



Dei det gjeld - mottakarar av heimetenester

Referanser:

Dykkar:

Vår: 14/2514 - 14/8247

Saksbehandlar:

Helge Kvam

helge.kvam@meland.kommune.no

Dato:

27.05.2014

Informasjonsbrev til mottakarar av heimetenester - invitasjon til å ta del i brukarundersøking 2014.

Meland kommune inviterer deg til å ta del i brukarundersøking innan omsorgstenesta.

Vi ønskjer å gje deg eit trygt og godt tenestetilbod via heimetenesta. Det er difor viktig for oss å få kunnskap om korleis du opplever kvaliteten på våre tenester. Ved å svare på spørsmåla vil du kunne gje oss oversyn på kva område som fungerer, og kva område vi har forbedringspotensiale.

Vi nyttar standardisert spørreskjema via www.bedrekommune.no og deltaking er anonym og frivillig. Vi håpar du tek deg tid til å svare på spørreskjema.

Du kan svare på 2 ulike måtar:

1. Vedlagt ligg spørreskjema med individuell eingongspassord. Logg deg på www.bedrekommune.no, klikk på «svare på undersøking» og skriv inn passord. Når du er ferdig og skjema er sendt har du svart på undersøkinga.
2. Alternativt kan du fylle ut skjema manuelt på papir. Legg utfylt skjema i konvolutt og returner til Meland kommune v/Helge Kvam, Pb 79, 5906 Frekhaug eller lever konvolutt i resepsjon på rådhuset. Ikkje før på ditt namn (anonym) – vi nyttar eingongspassord på skjema når vi skriv inn svara.

Fristen for å svare på skjema er i perioden 2.-20. juni.

Alle mottakarar av tenester frå Meland heimeteneste vil få tilbod om å ta del i undersøkinga. For einsskilde kan det vere vanskeleg å svare/fylle ut skjema. Gje melding om dette gjeld deg, så vil vi hjelpe til med at pårørande (eller andre) vert kontakta for bistand til å svare på skjema.

Om du har spørsmål til undersøkinga kan du kontakte Helge Kvam eventuelt Britt Romarheim.

Postadresse

postmottak@meland.kommune.no
Postboks 79, 5906 Frekhaug
Besøksadr: Havnevegen 41 A
5918 Frekhaug

Kontakt

www.meland.kommune.no
Telefon +47 56 17 10 00
Telefaks +47 56 17 10 01

Konto 1503 18 83722
Org.nr. 951 549 770

Kartinfo: www.nordhordlandskart.no

Med helsing

Helge Kvam
rådgjevar pleie og omsorg og sosial

Dokumentet er elektronisk godkjent og har difor ingen signatur.

Kopi til:

Britt Hilde Romarheim
Randi Rotevatn Minde

Mottakere:

Dei det gjeld - mottakarar av
heimetenester