



## Avtale om bruk av KS Læring

mellom

\_\_\_\_\_, **org.nr.** \_\_\_\_\_

(heretter kalt Oppdragsgiveren)

og

**KS**

(heretter kalt Leverandøren), org. nr. 971 032 146





1.	AVTALENS FORMÅL .....	3
1.1	Formål .....	3
1.2	Avtalens gjenstand og avtalens dokumenter .....	3
2.	AVTALENS OMFANG .....	4
2.1	Bruksretten til KS Læring .....	4
2.2	Partenes representanter og fullmaktsforhold .....	4
2.3	Samarbeidsplikt og medvirkning .....	4
2.4	Behandlingsansvar og taushetsplikt .....	4
2.5	Sikkerhet og kontroll .....	4
3.	LEVERANDØRENS RETTIGHETER OG PLIKTER .....	6
3.1	Varsling .....	6
3.2	Tilgang til KS Læring .....	6
3.3	Oppetid .....	6
3.4	Informasjon .....	6
4.	OPPDRAKSGIVERS PLIKTER .....	7
4.1	Oppdragsgiverens medvirkning .....	7
4.2	Opplysningsplikt .....	7
4.3	Krav til materiale .....	7
4.4	Krav til kildekode .....	8
4.5	Krav til tredjepartsleverandører .....	8
5.	ENDRINGER .....	9
5.1	Leverandørens rett til å iverksette eller utføre endring .....	9
5.2	KS Læring-brukerråd .....	9
6.	KOSTNADER .....	10
6.1	Oppdragsgivers kostnader .....	10
7.	MISLIGHOLD / AVTALEBRUDD .....	11
7.1	Mangel .....	11
7.2	Ansvarsbegrensning .....	11
7.3	Avtalens varighet og opphør .....	11
7.4	Tvister .....	11





## 1. Avtalens formål

### 1.1 Formål

Formålet med denne avtalen er å sikre Oppdragsgivers tilgang til og bruk av tjenesten KS Læring.

KS Læring er en nasjonal løsning for kompetanseheving og deling av kunnskap for kommunesektoren. Kommuner og fylkeskommuner kan benytte KS Læring.

Hensikten med KS Læring er å tilby en felles læringsarena med kunnskaps- og læringsobjekter som fritt kan gjenbrukes. Løsningen skal i første rekke hente ut gevinster gjennom

- økt deling av kunnskap og kompetanseheving
- effektivisere formidling av læring gjennom at KS Læring driftes av Leverandøren uten behov for lokal installasjon av programvare hos Oppdragsgiver
- en felles nasjonal møtearena

### 1.2 Avtalens gjenstand og avtalens dokumenter

Avtalen omfatter dette avtaledokumentet og følgende bilag:

Bilag 1: Beskrivelse av KS Læring og valgfrie tillegg for utveksling av informasjon med andre løsninger

Bilag 2: Særskilte spesifikasjoner ved tilgjengeliggjøring av innhold på KS Læring

Bilag 3: Databehandleravtale

Bilag 4: Kontaktpersoner og Brukerstøtttemottakere

Bilag 5: Kostnader

Bilag 6: Endringer i den generelle avtaleteksten

Bilag 7: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelse

Avtalen med bilag kan endres eller tilpasses partenes behov ved enighet mellom partene og innenfor lovens rammer. Endringer i den generelle avtaleteksten skal føres i **Bilag 6**. Endringer av avtalen etter avtaleinngåelsen føres i **Bilag 7**.





## 2. Avtalens omfang

### 2.1 Bruksretten til KS Læring

Så lenge Avtalen løper gis Oppdragsgiver rett å bruke programvaren som inngår i KS Læring i egen virksomhet. Programvaren som inngår i KS Læring leveres som en "software as a service" løsning med den funksjonaliteten som fremgår av **Bilag 1**. Oppdragsgiver har ingen rett til å få KS Læring installert lokalt. Programvaren som inngår i KS Læring skal i sin helhet med alle tillegg være tilgjengelig for nedlasting. Denne avtalens bestemmelser gjelder ikke for det tilfelle at Kunden laster ned og bruker/drifter Programvaren på egen plattform.

### 2.2 Partenes representanter og fullmaktsforhold

Partenes kontaktpersoner angitt i Bilag 4 har nødvendig fullmakt til å inngå denne avtalen samt øvrig å opptre på partenes vegne i alle spørsmål som angår avtalen og som er nødvendige for å gjennomføre denne avtalen uten unødvendige opphold. . Partene er bemyndighet til å opptre som behandlingsansvarlig og databehandler (slik dette er definert i personopplysningsloven).

### 2.3 Samarbeidsplikt og medvirkning

Partene skal samarbeide lojalt under gjennomføringen av avtalens løpetid.

Partene skal i tide gjensidig underrette hverandre om forhold som de bør forstå vil få betydning for avtaleforholdet, og i nødvendig utstrekning sende hverandre kopier av referater, korrespondanse og annet materiale av betydning for den annens ytelse etter avtalen.

### 2.4 Behandlingsansvar og taushetsplikt

Leverandørens personell har taushetsplikt i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning som regulerer det tjenestetilbud som skal ytes etter avtalen og plikter å bevare taushet om de opplysninger de måtte få tilgang til under sitt arbeid for Oppdragsgiveren.

For øvrig har partene taushetsplikt i henhold til forvaltningsloven av 10. februar 1967, om opplysninger som fremkommer om den annens forretningsmessige eller personlige forhold når det foreligger en berettiget interesse i at opplysningene ikke blir spredt.

Leverandøren vil være en databehandler med Oppdragsgiver som behandlingsansvarlig. Partene har i denne forbindelse inngått en databehandleravtale som er inntatt som **Bilag 3**.

Bilag 3 inneholder også oversikt over de leverandører (sub-databehandlere) som Leverandøren benytter.

### 2.5 Sikkerhet og kontroll

Før KS Læring tas i bruk, skal hver av partene ha etablert tekniske og administrative adgangs- og tilgangskontrollsystemer. Hver av partene har ansvaret for å sikre at det kun er personale med tjenstlig behov for opplysningene, som har tilgang, og at opplysningene sikres slik at informasjonen ikke kommer uvedkommende i hende.

KS Læring støtter automatisk innlogging for ansatte på jobb og overføring av organisasjonsstruktur. Denne er nærmere beskrevet i Bilag 1.





Hver av partene skal også ha etablert rutiner og/eller systemer som sikrer mot uautorisert tilgang til opplysningene, og mot manipulering av opplysninger som er innhentet eller utlevert fra den annen part. Som uautorisert tilgang regnes også tilgang fra personale innad hos hver av partene eller andre som ikke har tjenstlig behov for å se opplysningene i sitt arbeid.

Ved innleie av personell skal partene sørge for at slikt personell er underlagt partens instruksjonsmyndighet samt er bundet av samme rutiner og/eller systemer nevnt over som for egne ansatte.

Partene skal sørge for at opplysningene tilfredsstillende lovgivningens sikkerhetskrav.

Partene må til enhver tid kunne legge frem informasjon om sikkerheten knyttet til behandling av opplysningene, og skal på oppfordring godtgjøre at sikkerheten er tilfredsstillende ved å informere om eksisterende sikkerhetstiltak knyttet til behandlingen av opplysningene.

Dersom sikkerheten ikke er tilfredsstillende, skal overføringen av opplysninger utsettes til sikkerhetsmanglene er rettet.





### 3. Leverandørens rettigheter og plikter

#### 3.1 Varsling

Leverandøren varsler Oppdragsgiver når feilsituasjoner oppstår i tjenestene som inngår i KS Læring. Dette gjelder også meldinger om generell feilretting og planlagte endringer.

#### 3.2 Tilgang til KS Læring

Leverandøren er ansvarlig for å gi Oppdragsgiver tilgang til KS Læring med den funksjonalitet som er beskrevet i **Bilag 1**.

All dokumentasjon av KS Læring vil etter avtaleinngåelse kun bli oppdatert i selve løsningen og informeres til Oppdragsgiver i henhold til punkt *Informasjon*.

#### 3.3 Oppetid

For KS Læring gjelder et mål om oppetid på 99,5 % i arbeidstiden målt over en periode på 3 måneder. Dette gjelder med unntak av opphold for nødvendig vedlikehold, samt forhold som ligger utenfor KS's kontroll, herunder forhold som Oppdragsgiver svarer for. Målet om oppetid på 99,5% gjelder også underleverandører som reguleres gjennom avtalen med KS.

Alminnelig brukerstøtte gis til de personer ("**Brukerstøttemottakere**") som er angitt i **Bilag 4**. All henvendelse om brukerstøtte fra Oppdragsgiver skal kanaliseres gjennom Brukerstøttemottakere.

#### 3.4 Informasjon

Leverandøren er ansvarlig for å informere Oppdragsgiver ved endringer eller feil som kan medføre problemer hos Oppdragsgiver.

Leverandøren skal informere om nyheter om innhold og funksjonalitet til KS Læring gjennom et eget nettsted. Oppdragsgiver er selv ansvarlig for å motta meldinger fra dette nettstedet.





#### 4. Oppdragsgivers plikter

##### 4.1 Oppdragsgiverens medvirkning

Oppdragsgiveren skal medvirke slik at Leverandørens skal være i stand til å levere KS Læring. Medvirkningen skal skje i overensstemmelse med det som er avtalt og for øvrig slik lojal opptreden tilsier, herunder skal Oppdragsgiveren bidra med eventuelt grunnlagsmateriale som er i hans besittelse, og fatte de beslutninger som er nødvendige for gjennomføringen av Avtalen.

Oppdragsgiver har selv risikoen for egen maskin- og programutrustning og eventuelle nettverksløsninger, herunder også for modulenes kompatibilitet med Oppdragsgivers systemer. Tekniske forutsetninger for Oppdragsgivers tilgang til KS Læring er nærmere beskrevet i Bilag 1.

##### 4.2 Opplysningsplikt

Oppdragsgiveren skal opplyse Leverandøren om forhold som han bør forstå er av betydning for gjennomføringen av Avtalen.

##### 4.3 Krav til materiale

Oppdragsgiver forplikter seg til å dele alt egenprodusert innhold som elæringsproduksjoner, videoproduksjoner, lydopptak og elektroniske presentasjoner som benyttes på KS Læring med andre brukere av KS Læring vederlagsfritt ("**Materiale**").

Alt Materiale som Oppdragsgiver bruker gjennom KS Læring skal fritt kunne deles i henhold enten:

1) Creative Commons lisens - Navngivelse-Del på samme vilkår (by-sa):

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/no/legalcode>, eventuelt senere versjoner; eller

2) Norsk lisens for offentlige data som er tilgjengelig på <http://data.norge.no/nlod/no> og

<http://data.norge.no/nlod/no/1.0>, eventuelt senere versjoner.

Dersom Oppdragsgiver bestiller Materiale fra tredjepartsleverandører plikter Oppdragsgiver å implementere tilsvarende fri bruks lisensvilkår i sine innkjøpsvilkår mot leverandører og sikre at alle eventuelle rettighetsavklaringer i forhold til publisering av Materiale på KS Læring er skjedd før Materiale legges inn i KS Læring. Materiale skal merkes i henhold til lisensvilkårene (herunder navngivelse av lisensgiver/kildehenvisning samt referanse til lisensvilkår).

Oppdragsgiver er klar over og aksepterer de konsekvenser en tilgjengeliggjøring av Materiale på KS Læring vil medføre – blant annet at andre nettstedet kan lenke til materialet. Oppdragsgiver er selv ansvarlig for å angi på PowerPoint presentasjoner etc., hvordan nettbrukere kan benytte materialet videre dersom det er spesielle begrensninger i forhold til opphavsrett og kommersielle betingelser.

Materiale distribuert via KS Læring under ovennevnte lisenser kan gjøres tilgjengelig mot vederlag fra kursdeltakere.

Materiale som ikke er under kompatible lisensbetingelser kan dersom tilsvarende materiale ikke er tilgjengelig under ovennevnte lisenser gjøres tilgjengelig vederlagsfritt eller mot vederlag via KS Læring med særskilt merking eller tydelig adskilt for å imøtekomme regulatoriske eller Oppdragsgivers strategiske behov.

Leverandøren skal ikke ha noe ansvar for det innholdet i Materiale (verken i forhold til faglig innhold eller opphavsrettslige klareringer) og har ingen plikt til rette eller fjerne slikt Materiale med mindre det





blir gitt instruks om dette fra Oppdragsgiver eller Leverandøren blir pålagt å fjerne Materiale i henhold til dom e.l.

Leverandøren kan, etter eget skjønn, fjerne Materiale dersom Leverandøren har grunn til å tro at publisering av Materiale via KS Læring er i strid med gjeldende lover og regler eller krenker noen tredjeparts rettigheter. Oppdragsgiver skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav om blir rettet mot Leverandøren som følge av Materiale lagt inn av Oppdragsgiver.

Eventuell særskilt krav til format mv i forbindelse med Materiale er inntatt som **Bilag 2**.

#### 4.4 Krav til kildekode

Oppdragsgiver forplikter seg til å dele all egenprodusert kildekode som benyttes på KS Læring med andre brukere av KS Læring vederlagsfritt («Kildekode») under samme lisensbetingelser som KS Læring, GNU GPL v3 (eller senere): <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>

Alle filer som implementerer grensesnittet mellom KS Læring kjerne og tillegget må være lisensiert under GNU GPL v3 (eller senere). Andre filer som inngår i tillegget (slik som tredjepartsbiblioteker brukt av tillegget, eller inkludert media) kan bruke andre lisenser så lenge de er kompatible med GPL. Merk at binære filer bryter mot GPL med mindre kildekoden også er inkludert eller tilgjengelig.

#### 4.5 Krav til tredjepartsleverandører

Tredjepartsleverandører må inngå egen avtale med Leverandøren om tilgang til KS Læring. Dersom et tillegg krever et abonnement hos en tredjepartstjeneste må beskrivelsen gjør dette klart. For å gjøre det mulig å teste tilleggets funksjonalitet, gjør klar demotilgangsnøkler (som API-nøkler og liknende), slik at Leverandøren kan bruke disse for å se tillegget i aksjon før eventuell integrering opp mot KS Læring.







## 5. Endringer

### 5.1 Leverandørens rett til å iverksette eller utføre endring

Ved planlagte endringer av komponenter som kan påvirke partenes systemer, skal partene så tidlig som mulig varsle den andre part. Partene skal avtale hvordan endringene skal implementeres.

### 5.2 KS Læring-brukerråd

Oppdragsgiver kan, via sine superbrukere, melde inn ønsker eller behov om endret funksjonalitet til Leverandøren. Leverandøren vil i så fall være prosjekteier for en slik eventuell endring.

Leverandøren samler tilbakemeldinger fra alle Oppdragsgivere og videreformidler disse til KS Læring-brukerråd. KS Læring-brukerråd er et rådgivende kompetanseorgan sammensatt av brukere som samler erfaringer fra ulike brukere/oppdragsgivere og som kan foreslå utvikling av KS Læring overfor Leverandøren. Det er anledning for en eller flere Oppdragsgivere etter nærmere avtale med Leverandøren om å finansiere utvikling, jfr. Krav til materiale og Krav til kildekode.

Leverandøren beslutter etter eget skjønn hvilke endringer som eventuelt skal gjøres i KS Læring og er eneste bestiller.





## 6. Kostnader

### 6.1 Oppdragsgivers kostnader

Oppdragsgiver er selv ansvarlig for endringer i egne løsninger for å benytte tjenesten definert i Bilag 1 og kostnadene forbundet med dette. Oppdragsgiver er også ansvarlig for eventuelle egne leverandører forbundet med bruk av KS Læring (som for eksempel kostnader forbundet med ulike påloggingsløsninger levert av tredjeparter men integrert mot KS Læring).





## 7. Mislighold / avtalebrudd

### 7.1 Mangel

Det foreligger mangel dersom Leverandørens ytelse avviker fra det som er avtalt eller dersom det ikke foretas feilretting innen de frister som fremgår av punktet *oppetid*.

Leverandøren plikter for egen regning og risiko å rette mangelen som påvises i Avtalens løpetid og varsles Leverandøren.

### 7.2 Ansvarsbegrensning

Tjenesten leveres av Leverandøren "as-is". Ved feil eller mangler ved KS Læring er det maksimale ansvaret Leverandøren hefter for tilsvarende det ansvaret KS kan gjøre gjeldende mot sin underleverandør (dersom feilen kan henføres til slik underleverandør). Gjeldende underleverandører fremgår av Bilag 3 - vedlegg 2.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Som indirekte tap regnes tap som nevnt i kjøpslovens § 67 andre ledd samt tap av data.

Erstatningsbegrensningene foran i denne bestemmelsen gjelder ikke kostnader ved vanlige tiltak som kompenserer at Leveransen er forsinket eller har mangler, og kostnader ved tiltak som begrenser annet tap enn nevnt over.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

### 7.3 Avtalens varighet og opphør

Avtalen trer i kraft fra dato ved underskrift og løper inntil den eventuelt blir sagt opp fra en av partene med 6 måneders skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen begynner å løpe fra utgangen av den kalendermåneden en oppsigelse blir sendt. Ved opphør av avtalen opphører Oppdragsgiverens rett til å bruke KS Læring. Materiale som er lagt inn av Oppdragsgiver blir liggende på KS Læring.

Leverandøren kan si opp avtalen med kortere varsel dersom det inntreer en situasjon som utgjør en "force-majeure" hendelse eller tjenesten ikke kan leveres på grunn av en årsak som ligger uten for Leverandørens kontroll eller KS Læring blir besluttet nedlagt, avviklet eller endret.

Ved opphør av Avtalen vil personopplysninger som er lagret av Leverandøren i henhold til Databehandleravtalen behandles i henhold til Databehandleravtalen.

### 7.4 Tvister

Denne Avtalen reguleres av norsk rett.

Tvister som springer ut av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Verneting er Leverandørens alminnelig verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til voldgiftslovens bestemmelser.





Denne avtalen er undertegnet i to eksemplarer hvor partene beholder ett eksemplar hver.

For Leverandør

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Haakon Meland Eriksen', written over a horizontal line.

navn med blokkbokstaver: Haakon Meland Eriksen

For Oppdragsgiver:

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

navn med blokkbokstaver: \_\_\_\_\_

