

Fra: Pasient- og brukerombudet i Hordaland
<vestland.bergen@pasientogbrukerombudet.no>
Sendt: tirsdag 4. april 2023 15:51
Til: Post Osterøy
Emne: Årsmelding fra Pasient- og brukerombudet

Ber om at denne eposten sendes videre til ledere i helse- og omsorgstjenesten

Hei

Pasient- og brukerombudet er lovfestet i Pasient- og brukerrettighetsloven.

Vårt samfunnsoppdrag er å arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet. I tillegg skal vi bidra til å bedre kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten.

Vi bruker mye tid på å forklare pasienter, brukere og pårørende hvordan helsetjenesten er organisert, hva de kan forvente og hvilke rettigheter de har. Vi informerer om hvordan de bør gå frem dersom de ønsker å klage, og vi deltar i dialogmøter mellom pasient/pårørende og helsetjenesten dersom samarbeidet har blitt vanskelig.

Vårt arbeidsområde omfatter kommunale helse- og omsorgstjenester, statlige spesialisthelsetjenester og fylkeskommunale helse- og omsorgstjenester.

Vi vil med dette oversende vår årsmelding, og samtidig invitere oss til en prat for å fortelle om hvilke tilbakemeldinger vi får fra din kommune og ellers i Vestland fylke.

[Årsmelding 2022 bokmal.pdf \(pasientogbrukerombudet.no\)](#)

[Årsmelding 2022 nynorsk.pdf \(pasientogbrukerombudet.no\)](#)

Med vennlig hilsen
Jannicke Bruvik

Pasient- og brukerombud Vestland, kontor Bergen
Nasjonalt koordinerende Pasient- og brukerombud
+47 55 21 80 90

Besøksadresse: Zander Kaaesgate 7, 5015 Bergen

Postadresse: Postboks 212 Skøyen, 0213 Oslo

pasientogbrukerombudet.no

 Pasient- og brukerombudet