

MØTEREFERAT

Skrevet av: Steinar Torsvik Dato: 04.03.2015

Seksjon/avd.: BKK Nett AS / Stab Dok. ID: 11511902

Møtedato: 03.03.15

Til stede: Osterøy kommune v/ Kari Foseid Aakre
Meland Kommune v/ Jens Dahl
Vaksdal kommune v/ Willy Andre Gjesdal
Bergen kommune v/ Ivar Lunde, Thor Kulleseid, Jørgen Gullestad
Bergen Vann KF v/ Ole Dan Lundekvam
Fjell kommune v/ Vignleik Brekke, Roy Hansen
Gulen kommune v/ Harald Haugejorden
Radøy kommune v/ Harald Stanghelle
Øygarden kommune v/ Jon Ivar Friborg
Os kommune v/ Arne Monsen
Austrheim kommune v/ Rolf Henning Myrmel
Fylkesmannen v/ Mads Munkejord
BKK v/ Thor André Berg, Jens Skår, Tonny Nundal, Truls Tystad, Steinar Torsvik

Forfall:

Info: Øvrige distribusjonskommuner i henhold til kontaktliste

SAK: Referat fra møte med kommunene i etterkant av "Nina"

Bakgrunn:

Orkanen Nina og uværet som fulgte i etterkant medførte betydelige skader på BKKs strømnnett og så mange som 60.000 kunder var berørt av strømstans av mindre eller større omgang. BKK Nett er i gang med evalueringsarbeidet etter hendelsene og ønsket i den anledning å møte kommunene, både for å orientere om det som skjedde og hvordan det ble håndtert og for å få tilbakemeldinger fra kommunene om det de opplevde fungerte bra og det som fungerte mindre bra. 10 av 16 distribusjonskommuner var til stede på møtet.

Fra møtet:

I møtet orienterte Thor André Berg om hendelsene i strømnettet og håndteringen av gjenopprettingen. Jens Skår orienterte om skogrydding, planer for vedlikehold og fornyelser i nettet samt om nytt utstyr for overvåkning og styring. Tonny Nundal orienterte om kunde og mediehåndteringen. (Presentasjonene følger vedlagt.)

Det ble notert følgende forbedringspunkter:

- Kommunene trenger prioritert telefonforbindelse inn til BKK. (Kommunene har i dag et dedikert og prioritert telefonnummer inn til nettsentralen, men når det kokte som verst under uværet, var det mange anrop nettsentralen ikke hadde kapasitet til å besvare.)
- Kommunene bør i større grad varsles via SMS eller på annet vis. Det må avklares hvilken funksjon som varsles i hvilke situasjoner.
- Kommunene trenger løpende informasjon mens situasjonen pågår.
- Noen kommuner ønsker at de blir varslet og informert bredere enn det som det hittil er lagt opp til.

- BKK må få en beredskaps e-postadresse som kommunene kan bruke og som må betjenes fra BKKs side.
- Selv om BKK prioriterer liv og helse ved gjenoppretting av strømforsyningen og har oversikt over kommunenes prioriterte kunder, trenger kommunene likevel å ha kontakt med BKK angående prioriteringer mens beredskapssituasjonen pågår.
- Kommunene ønsker mer, og mer geografisk detaljert informasjon om strømbrudd på BKKs hjemmesider.
- Det ble ytret ønske om samvirkeøvelser. En minimumsvariant av dette er jevnlig å teste kommunikasjonskanaler.

Noen av momentene som ble meddelt var nokså like og det var også nyanser i ønskene fra kommunene. Møtet var innom mange momenter, uten at det i møtet var tid til å drøfte disse frem til en konklusjon. Møtet konkluderte derfor med at BKK Nett tar initiativ til, og inviterer til et nytt møte over påske for å diskutere tiltak for videre oppfølging, basert på de innspill som var notert. Innspill som ikke ble notert fra møtet, og som ønskes bearbeidet før neste møte, kan gis til BKK Nett ved Steinar Torsvik.