

Fra: Steffen Børtveit <steffen-bortveit@hotmail.com>
Sendt: onsdag 6. september 2023 11:58
Til: Post Osterøy; post@romarheim.no
Emne: VA utbygging Haus-Espevoll - Spørsmål ang skade på fiberlinje

Viktighet: Høy

Hei!

I forbindelse med utbyggingen av VA over Veset, opplevde jeg at Romarheim utilsiktet skadet fiber- og telelinjen til huset jeg bor i, med gravemaskin under belting forbi huset den 30/3-2023. Umiddelbart etter hendelsen, ble jeg forsikret om at saken ville bli tatt hånd om, og at Romarheim ville kontakte Telenor for å rette opp feilen.

Siden den tid har jeg dessverre vært avhengig av mobildata for internett og TV. Jeg er sikker på at dere forstår hvor utfordrende dette kan være da jeg også har hjemmekontor.

Det har nå gått noen måneder, og jeg begynner å bli litt utålmodig. Kunne noen bekrefte om saken er meldt inn til Telenor av Romarheim? Jeg har også tatt med Osterøy kommune i kopi, i håp om at de kan bistå med å få litt fart på prosessen.

På forhånd takk for hjelpen, og jeg ser frem til en rask løsning.

Vennlig hilsen,
Steffen Børtveit
Osterøyvegen 417, 5286 Haus