

Avtale om kjøp av produkter fra Gjeldsregisteret

Kundenavn:
Radøy kommune

Signaturer

Denne avtalen er undertegnet i to eksemplarer, hvorav hver av partene beholder et eksemplar. Partene i denne avtalen er:

Gjeldsregisteret AS

og

Radøy Kommune

(Org.nr.: 920 210 023)
(heretter kalt GR)

(Org.nr.: 954 748 634)
(heretter kalt Kunden)

Sted, Dato : Oslo, 08.01.2019

Sted, Dato : Manger,

Navn : Egil Årrestad
Tittel : Daglig leder

Navn : (x)
Tittel : (x)

Signatur : _____

Signatur : _____

Bestillingsskjema

Om Kunden og brukere

Kundeopplysninger			
Forretningsadresse		Fakturaadresse (hvis annen enn forretningsadressen)	
Foretaksnavn	Radøy Kommune	Foretaksnavn	
Fakturareferanse	<input checked="" type="checkbox"/>	Fakturareferanse	
Postadresse	Radøyvegen 1690	Postadresse	
Postnummer	5936	Postnummer	
Poststed	Manger	Poststed	
Kontraktsansvarlig			
Navn	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonnummer	
e-post	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobilnummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Brukere ved bruk av produkt oppslag via web (infotorg.no), eller navn på kundes fagsystem med integrerte oppslag			
For oppslag via web: Navn på bruker (fornavn, etternavn) For oppslag via integrasjon: URL på fagsystem		For oppslag via web: E-post adresse for bruker For oppslag via integrasjon: Brukerreferanse skal leveres integrert som del av transaksjon/oppslag.	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
For oppslag via web: Fyll ut navn og e-postadresse til alle brukere som skal ha tilgang til tjenestene. Dersom det er flere brukere som ønsker tilgang kan tilsvarende opplysninger om disse vedlegges.			
Navn på eventuell partner av GR som Kunden kobles opp via (Kun aktuelt for oppslag via integrasjon):			
EVERY infotorg			
Eventuelle tilleggsopplysninger			



Produkter Kunden skal ha tilgang til

I denne tabellen angis hvilke produkter i tjenesten Gjeldsregisteret Kunden skal ha tilgang til.

Kundegrupper iht Gjeldsinformasjonsloven	Produktnavn	Oppslag via web (infotorg.no)	Oppslag via integrasjon	Påføring for kredittscore	Uttrekk
Gjeldsopplysninger for finansforetak, Husbanken Statens pensjonskasse	Gjeldsinformasjon på person	X			
	Gjenpartsbrev – (Fysisk * eller digitalt**)	Pliktig ved oppslag***	Pliktig ved oppslag***		
Gjeldsopplysninger for kommuner	Gjeldsinformasjon på person	X			
	Gjenpartsbrev – (Fysisk * eller digitalt**)	Pliktig ved oppslag***	Pliktig ved oppslag***		
Offentlige myndigheter	Uttrekk av totalbestanden i registeret				

*) Brev inklusive porto, **) Digipost/eBoks ***) Leveres eventuelt fra partnere av GR ved eventuell oppkobling via partner som er kredittopplysningsforetak, og som har valgt å slå sammen gjenpartsbrev for kredittopplysninger og gjeldsinformasjon. For beskrivelse av de enkelte produktene, se gjeldsregisteret.com

Avtalen inngås med priser for valgte produkter som beskrevet i GRs gjeldende prisliste.

Valg av alternativ for fastpris for oppslag i gjeldsinformasjon på person

Hvis fastpris eller forhåndsbetaling ønskes som alternativ til betaling pr oppslag angis alternativ for forhåndsbetaling/fastpris som er valgt i tabellen nedenfor:

Alternativer	Valgt alternativ	Navn på alternativ	Maksimalt volum pr år (antall oppslag)
Forhåndsbetalt*		Upfront 1k	1.000
		Upfront 5k	5.000
		Upfront 20k	20.000
Fastpris		Fast 25k	25.000
		Fast 100k	100.000
		Fast 200k	200.000
		Fast 300k	300.000
		Fast 500k	500.000
		Fast 1000k	1.000.000
		Fast 1500k	1.500.000

*) Forhåndsbetalte volum (Upfront 1k – Upfront 20k) fornyes automatisk. Det sendes epost med varsel om fornyelse når det gjenstår 5% av volumet eller etter ett (1) år.

Ved tegn til overforbruk kontakter GR Kunden, eller partner som Kunden har oppkobling via, for eventuell utvidelse av eksisterende avtale, og avklaring av alternativ for ny periode.

Utfylt og signert avtale scannes og sendes til: salg@gjeldsregisteret.com

Avtalevilkår

Bestillingsskjema med disse avtalevilkårene gjelder som avtale for tilgang til- og bruk av produkter fra tjenesten Gjeldsregisteret.

Bakgrunn

GR er etablert basert på lov om «Lov om gjeldsinformasjon ved kredittvurdering av privatpersoner» (Gjeldsinformasjonsloven), og skal innhente, motta og registrere, og utlevere gjeldsopplysninger basert på konsesjon fra Barne- og likestillingsdepartementet. Lovens formål er å legge til rette for sikker, ordnet og effektiv registrering og utlevering av gjeldsopplysninger for å bidra til bedre kredittvurderinger og forebygge gjeldsproblemer blant enkeltpersoner.

Beskrivelse av produktene

Hvilke produkter som bestilles, omfang og nærmere opplysninger angis i bestillingsskjemaet. GRs tjenesteleverandør EVERY vil gjennom sin brukerstøtte gi Kunden generell assistanse i bruk av tjenestene, samt ved etablering av kundeforholdet. Annen bistand er eventuelt gjenstand for særskilt avtale. Tilgang til produktene blir opprettet når avtalen er mottatt i undertegnet stand fra kunden. Produktene eller måten de tilgjengeliggjøres på kan endres eller fjernes dersom dette er påkrevet i gjeldende lov eller forskrift. Kundene har da ikke krav på refusjon av abonnementsavgift. GR kan videre endre eller fjerne produkter etter skriftlig varsel. Dersom produktene etter endringen i vesentlig grad avviker fra produktbeskrivelsen kan Kunden si opp avtalen og få refundert eventuell forskuddsbetalt abonnementsperiode.

Bruksbetingelser

Bruksbetingelsene vil variere for de enkelte kundegrupper iht Gjeldsinformasjonsloven. Kunden er forpliktet til å sette seg inn i lovverk og spesielle vilkår som gjelder for bruken av gjeldsopplysninger oppgitt nedenfor.

Spesielle vilkår knyttet til bruk av gjeldsopplysninger

Gjeldsinformasjonsloven med tilhørende forskrift gjelder for tilgang til- og bruk av produkter fra tjenesten Gjeldsregisteret. Sentrale vilkår for bruk er gjengitt nedenfor:

Bruksområder:

Finansforetak, Husbanken og Statens pensjonskasse kan bruke gjeldsopplysninger til:

- Behandling av konkret kredittsøknad eller ved endring av vilkår på en løpende kreditt
- Kontroll ved utbetaling av innvilget kreditt
- Utarbeidelse av kredittscoremodeller (kun for finansforetak)

Kommuner kan bruke gjeldsopplysninger til:

- Behandling av søknad om startlån eller ved endring av startlån
- Kontroll ved utbetaling av innvilget kreditt

Norges Bank, Finanstilsynet og Statistisk sentralbyrå kan bruke gjeldsopplysninger for analyse-, overvåknings- og statistikkformål.

Annen offentlig myndighet kan få levert gjeldsopplysninger hvis de har særskilt hjemmel for det.

Gjeldsopplysninger kan utleveres til forskningsformål.

Barne- og likestillingsdepartementet kan i forskrift gi nærmere regler, eller treffe enkeltvedtak om utlevering.

Begrensninger:

- Den som har mottatt gjeldsopplysninger kan ikke gi opplysningene videre til andre. For finansforetak og kredittopplysningsforetak gjelder dette også overfor andre foretak i samme konsern. Unntak er formidling av oppslag i gjeldsopplysninger og utlevering av kredittscore fra kredittopplysningsforetak.
- Opplysningene kan ikke brukes til markedsføring eller lignende

Kunder skal slette mottatte gjeldsopplysninger:

- Så snart kredittscoremodeller er ferdigstilt



- Når egne data er oppdatert og nødvendig validering er gjennomført
- Senest tre måneder etter at de ble mottatt. (Fristen gjelder ikke for gjeldsopplysninger som må oppbevares lenger for tilsynsformål.)

Kunden plikter å informere sine brukere om vilkår som gjelder for bruk av gjeldsopplysninger. Kunden er ansvarlig for at brukere som skal ha tilgang til gjeldsopplysninger fra GR er kjent med og oppfyller vilkårene.

Kunden står selv ansvarlig for utdelte identer og passord.

Kunden er selv ansvarlig for at teknisk utstyr er korrekt installert og innstilt for benyttelse av tjenestene. GR tar ikke ansvar for problemer som måtte oppstå ved bruk av tjenestene dersom disse knytter seg til feilaktig innstilt nettleser eller andre forhold ved brukers utstyr.

Priser

Avtalen inngås med priser for valgte produkter som beskrevet i GRs gjeldende prisliste. Dersom du ikke allerede har mottatt prislisten, kan denne fås ved å kontakte vår kundeservice via epost salg@gjeldsregisteret.com

Prisene kan justeres årlig avhengig av markedsutviklingen og myndighetenes rammebetingelser for gjeldsinformasjonsforetak, og første gang ved årsskiftet 2019/2020. Prisen kan også endres som følge av endringer i konsumprisindeksen.

Melding om eventuelle prisendringer gis med en måneds varsel.

Bruk av oppslag via integrasjon direkte fra egne systemer, eller filbaserte leveranser for påføring av score og uttrekk, krever i tillegg separate avtaler med GRs tjenesteleverandør EVRY for bruk og support knyttet til bruk av tjenesteleverandørens generelle API/integrasjons- og SFTP-grensesnitt for infotorg-tjenester.

Fakturering og betaling

Kostnader for bruk av produkter fra GR vil bli fakturert månedlig i henhold til gjeldende prisliste om ikke annet er skriftlig avtalt. GRs tjenesteleverandør EVRY, eller eventuell partner av GR som Kunden kobles opp via, fakturerer på vegne av GR.

Tjenester og produkter som er avtalt med fastpris faktureres som følger:

- Fastpris alternativ: Belastes månedlig med 1/12 av pris for alternativet
- Forhåndsbetalt alternativ: Hele summen for bestilt volum faktureres ved bestilling

Øvrige produkter avtalt levert i denne avtalen faktureres månedlig basert på forbruk.

Vederlaget forfaller etter faktura pr. 21 dager. Ved betalingsforsinkelse belastes høyest lovlige morarente pr. måned.

Mislighold

Ved brudd på taushetsregler eller bruksbetingelser for tjenestene, vil GR stanse sine ytelser med umiddelbar virkning for den eller de tjenester misligholdet gjelder.

Avtalens varighet

Avtalen gjelder fra lansering av produktene er annonsert via gjeldsregisteret.com, eller signering hvis det skjer etter lansering, til 31.12.2020 med automatisk fornyelse med 1 år av gangen hvis Avtalen ikke sies opp med 3 måneders varsel til årets utgang.

Opphør av avtale

Dersom en kunde mister eller ikke lenger tilfredsstiller de krav som til enhver tid gjelder for kundeforholdet (konsesjon, bevilging eller tillatelse o.l.), har GR rett til å si opp kundeforholdet med omgående virkning. Kunder har da ikke krav på forholdsmessig refusjon av abonnementsavgiften for den gjenværende del av en avtaleperiode. Kunden er på forlangende forpliktet til å fremlegge dokumentasjon for at forhold nevnt foran er i orden. Likeledes kan GR avslutte avtaleforholdet dersom grunnlaget for GRs virksomhet opphører eller vesentlig endres, f.eks. dersom konsesjonen bortfaller. Kunder har da ikke krav på forholdsmessig refusjon av abonnementsavgiften for den gjenværende del av avtaleperioden.

