
Fra: Einar Færø
Sendt: tirsdag 30. juli 2019 09.21
Til: Aslaug; Raymond Sandnes
Kopi: Lisbeth Toppe Alvær; Thormod Bendiksen; Postmottak Radøy
Emne: SV: Svikt i systemet

Kategorier: Arkivert i Websak

Hei!

Når nokon av abonnentane våre vert skadelidande på grunn av at vatnet vårt ikkje held forventa kvalitet synest me det er trist. Men nokre hendingar/uhell rår me ikkje over. I dette tilfellet var det ein ekstern aktør som utførte arbeid i samband med ny barnehage på Bø som var uheldig og grov over leidningen vår. Ved vassleidningsbrot kan ein få trykkfall på leidningen og dette kan i mange tilfelle forårsake at vatnet vert farga.

Som næringsmiddelbedrift skal de alltid kontaktast ved brot uavhengig av årsak. Slik eg forstår det er det denne gongen ikkje gjort direkte, men berre gjennom våre fjeshoksidar. Me vil på det sterkaste orsake det.

Me vil internt gå gjennom rutineane våre for å hindra at det skjer på nytt.

Mvh
Einar Færø
Einingsleiar Drift
Mob.99098153

Fra: Aslaug [<mailto:aslaug@smpmarine.no>]
Sendt: 25. juli 2019 15:46
Til: Einar Færø; Raymond Sandnes
Emne: Svikt i systemet

Hei,

Vi har hatt stopp i produksjon i 1,50 time grunnet dårlig vann kvalitet på vår hvitfisk avdeling i Bøvågen. Kunder har ikke fått varene side grunnet forsinkelser forårsaket av dårlig vannkvalitet!
Hvor skal vi sende regningen?

Vi har ikke fått informasjon om brudd på ledning. Som næringsmiddelbedrift skal vi ha informasjon!

Vi fikk informasjon på kommunen om at de ikke trodde det var aktivitet og derfor ikke har gitt beskjed. Det var brudd på vannledning under arbeid med barnehagen. Vannet var helt brunt. Vi forventer at det blir tatt ut prøver på vann kvaliteten på vårt hoved inntak for jeg mener vi er sist på linjen.

Venter snarlig tilbakemelding.

Mvh

SMP Marine Produkter AS
Aslaug Nøttveit