

Informasjon om avtalen og implementering

Vi ønsker å benytte anledningen til å takke for tilliten, og vi ser frem til et godt samarbeid med alle som inngår i avtalen.

Konsortiet Rayvn Proactima møter alle krav og forventninger til et verktøy for krisehåndtering. Verktøyet støtter alle kjernefunksjonaliteter:

- Loggføringsfunksjon
- Administrasjon/oppsett
- Rapporteringsfunksjon
- Planverk/tiltakskort
- Varsling og kommunikasjon
- Ressursoversikter

I tillegg har verktøyet en velutviklet og funksjonell samvirkeløsning som alle vil få muligheten til å ta i bruk. Verktøyet har også andre funksjoner som vil bli presentert i forbindelse med implementeringsprosessen.

Rammeavtalen omfatter kjøp, drift og vedlikehold. I tillegg omfatter avtalen også kjøp av konsulenttenester innen risikostyring, risiko og sårbarhetsanalyser (ROS), beredskap og krisehåndtering, samt virksomhetsstyring og tilgrensende fagområder. Det er også muligheter for å gjøre avrop på 2 opsjoner: ROS verktøy (Dmaze) og en øvelsesplanlegging i samme verktøy.

Priser:

Konfidensiell informasjon som ikke skal deles utover hovedkontakter.

Spesifikasjon av tjeneste	Enhet	Pris	Kommentar
Eablering av tjenesten /implementering		0	Ingen kostnad
Løpende driftskostnader Lisenskostnaden skal omfatte tilgang for et ubegrenset antall brukere til tjenesten pr. virksomhet, inklusiv drift, vedlikehold og brukerstøtte.		0	Lisenskostnad dekkes av DSB i sin helhet
Opsjon 1 Verktøy for planlegging og gjennomføring av øvelser	Pr bruker pr år	400	Ved aktivering av brukerlisens på en opsjon får man også tilgang til den andre opsjonen uten ekstra kostnad.

Opsjon 2			Ved aktivering av brukerlisens på en opsjon får man også tilgang til den andre opsjonen uten ekstra kostnad.
Verktøy for risikovurdering/risikoanalyser	Pr bruker pr år	400	
Opplæring/ kurs i bruk av tjenesten		0	Ingen kostnad
Prosjektleder	Pr. time	1890	
Seniorressurs	Pr. time	1790	
Juniorressurs	Pr. time	1590	

Merk at DSB vil dekke alle lisenskostnader for bruken av verktøyet for krisehåndtering i årene som kommer, og det er ingen begrensinger for hvor mange brukerlisenser den enkelte virksomhet ønsker å benytte. Dette vil bidra til å styrke vår felles beredskapsevne.

Etablering, implementering og opplæring i verktøyet for krisehåndtering:

Det ligger en felles forståelse for at verktøyet er implementert og operativt innen 1.oktober 2023. Med det menes at en lokal administrator og beredskapsteamet hos en virksomhet skal kunne bruke alle kjernefunksjonaliteter i verktøyet innen 1.oktober. DSB oppfatter verktøyet som veldig brukervennlig og intuitivt, noe som forenkler implementering og opplæring.

Rayvn Proactima har tilrettelagt en digital implementeringsprosess som øker fleksibiliteten for når den enkelte virksomhet gjennomfører egen opplæring og tilrettelegging. Alle lokale administratorer skal gjennomføre følgende prosess:

1. Deltagelse på et digitalt kick off møte som varer 1 time. (Uke 32)
2. Tildeling av konto, med predefinerte innstillinger. (Uke 33)
3. Gjennomføring av 4 webinarer.
4. Gjennomføring av alle moduler i e-læringsprogrammet.
5. Om ønskelig, også delta på spørsmål og svar møter som vil bli avholdt ukentlig i implementeringsperioden.
6. Ved behov, og i etterkant av at virksomheten har fullført alle webinarer og e-læringsmoduler i steg 1 til 5, kunne avtale et individuelt møte med Rayvn support.

Den nevnte prosess er tilrettelagt for lokale administratorer. I tillegg vil DSB bidra med kompetanse og kursing av alle brukere. Tidsplan og gjennomføring vil bli annonsert på et senere tidspunkt. Vi ønsker å påpeke at etter en gjennomføring av nevnte prosess vil lokale administratorer være i stand til å gjennomføre opplæring og support i egen organisasjon.

Hvordan:

All informasjon om tjenesten, opsjoner, konsulenttjenester, etablering, implementering, opplæring, tilgang til webinarer og e-læring vil bli tilgjengelig på en egen web-basert landingsside for alle lokale administratorer og brukere fra og med **mandag 14.august**.

Landingssiden vil ha adresse: <https://rayvn.global/dsb> . Frem til 14. august vil denne siden være under utvikling og **IKKE inneholde** nødvendig informasjon. Denne landingssiden vil bli benyttet under hele avtaleperioden som hovedkilde for deling av informasjon om tjenesten og support. Landingssiden vil ikke bli passordbeskyttet, og informasjonen som blir delt på denne siden vil ikke være av konfidensiell art.

I perioden frem til 14.august er det mulig å lese mer om tjenesten på hjemmesiden til Rayvn: <https://rayvn.global/no/> og hos Proactima: <https://proactima.com/> .

Tid:

Vi vil åpne landingssiden mandag 14.august. Etter eget ønske vil din virksomhet få tildelt sin brukerkonto.

Fra den dagen du mottar din brukerkonto skal du selv starte implementeringsprosessen. Hvor lang tid en har behov for å bruke er helt opp til den enkelte.

Normalt vil det være mulig å være operativ etter gjennomført kursing innen 14 dager, men dette er helt avhengig av den tid du setter av til egen opplæring og etablering. Merk at all kursing kan tilpasses din egen plan og at du ikke er avhengig av å delta på fysiske møter.

Rayvn har tilrettelagt webinarer og vil også tilrettelegge faste dager for Q&A møter som vil være åpne for alle. Disse Q&A møtene vil være "live" og være tilpasset de enkelte tema som inngår i de ulike webinarene. Kungjoring av disse møte vil foregå via landingssiden. Møtene vil bli avholdt flere ganger i uken og vedvare ut september.

Ytterligere informasjon:

Vi har forståelse for at det er knyttet spenning til en ny tjeneste som skal etableres. Vi vil dele all informasjon fra og med 14.august, og vi håper på forståelse for at materiell og dokumentasjon ikke er tilgjengelig før den tid.