

RADØY KOMMUNE TEKNISK ETAT  
Att: Telefoni ansvarlig  
Radøyvegen 1690  
5936 MANGER

Fornebu 23. mai 2018

#### Viktig informasjon til M2M-kunder om endringer i 3G-dekning

Telenor fornyer mobilnettet for å møte fremtidens behov for robuste og pålitelige tjenester. Telenor planlegger en gradvis nedstengning av 3G-nettet frem mot utgangen av 2020. Bakgrunnen er at frekvensene som i dag brukes til 3G skal gjenbrukes for å sikre tilstrekkelig kapasitet i 4G-nettet.

Telenor fortsetter å bygge ut 4G-nettet og fra 2018 vil man ha 4G-dekning lik eller bedre enn dagens 2G-nettverk, som er nettverket med best dekning i Norge. I de områdene 3G nå skal stenges vil det bygges 4G-dekning. 4G-nettet er med dets gode dekning og kapasitet den beste teknologien både for nåværende og framtidige maskin til maskin (M2M) og Internet of Things (IoT). Både 2G og 4G har høyere befolknings- og arealdekning enn 3G. Ved utgangen av 2017 hadde 4G 99% befolkningsdekning og 76,6% arealdekning.

3G-nettet benytter i dag frekvenser i to bånd – 2100 MHz og 900 MHz. Frekvensene i 2100 MHz-båndet benyttes primært i større byer og tettsteder, mens frekvensene i 900 MHz-båndet benyttes primært langs veier og i mindre tettsteder.

I løpet av 2019 vil 3G-dekningen på 900 MHz fjernes i sin helhet. Resten av 3G-nettet på 2100 MHz planlegges stengt innen 31.12.2020. Vi ber berørte kunder om å planlegge i forhold til denne nedstengingen.

Nedstengningen av 3G-nettet vil starte i 2018 og pågå frem til utgangen av 2020

I løpet av 2019 vil 3G-dekningen på 900 MHz fjernes i sin helhet etter følgende plan:

- Q1 2019: Vestfold, Telemark, Øst-Agder, Vest-Agder; store deler av Buskerud, Hedmark og Oppland; deler av Østfold, Akershus, Trøndelag og Hordaland
- Q2 2019: Rogaland, resten av Hedmark, Oppland, Buskerud, Hordaland, Østfold og Akershus
- Q3 2019: Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal, Trøndelag
- Q4 2019: Nordland, Troms, Finnmark og Svalbard

Fylkesvis vil 3G-dekningen på 900 MHz fjernes i sin helhet fra starten av hvert kvartal. 3G-dekningen på 2100 MHz, som benyttes i byer og tettsteder med mer enn 200 innbyggere, vil bestå frem til 31.12.2020.

Totalt sett betyr dette følgende 3G-dekning ved årsslutt i perioden 2017 – 2020:

	2017	2018	2019	2020
Befolkningsdekning	97%	97%	93%	0%
Arealdekning	57%	56%	27%	0%

Telenor jobber kontinuerlig for å forbedre nettet for våre kunder og dette er et viktig ledd i strategien om å fortsette å levere den beste dekningen og kvaliteten.

Telenor presiserer at 2G nettet fremdeles vil bli opprettholdt til utgangen av 2025. Fra høsten 2018 støtter 4G nettet de nye IoT teknologiene Narrow Band IoT (NB-IoT) og LTE-M.

Har du spørsmål omkring endringer i 3G ta kontakt med oss på [3Gendringer@telenor.com](mailto:3Gendringer@telenor.com).

5 juni 2018 holder vi også et informasjonsmøte fra kl 0900 til kl 1000 på Telenor Expo, Snarøyveien 30, 1360 Fornebu. Ønsker du å delta, så meld deg på ved å sende mail til [3Gendringer@telenor.com](mailto:3Gendringer@telenor.com) før 1. juni 2018.

Vi streamer også møte på:

**expo.gl/3G**

For pålogging bruk; Username: telenor og Passord; telenorinternal

Med vennlig hilsen



Annelene Naess  
Leder Smart Digital  
Divisjon Bedrift  
Telenor Norge AS,

---