

Fra: Wenche Aarland <Wenche.Aarland@nhn.no>
Sendt: 5. desember 2016 19:35
Til: Postmottak Meland
Emne: Informasjon om endring i kundeforhold til Norsk Helsenett

postmottak@meland.kommune.no

FASTLEGER FAKTURERES FOR HELSENETTAVGIFT

Enkelte fastleger har til nå vært dekket gjennom kommunens medlemsavgift for Helsenettet. Dette har vært en feil som vi nå retter opp. Vi informerer om at denne ordningen nå blir avviklet, og at fremover blir alle kommuner og fastleger regnet som selvstendige medlemmer i Helsenettet. Det betyr at de fastlegene som til nå er blitt dekket av kommunens avgift, blir fakturert på lik linje med resten av landets fastleger. Ordningen iverksettes fra 2. kvartal 2017.

EGEN KUNDEAVTALE OG FAKTURA

Fastlegekontorene får tilsendt egen kundeavtale for signering og innsending til Norsk Helsenett. I tillegg må skjema for fakturaopplysninger sendes inn. Fristen er 1. februar 2017, og fakturering blir iverksatt 1. april 2017.

Hvis kommunen og fastlegekontoret mener at legekontoret ikke skal betale medlemsavgift (fordi fastlegene er kommunalt ansatt), eller at medlemskapet er dekket på annen måte, ber vi om at dere snarest mulig tar kontakt med oss.

HVA DEKKES AV DEN KOMMUNALE MEDLEMSAVGIFTEN

Den kommunale medlemsavgiften dekker Helsenett-tilknytningen for de kommunale helsevirksomhetene som:

- pleie og omsorg (Dette inkluderer også de tjenestene som ligger inn under pleie og omsorgsavdelingen)
- helsestasjon
- kommunal legevakt
- fengselshelsetjeneste

Eventuelle private sykehjem, fastlegekontor (uavhengig av kommunalt drevet) og andre virksomheter som er å betegne som selvstendige juridiske enheter, vil altså fra og med 2. kvartal 2017 ikke lenger dekkes av den kommunale medlemsavgiften.

HVORDAN PÅVIRKES FAKTURERING AV KOMMUNENE

Mange kommuner har tjenesten web/e-post flex, som gir tilgang til internett og e-post for virksomheter tilknyttet Helsenettet via det kommunale nettet. Dette er en tilleggstjeneste hvor dere betaler for tjenesten avhengig av antall e-postkontoer. Siden de fleste e-postkontoene er knyttet opp mot fastlegekontorene, vil det derfor, i de fleste tilfeller, bli en reduksjon i kostnaden på tjenesten web/e-post flex. Dette vil komme frem på faktura for 2.kvartal.

Med hilsen
Norsk Helsenett SF

Frode Johansen
Direktør produkt

Wenche Aarland
Senior kundekonsulent

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Til adressat			

Vennlig hilsen

Wenche Aarland
Senior kundekonsulent
norskelsenett
+47 7356 5827 | +47 917 31 242
www.nhn.no

Denne e-post er kun bestemt for mottakeren nevnt over. Hvis du ved en feil skulle motta denne meldingen, må du ikke sende den videre eller kopiere den. Vennligst informer avsender og slett meldingen og eventuelle vedlegg fra din PC. Norsk Helsenett SF påtar seg

ikke ansvar for endringer av innholdet etter at meldingen er sendt. Overføring av e-post er ikke garantert å være sikker, konfidensiell eller feilfri, fordi informasjon kan avbrytes, forvrenges, tapes, ødelegges, bli forsinket, være ufullstendig eller inneholde skadelig kode. E-posten ble sjekket for skadelig kode før utsendelse fra Norsk Helsenett SF.