitale skjema
    - Ja
- Er digitale skjemaer på internettsidene egenutviklet, eller utviklet av en ekstern leverandør?
  - Utviklet av ekstern leverandør
- Vennligst oppgi navn på leverandør virksomheten benytter for digitale skjema.
  - Kommuneforlaget
- Inneholder virksomhetens internettsider innhold som krever innlogging fra brukeren?
  - Nei

- Inneholder internettsidene betalingsfunksjonalitet?
  - Nei
- Inneholder internettsidene lydklipp og/eller video (medieinnhold)?
  - Ja
- Hvilken løsning brukes for avspilling av medieinnhold på internettsidene?
  - Vet ikke
- I hvilken grad utføres arbeid med oppdatering og vedlikehold av internettsidene av virksomheten selv?
  - Produksjon av innhold
    - Kombinasjon eget arbeid og bistand
  - Publisering av innhold
    - Utfører oppgavene selv
  - Feilretting/utvikling
    - Utfører oppgavene selv
- Målt i antall årsverk, hvor mye ressurser bruker virksomheten selv til innholdsproduksjon, publisering og vedlikehold av internettsidene?
  - 0,6 - 1,0 årsverk (3 - 5 dagsverk per uke)
- Bruker virksomheten sosiale medier som for eksempel Facebook eller Twitter, i kontakt med kunder og publikum?
  - Ja
- Hvilke sosiale media bruker virksomheten?
  - Facebook
- Bruker virksomheten apper (applikasjoner til mobil og nettbrett) i kontakt med kunder/publikum?
  - Nei
- Har virksomheten planer om å utvikle eller anskaffe app(er) for kontakt med kunder og publikum?
  - Vet ikke

Tjenesten er levert av [www.questback.com](http://www.questback.com) - Questback Essentials