



Varekontrakt bilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse



BERGEN KOMMUNE

Innholdsfortegnelse

- 1 Leverandørens løsningsbeskrivelse
- 2 Besvarelse på krav til leveransen
- 3 Besvarelse på tildelingskriterier på leveransen



1 Leverandørens løsningsbeskrivelse



2 Besvarelse på krav til leveransen





1.0 Dokumentasjon for minimumskrav

Beskrivelse Leverandør må på forespørsel kunne legge frem dokumentasjon på at alle krav stilt i konkurransen/rammeavtalen oppfylles.

1.1 Dokumentasjon for minimumskrav

Beskrivelse Leverandør må i tilbudet legge ved et produktdatablad eller annen type dokument som inneholder en presentasjon av de ulike produktene vi har etterspurt i prisskjema. Produktdatabladet/dokumentasjonen må inneholde foto, tegning e.l. av produktet.

Kompatibel Oppfyller krav

Files	Navn	Endret dato	
	Miele Professional_Bekkenspylere_PD	02.01.2019 14.48	
	PG 8562.pdf	15.01.2019 15.10	

2.0 Lovkrav og standarder

Beskrivelse

- Alt tilbudt elektrisk utstyr og alle tilbudte tjenester skal være i samsvar med norsk lovgivning. Det nevnes spesielt Forskrift om elektrisk utstyr av 10.10.2017
- Maskinene skal være i henhold til NS-EN-ISO 15883

Kompatibel Oppfyller krav

3.0 Ytterligere krav til dekontaminatorene

3.1 Krav til dekontaminatorene:

Beskrivelse Maskinene skal ikke avgi ubehagelig støy, vibrasjoner eller lukt ved normale bruksforhold.

Kompatibel Oppfyller krav

3.2 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Betjeningselementene skal være intuitive og enkle å bruke. Maskinene må ha forhåndsdefinerte programmer som er enkle å starte.

Kompatibel Oppfyller krav

3.3 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha rom for å plassere ulike typer bekken, flasker og vaskefat samtidig. Det bør være intuitivt hvordan disse skal plasseres, og det er gjerne ønskelig at leverandør lager en laminert brukermanual/foto e.l. som kan henge på eller nær dekontaminatoren som viser hvordan objektene skal plasseres.

Kompatibel Oppfyller krav

3.4 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha innsats/kurv for småutstyr (eksempelvis sakser og tenger).

Kompatibel Oppfyller krav

3.5 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha fotbetjeningspedal for åpning/lukking av luke. Pedalen skal være lett tilgjengelig og enkel å betjene.

Kompatibel Oppfyller krav

3.6 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha automatisk såpedosering.

Kompatibel Oppfyller krav

3.7 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha display som viser temperatur.

Kompatibel Oppfyller krav

3.8 Krav til dekontaminatorene

Beskrivelse Dekontaminatorene må ha automatisk loggføring av avvik.

Kompatibel Oppfyller krav

4.0 Garanti

Beskrivelse

- Alle tilbudte produkter skal leveres med minimum 2-årig garanti.
- Leverandør må sørge for at slitedeler og reservedeler er tilgjengelig for dekontaminatorene i minimum 10 år etter levering

Kompatibel Oppfyller krav

5.0 Bruksanvisninger m.m.

Beskrivelse Tilbudte produkt skal ha produktdatablad og/eller tekniske spesifikasjoner på norsk, samt norsk bruksanvisning.

Kompatibel Oppfyller krav

6.0 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

6.1 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Det er fastpris pr. maskin på levering/frakt, montering og opplæring i bruken av maskinene i kjøpers lokaler. Inkludert i fastprisen er også demontering av evt. gammel maskin og at denne kastes i henhold til avfallsforskriften. Prisen fremkommer av Bilag 4 punkt 2.5 *Tabell 1: Priser*.

6.2 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Leverandør skal kostnadsfritt ta med seg paller og annen emballasje ved levering. Dette skal gjenbrukes eller gjenvinnes.

6.3 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Montering/demontering inkludert i fastpris, omfatter demontering av evt. gammel maskin og montering av ny maskin med opplæring inntil 5 t. Tar demonteringen/monteringen inkludert opplæring, lengre tid enn 5 t, og dette skyldes forhold som kjøper må bære ansvaret for, og dette kan begrunnes, kan det tas betalt pr. påbegynte time for demonteringen/monteringen inkl. opplæring ut over 5 t. I montering/demontering inkl. opplæring, kan ikke inn beregnes kjøretid til og fra kjøper eller tiden det tar å håndtere avfall (evt. gamle maskiner og emballasje).

6.4 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Om mulig skal demontering/montering ut over ordinær tid (5 t) avklares med den bestillende enhet forut for demonteringen/monteringen. Er dette ikke mulig, skal bestillende enhet uansett varsles underveis i demonteringen/monteringen om at det er oppdaget forhold som gjør at demonteringen/monteringen vil ta lengre tid enn 5 t.

6.5 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Leverandør kan ikke ta betalt for montering/demontering ut over 5 t, så lenge dette ikke er avklart med kjøper forut for demonteringen/monteringen eller dette ikke er varslet underveis i demonteringen/monteringen

6.6 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Timepris for montering ut over 5 t følger av avtalen, se Bilag 4 punkt 2.5 *Tabell 1: Priser*. Timeprisen påvirkes ikke av hvor mange som sendes for å montere/demontere dekontaminatoren, det kan ikke tas 2 x timepris f.eks. dersom det sendes 2 stykker for å montere en maskin.

6.7 Frakt, demontering/montering og opplæring m.m.

Beskrivelse Kostnader med eventuell befaring e.l. forut for at dekontaminator bestilles, skal ikke belastes oppdragsgiver

7.0 Service og reparasjoner

7.1 Service og reparasjoner

Beskrivelse Leverandør må stille tilgjengelig et serviceapparat som skal kunne utføre service på dekontaminatorene og gjennomføre reparasjoner dersom dette er nødvendig.





Kompatibel Oppfyller krav

7.2 Service og reparasjoner

Beskrivelse Serviceapparatet kan være en del av leverandørs organisasjon eller en underleverandør. Leverandør må i konkurransen opplyse om hvordan serviceapparatet er organisert (del av leverandørs egen organisasjon eller en underleverandør), og dersom serviceapparatet er en underleverandør må det opplyses om hvilket foretak som er underleverandør.

Kompatibel Oppfyller krav

Svar Miele AS har egen serviceavdeling i Bergen og 4 egne serviceteknikere, som dekker Bergen med omkringliggende kommuner. Se vedlagt organisasjonskart for Mieles serviceavdeling og brosjyre som beskriver Mieles kundeservice

Files	Navn	Endret dato	
	Miele Professional_kundeservice.pdf	27.12.2018 11.26	
	Organisasjonskart Miele Serviceorgan	02.01.2019 16.33	

7.3 Service og reparasjoner

Beskrivelse Fakturering av service og reparasjoner overfor oppdragsgiver gjøres av hovedleverandør i rammeavtalen. Det samme gjelder monteringen/demonteringen og håndteringen av avfall.

7.4 Service og reparasjoner

Beskrivelse Service og reparasjoner avtales direkte med brukerstedene. Det bør som minimum utføres årlig service på maskinene.

7.5 Service og reparasjoner

Beskrivelse Leverandør skal merke alle maskiner som leveres, og som det utføres service/reparasjon på, med kontaktinformasjon for evt. kundeforhold. Merkingen skal påføres slik at den er lett å avlese, ikke utsatt for slitasje ved bruk av maskinen, og vanskelig å fjerne.

Kompatibel Oppfyller krav

7.6 Service og reparasjoner

Beskrivelse Det nærmere innholdet i servicen beror bl.a. på den nærmere avtale mellom brukerstedet og serviceapparat og eventuelle krav og veiledning i f.eks. bruksanvisningen til den enkelte maskin, men som et utgangspunkt skal det ved årlig service som et minimum gjennomføres:

- Visuell sjekk, kontroll og justering av viktige funksjoner i henhold til sjekklister for den aktuelle maskinen
- Hygienekontroll som dokumenterer at maskinen rengjør innen for kravene. Kunden vil få kopi av hygienekontroll/tilstandsrapport.
- Kontroll av at temperaturen er rett og dette skal dokumenteres skriftlig.
- Tilstanden på slidedeler skal vurderes og eventuelt byttes ut etter godkjenning fra kunden. Kostnadene på delene som blir byttet ut belastes oppdragsgiver etter garantitidens utløp.

Kompatibel Oppfyller krav

7.7 Service og reparasjoner

Beskrivelse Timepris på service og reparasjoner er regulert i Bilag 4 punkt 2.5 *Tabell 1: Priser*. Timeprisen påvirkes ikke av antall personer som sendes for å gjennomføre service eller en reparasjon på en maskin.

Foretak som utfører service og reparasjoner kan også ta betalt for faktisk kjøretid fra deres lokale til brukersted, men maks inntil 2 t. Kjøretid på inntil 30 min kjøretid = ½ t betaling, 31 - 60 min = 1 t betaling, 61 - 90 min = 1 1/2 t betaling og 91 min eller mer = 2 t betaling i henhold til timepriser for service/reparasjoner jf. Bilag 4 punkt 2.5 *Tabell 1: Priser*. Det skal ikke betales for kjøring tilbake til serviceforetaks lokaler.

I garantitiden er reparasjoner noe leverandør selv må dekke, så lenge ikke feilen eller skaden skyldes kjøpers bruk.

7.8 Service og reparasjoner

Beskrivelse Ved ordinær service avtales dag for gjennomføringen. Dersom det oppstår feil eller skade på maskinene og det er behov for reparasjon av maskinen skal serviceforetak ha en responstid for fysisk oppmøte på brukersted på maks 2 virkedager.

7.9 Service og reparasjoner

Beskrivelse Dersom reparasjoner tar mer enn 5 virkedager (fra oppmøte på brukersted se punkt 7.8) skal det kostnadsfritt installeres en lånemaskin tilpasset behovet hos den enkelte enhet.

3 Besvarelse på tildelingskriterier på leveransen