

Kirkens SOS har fått
NYTT
TELEFONNUMMER!

 **22 40 00 40**
Kirkens SOS

22 40 00 40 Krisetelefon; åpent hele døgnet

www.kirkens-sos.no SOSmelding; svar innen 24 timer

www.soschat.no Chat med oss; sjekk nettsiden for åpningstider

Kirkens SOS i Bjørgvin

Kalfarveien 79, 5022 Bergen

Tlf. 55 32 58 45

bjorgvin@kirkens-sos.no

www.kirkens-sos.no

Kontonr. 3624.58.80191



Årsmelding 2014

Kirkens SOS i Bjørgvin

NYTT NUMMER!
 **22 40 00 40**
Kirkens SOS

ÅRSMELDING 2014 - Kirkens SOS I Bjørgvin

Hva er Kirkens SOS?

- Døgnåpen krisetelefon
- SOS-melding og SOS-chat via internett

Hva tilbyr Kirkens SOS?

- En som lytter
- Tid
- Respekt, interesse og støtte
- Anonymitet og taushetsplikt

Hvem tar telefonen og besvarer meldingene?

- 112 frivillige medarbeidere, vaktrom i Bergen og i Førde
- Medarbeiderne er personlig egnet, får opplæring og veiledning
- Antall timer frivillig arbeid utgjør mer enn 8 årsverk

Tall for Kirkens SOS i Bjørgvin 2014

- 22 673 besvarte telefoner
- 1 563 besvarte SOS-chat og 1 246 SOS-meldinger via internett
- 70 besvarte henvendelser i snitt pr. døgn
- 2 331 telefonhenvendelser om selvmord
- 57 % av SOS-chattene og 32 % av SOS-meldingene handlet om selvmord
- Menn utgjør 49 % av de som ringer. 78 % av SOS-chattene og 86 % av SOS-meldingene kom fra kvinner

Administrasjon

- 5,1 stillinger

Økonomi

- Driftskostnader: Kr 4 524 048,-.
- Offentlige tilskudd utgjør 55 % av inntektene
- Bidragsytere: Staten, Bergen kommune, Hordaland og Sogn og Fjordane fylkeskommuner, kommuner og menigheter i Bjørgvin bispedømme, Bergen kirkelige fellesråd, Bjørgvin bispedømmeråd, bedrifter, fond, legater og enkeltpersoner.

En særskilt takk til:

Bergen kommune
Hordaland og Sogn og Fjordane Fylkeskommuner
Lyckebo AS
Chr. Michelsensgt. 5 AS
Stiftelsen Korskirkehjemmet
Stiftelsen Domkirkeboligene
Bergens Tidende AS
Sunnfjord Folkehøgskule
Sparebanken Vest
Trondheim Messeselskap
Privatpersoner og bedrifter som gir årlig støtte
De frivillige medarbeiderne ved vaktrommet i Bergen og Førde:

Det er de frivillige medarbeiderne som ER Kirkens SOS. På vegne av de mange som ringer og skriver til oss, og på vegne av kirkens og samfunnet ellers takker vi for at dere er tilgjengelige med et varmt hjerte og vilje til å være en medvandrer!

AUGUSTIN
HOTEL VINBAR BRASSERIE

22. februar 2015

Styrets beretning for Kirkens SOS i Bjørgvin 2014

Kirkens SOS i Bjørgvin er en døgnåpen krisetjeneste via telefon og internett. Den betjenes av 110 frivillige som gjennom grundige opptakskriterier og opplæring settes i stand til oppgaven. Kirkens SOS i Bjørgvin er sammensluttet med 11 tilsvarende sentre under paraplyen Kirkens SOS i Norge.

Representantskapet for Kirkens SOS i Bjørgvin består av Bjørgvin Biskop og bispedømmeråd, menigheter i Den norske kirke, Metodistkirkeene i Bergen, Den evangelisk Lutherske frikirke samt en del organisasjoner.

Regnskapet for 2014 viser et underskudd på kr. 29 903. Driftsinntekter på kr. 4 498 610 hvorav kr. 2 657 959 er tilskudd fra stat, fylker og kommuner.

Resten av inntektene er prosjektmidler, tilskudd og gaver fra fonds, legater, næringsliv og private givere. Styret foreslår at underskuddet dekkes av egenkapitalen. Styret legger til grunn fortsatt drift av Kirkens SOS i Bjørgvin når de godkjenner årsregnskapet.

Styret mener at arbeidsmiljøet ved Kirkens SOS i Bjørgvin er bra. Antall ansatte utgjorde i 2014 5,1 årsverk. Det er stor stabilitet blant de ansatte. Det har vært lite sykefravær i 2014.

Kirkens SOS i Bjørgvin har som mål å være en arbeidsplass med likevekt mellom menn og kvinner. Den lønede staben består av 2 menn og 4 kvinner. Styret har 9 medlemmer. 7 av dem er valgt av representantskapet (3 menn og 4 kvinner), 1 medlem med vara er valgt av og blant de frivillige medarbeiderne. Blant de frivillige medarbeiderne er ca. 70 % kvinner.

Kirkens SOS i Bjørgvin er åpen for alle etniske grupper og uten diskriminering på grunnlag av kjønn eller legning. Ansettelse skjer på grunnlag av faglig bakgrunn og personlig egnethet. Vi har pr. i dag frivillige medarbeidere og renholder som ikke er etnisk norske.

Kirkens SOS sin virksomhet er ikke av en slik art at den forurenser det ytre miljøet, og er heller ikke regulert av konsesjoner eller pålegg av miljømessig art.



Otto Grønner
Styreleder



Elisabeth Halvorsen
Nestleder



Sissel Vartdal



Siri M. Kalvatn



Christian Nesset



Marit Kristine Hisdal
Frivilliges representant

Se
+ støtte
= styrke

Kirkens SOS vil være en flik av Jesu nestekjærlighet på jord.
Vårt oppdrag er å forebygge selvmord og dernest lindre følelsesmessig /eksistensiell smerte

Hvordan gjør vi det?

Vi er der – alltid. Hele døgnet. Hver dag hele året. På telefon og på Internett.

Vi lytter aktivt til den som kontakter oss.

Vi vil at den som kontakter oss skal oppleve seg sett.

Vi er ekte interessert i hva den andre tenker og kjenner på.

Vi tror på kraften i den gode samtalen.

Derfor har vi mot til å spørre om den andre har selvmordstanker, for det vet vi kan være livreddende å snakke om.

Vi vet at vi ikke kan og ikke skal "fikse" folks liv.

Vi vet også at den som kontakter oss er spesialist på eget liv, og at han eller hun akkurat nå trenger en medvandrer.

Disse 8 punktene er grunnleggende for hva Kirkens SOS gjør.

Det handler om at folk hjelper folk.

Noen ganger er jeg sterk nok til å se og støtte andre. Andre ganger trenger jeg at noen ser og støtter meg. I slike situasjoner handler det ikke om vi er leger, advokater, bønder eller daglig leder for Kirkens SOS. Det handler om å klare den motbakken en går i, og det handler om å hente støtte. Derfor har vi de fleste yrkesgrupper blant våre frivillige og derfor er det tilsvarende hos de som kontakter oss.

Kirkens SOS trenger enda flere frivillige.

Og vi er der alltid – for deg – når du trenger oss.

Beste hilsen

Greta Gramstad



Greta Gramstad
Daglig leder

Kirkens SOS er Norges eldste og største krisetjeneste

Kirkens SOS er 12 lokale sentre med 21 svarsteder sammensluttet under paraplyen Kirkens SOS i Norge. I fellesskap driver vi døgnåpen telefon 815 33 300, netjtjenesten SOS-melding og SOS-chat på www.kirkens-sos.no.

Kirkens SOS tilbyr anonym og uforpliktende samtale uavhengig av tro, kjønn, rase eller seksuell legning. Vi ønsker å være et tilbud når andre tilbud er stengt, når ens nærmeste ikke er tilgjengelig eller når en ønsker å snakke med noen en ikke kjenner.

Livet har forkjøringsrett på Kirkens SOS. Vår oppgave er å se, støtte og styrke slik at den som kontakter oss kan snakke sant om sitt liv og finne egne krefter. Ved akutt selvmordsfare kan Kirkens SOS formidle hjelp dersom den som kontakter oss oppgir sin identitet.

Kirkens SOS er en del av kirkens diakonale arbeid

Gjennom denne tjenesten ønsker vi å være en del av Guds omsorg for verden. Dersom den som kontakter oss ber om det, vil våre medarbeidere be eller samtale også om åndelige spørsmål.

Kirkens SOS er basert på frivillighet

Alle som bemanner krisetjenesten er frivillige medarbeidere.

Kirkens SOS i Bjørgvin

Kirkens SOS i Bjørgvin har vaktrom i Førde og i Bergen. De som ringer fra Hordaland og Sogn og Fjordane kommer til Kirkens SOS i Bjørgvin såfremt vi har ledige linjer. Kirkens SOS i Bjørgvin har ansvar for markedsføring i Bjørgvin bispedømme, døvemiljø i hele landet, oljeinstallasjoner og nordmenn i utlandet.

Kirkens SOS i Bjørgvin er organisert med Representantskapet som øverste organ. Det velger styret og er godkjennende organ for regnskap, budsjett og årsmelding. Representantskapet består av Bjørgvin biskop, representanter fra Bjørgvin bispedømmeråd, 33 menigheter i Bjørgvin bispedømme, metodistkirkene i Bergen, Den Evangelisk Lutherske Frikirke, Det Norske Misjonsselskap, Norges KFUK/KFUM, Det hvite bånd, Blå Kors, Den indre Sjømannsmisjon, Stiftelsen Bergen Diakonissehjem og Stiftelsen Bergen bydiakoni (sistnevnte ble avviklet høsten 2013). Representantskapets leder og diakonikonsulent i Bjørgvin bispedømme har møterett til styret.

KIRKENS SOS I BJØRGVIN NOTER TIL REGNSKAP

Pr. 31.12.2014

	2014	Budsjett	2013
Note 4			
Personalkostnader			
Lønn	2 416 568	2 714 000	2 412 131
Ferielønn	311 291	-	297 717
Honorar sommervakter	2 300	-	30 870
Arbeidsgiveravgift	460 177	453 566	432 114
Pensjonspremier	548 550	579 434	375 062
Refundert sykelønn og fødselspenger	9 185	-	(21 786)
Forsikring, personal	23 906	23 000	22 995
Virke	7 096	7 000	5 390
Sum personalkostnader	3 779 073	3 777 000	3 554 492

Det er pr 31.12.13 ingen lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer i organisasjonen.

Ytelser til ledende personer:	Daglig leder	Styret
Lønn	612 999	-

Honorar til revisor er kostnadsført med kr 30 625.

Note 5

De ansatte i Kirkens SOS i Bjørgvin er innmeldt i Kommunal Landspensjonskasse (KLP).

Note 6

Resten av avsetningene i 2012 er i 2014 brukt til "Føl deg god"-prosjektet.

Note 7

Dette er midler innestående i Spv. Bergen kr 194.614.-. Midlene kan kun benyttes ved eventuelt opphør.

**KIRKENS SOS
I BJØRGVIN**

Pr. 31.12.2014

NOTER TIL REGNSKAP

2014 Budsjett 2013

Note 1

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven. Det har ikke vært endringer i regnskapsprinsippene fra forrige år.

Note 2

Statsliskudd	1 400 474	1 420 000	1 413 868
Hordaland fylkeskommune	175 000	175 000	170 000
Sogn og Fjordane fylkeskommune	75 000	55 000	50 000
Bergen kommune	903 000	903 000	903 000
Andre kommuner	44 485	55 000	25 000
Sum offentlige tilskudd	2 657 959	2 608 000	2 561 868

Note 3

Kirken (menighet/diakonat)	338 550	310 000	296 980
Bergen kirkelige fellesråd	90 000	90 000	90 000
Bjergvin bispedømmeråd	96 728	73 000	71 537
Givertjeneste, sentralt	16 450	15 000	13 370
Givertjeneste Bedrift	19 000	35 000	18 000
Gaver/Fond/Legater	832 204	1 100 000	832 225
Honorarer/andre inntekter	25 384	20 000	38 683
Grundtvig prosjekt, TESVolSat	66 000	66 000	2 167
Grundtvig prosjekt, Qualis	24 000	24 000	19 640
Refusjon Norsk kristelig studieråd	12 880	14 000	13 040
MOMS kompensasjon	247 106	228 000	224 995
NAV, sykepenger	-	-	27 065
Sum andre inntekter	1 768 392	1 973 000	1 647 910

Styret og ansatte
Styret
Valgt til:

Styreleder:	Stud/tweenskons, Birkeland mgh pga. flytting)	Solveig Tveitereid,	(til juni 2014)
Styreleder fra juni 2014	Selvstendig næringsdrivende	Otto Grønner	2015
Nestleder:	kinodirektør, Bergen kino	Elisabeth Halvorsen	2016
Styremedlem:	senior prosjektleder	Siri Kalvatn	2016
Styremedlem:	personalsjef, Sjømannskrk.	Sissel Vartdal	2015
Styremedlem:	student UiB/Barista	Christian Nasset	2016
Styremedl./friv.repr:	rådgiver, Helse Bergen	Marit Kristine Hisdal	2015
Vara friv. repr:	Fysioterapeut, Betanien	Trude Wichstrøm	2015
1. varamedlem:	student UiB/Barista	Christian Nasset	2016
2. varamedlem:	gründer og teknolog	Jarle Skeidsvoll	2016

DDet ble avholdt 7 styremøter. I tillegg til de valgte styremedlemmene møtte daglig leder Greta Gramstad, nestleder Karl Dag Bærug, leder for representantskapet Rune Valderhaug og diakonikon-sulent Vetle Karlsen Eide. I første halvår var det i forkant av hvert styremøte et møte i arbeidsutvalget (AU), med styreleder, daglig leder og nestleder. Elisabeth Halvorsen og Marit Kristine Hisdal deltok på styrelederkonferanse i Oslo arrangert av Kirkens SOS' landssekretariatet.

Ansatte

Greta Gramstad,	Daglig leder
Karl Dag Bærug,	Nestleder
Gro Ersfjord,	Merkantil ansvarlig (regnskap, lønn, vaktliste mm)
Hildegunn Bjørndal Alnes,	SOS-faglig medarbeider og veiledningsansvarlig, 60 % stilling
Margrethe Telnes Vedvik,	SOS-faglig medarbeider i 50 % stilling (vår) og 70% (høst)
Jan Ingvald Pettersen,	SOS-faglig medarbeider i 50 % stilling og 30% vikariat.

Marit Høyvik, Ansatt i liten timestilling ved vaktrommet i Sunnfjord fra i høst

Renholdere:

Leyla Daher Amdemariam	til april 2014
Aksel Halvorsen Hansen	fra april 2014
Senait Berhane Haile,	Vikar

Styret



Solveig Tveitereid



Otto Grønner



Elisabeth Halvorsen



Siri M. Kalvik



Sissel Vartdal



Marit Kristine Hisdal



Trude Wichstrøm



Gaute J. Westli



Jarle skeidsvoll



Rune Valdemar

Ansatte



Greta Gramstad



Karl Dag Bærug



Gro Ersford



Hildegunn B. Alnes



Jan Ingvold Pettersen



Margrethe T. Vedvik



Marit Høyvik

KIRKENS SOS
I BJØRGVIN

Pr. 31.12.2014

BALANSEKONTO

Noter 2014 2013

GJELD OG FORMÅLSKAPITAL

Opptjent formålskapital

Avsatt til ferdigstilling av "Føl deg god-prosjektet"	6	-	15 277
Lønnsfond	7	194 614	194 614
Annen formålskapital		1 665 334	1 695 238

Sum opptjent formålskapital

1 859 948 1 905 128

Kortsiktig gjeld

Grundtvig-prosjekt, TESVolSat		34 418	100 418
Grundtvig-prosjekt, Qualis		33 152	57 152
Bjergvin bispedømme 2015		50 000	-
SpV. Pr nytt telefonnr.		50 000	-
Annen kortsiktig gjeld		5 810	24 468
Skyldig forskuddtrekk		117 737	118 568
Skyldig Pensjon		12 586	8 084
Skyldig arbeidsgiveravgift		128 446	112 652
Skyldig Virke-fond		390	390
Påløpne feriepengar		303 385	284 978

Sum kortsiktig gjeld

735 923 706 118

SUM GJELD OG FORMÅLSKAPITAL

2 585 871 2 611 847

Bergen 22. januar 2015

Otto Grønner
styreleder

Sissel Vartdal
styremedlem

Christian Næss
styremedlem

Greta Gramstad
daglig leder

Elisabeth Halvorsen
nestleder

Siri M. Kalvik
styremedlem

Marit Kristine Hisdal
styremedlem

**KIRKENS SOS
I BJØRGVIN**

Pr. 31.12.2014

BALANSEKONTO
EIENDELER

 Varige driftsmidler
Kontormaskiner

Noter	2014	2013
	-	11 000
7	194 614	194 614
	194 614	205 614
	2 146 591	2 321 693
	254 666	84 540
	2 401 257	2 406 233
	2 595 871	2 611 847

 Finansielle anleggsmidl-
Spv Lønnsfond

Sum anleggsmidler

Omløpsmidler

 Kasse, bank
Utestående fordringer

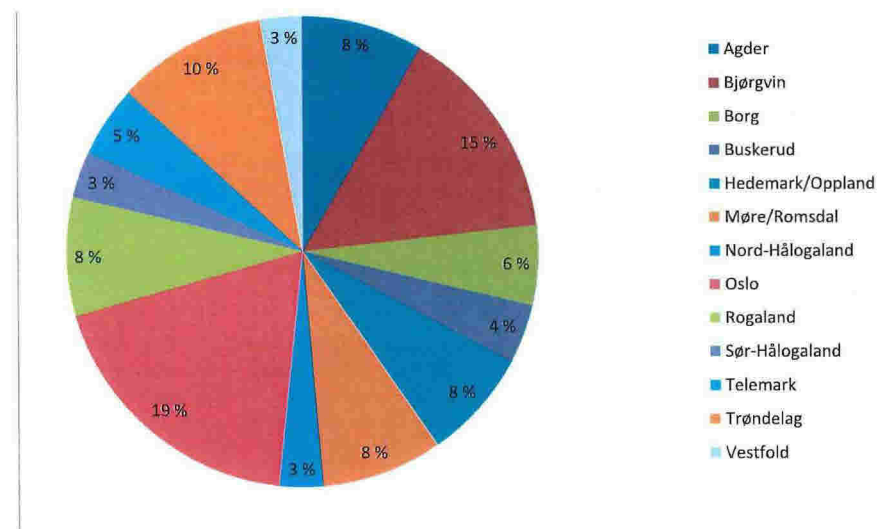
Sum omløpsmidler

SUM EIENDELER
Fra vakttjenesten

Kirkens SOS i Bjørgvin besvarte 25 482 henvendelser i 2014. Dette er 70 besvarte henvendelser pr døgn og utgjør 15 % av det Kirkens SOS i Norge besvarer.

- **Telefonhenvendelser:** Kirkens SOS i Bjørgvin besvarte 22 673 telefoner. Dette er 1 272 (5 %) færre enn i 2014. Reduksjonen skyldes færre frivillige medarbeidere. 3 984 av telefonene ble besvart fra vaktrommet i Sunnfjord. I gjennomsnitt ble 62 telefonsamtaler besvart hvert døgn av vårt senter.
- **SOS-chat:** Antall besvarte SOS-chat i Bjørgvin i 2014 var 1 563, og dette er en økning på 61 (4 %) fra 2013. Vi besvarer 22 % av alle besvarte SOS-chatter i Norge. I gjennomsnitt hadde en SOS-chat en varighet på ca. en time. Det er nå 7 SOS-sentre som svarer på chat.
- **SOS-melding via internett:** Kirkens SOS i Bjørgvin besvarte 1 246 SOS-meldinger. Dette er en nedgang på 10 % fra året før. Vi besvarer 18 % av totalt antall besvarte SOS-meldinger i Norge.

Figuren viser prosentvis fordeling mellom sentrene etter summering av alle tjenester:



Tema i henvendelsene:

De som kontakter Kirkens SOS er anonyme, og vi fører ingen journaler. Fokus i SOS-samtalen vil alltid være hvordan innringer eller innskriver har det nå. Det innebærer at vi ofte ikke vet hva som ligger til grunn for at livet er vanskelig. Vår statistikk vil derfor kunne si noe om hvordan de som kontakter oss har det, men ikke speile årsakene. Den er en enkel oversikt over de problemområdene våre frivillige opplevde som viktigst i samtalen.

Selv mord i Norge: Det var 569 registrerte selvmord i Norge i 2013, som er de nyeste tallene pr. januar 2015. Dette er en økning på 54 fra 2012, da antall registrerte selvmord var 515. Det er klart flest menn som tar livet sitt, og de siste årene har rundt 70 % av de som tar livet sitt vært menn. AMK (113) ble i fjor kontaktet 34 ganger fra vårt senter, fordi medarbeidere vurderte selvmordsfaren som akutt og den som kontaktet oss ga oss navn og kontaktopplysninger.

Telefonsamtalene: I telefonsamtalene var psykiske problemer, ensomhet, relasjonsproblemer, fysiske problemer, rusmisbruk, eksistensielle problemer og sorg/tap de vanligste temaene. Kirkens SOS i Bjørgvin mottok 2 331 telefonhenvendelser fra personer som fortalte om selvmordstanker. I 725 av disse samtalen ble det av våre frivillige vurdert å være middels eller høy selvmordsfare. Ved akutt selvmordsfare skaffer vi hjelp dersom innringer eller innskriver er villig til å oppgi sin identitet.

SOS-chat og SOS-meldinger: På SOS-chat var selvmord tema i 57% av samtalen. På chat var vanligste tema psykiske problemer, relasjonsproblemer, seksuelle overgrep, selvskading, ensomhet og sorg og tap. I SOS-meldinger var selvmord tema i 32 % av henvendelsene. Vanligste tema i SOS-meldinger var psykiske problemer, relasjonsproblemer, ensomhet, selvskading og sorg og tap.

Hvem henvender seg?

På telefonen var 49 % av de som tok kontakt menn. Av de som oppga sin alder var de i 50-årene den største aldersgruppen, men vi har innringere i alle aldersgrupper, også barn under 10 år. Vanligvis er innringers alder ukjent.

På SOS-chat utgjør tenåringer den klart største gruppen. SOS-chat har en stor overvekt av jenter/kvinner. Av dem vi vet kjønnen på var 88 % kvinner.

For SOS-melding har vi ikke lokale tall mht alder, men ser vi på tallene for hele landet utgjør tenåringer mer enn halvparten av de som skriver. Oftest vet vi ikke kjønn, men av de som oppgir kjønn er 14 % menn. Det var i alt 512 ulike brukernavn på SOS-meldinger. 266 meldinger vet vi var fra folk over 40 år, og andelen «voksne» innskrivere er økende. Mange av de som skrev bodde sammen med familie, de fortalte om dyp fortvilelse og smerte, og mange var inne i hjelpetiltak.

Frivillige medarbeidere

- 112 - 130 aktive frivillige medarbeidere besvarte telefoner, SOS-meldinger og SOS-chat ved vaktrommene i Bergen og Førde. 24 av disse besvarte chat.

**KIRKENS SOS
I BJØRGVIN**

Pr. 31.12.2014

RESULTATREGNSKAP
DRIFTSINNTEKTER

Noter	2014	Budsjett	2013
2	2 657 959	2 608 000	2 561 868
3	1 768 392	1 973 000	1 647 910

Sum driftsinntekter

4 426 351	4 581 000	4 209 778
-----------	-----------	-----------

DRIFTSKOSTNADER

4	3 760 702	3 777 000	3 554 492
	240 138	263 000	244 136
	180 192	235 000	207 152
	11 000	-	10 395
	102 806	73 000	67 246
	199 159	246 000	188 359
	30 051	47 000	41 254

Sum driftskostnader

4 524 048	4 641 000	4 313 034
-----------	-----------	-----------

DRIFTSRESULTAT

(97 697)	(60 000)	(103 256)
----------	----------	-----------

FINANSIELLE POSTER

72 260	65 000	64 678
(4 467)	-5 000	(4 984)

Resultat av finansielle poster

67 793	60 000	59 694
--------	--------	--------

ÅRSRESULTAT

-29 904		-43 562
---------	--	---------

DISPONERING

Overført annen formålskapital	(29 904)	(43 562)
-------------------------------	----------	----------

Til årsmøte i Kirkens SOS i Bjørgvin

REVISORS BERETNING

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Kirkens SOS i Bjørgvin, som består av balanse per 31. desember 2013, resultatregnskap som viser et underskudd på kr 43 562 for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikoavurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for organisasjonens utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utføre revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av organisasjonens interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatenes utarbeidelse av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av den finansielle stillingen til Kirkens SOS i Bjørgvin per 31. desember 2013 og av resultater for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversikkelig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Bergen, 29. januar 2014



Rune Olsen
Statsautorisert revisor

- De frivilliges innsats tilsvarte mer enn 8 årsverk.
- 1 frivillig datakonsulent
- 1 frivillig grafisk konsulent
- 8 medlemmer i en forbønningsgruppe som møtes månedlig
- 10 styremedlemmer

Hvem er de frivillige medarbeiderne?

Det er de frivillige medarbeiderne som ER Kirkens SOS. Det er de som svarer på telefonene, SOS-meldingene og SOS-chattene. Den lønnede staben ivaretar støttefunksjonene som å rekruttere, ivareta og dyktiggjøre dem. Våre frivillige er fra 20 - 80 år. De er studenter, småbarnsforeldre, enslige og familiefolk, alderspensjonister og uførepensjonister. Når det gjelder utdanning og jobb er det stor bredde, her har vi sauebonde, matematikkprofessor, lærere og shippingfolk, arbeidsledige og næringsdrivende. Vi sitter side om side i samme tjeneste og med samme kompetanse som medmenneske og samtalepartner. Alder, kjønn, legning, utdanning og lønnsnivå er uinteressant. Det handler om den enkeltes varme hjerte og vilje til å prøve å forstå – og evne til å tåle å møte andres smerte. Det er flere kvinner enn menn på begge vaktrommene. Vi tror ikke det betyr at menn er dårligere til å lytte. Vi tror det er flere menn der ute som ville trives med og fungere godt i denne tjenesten.

Opplæring og kvalitetsutvikling

Frivillighetsstruktur

Hva kreves av den frivillige medarbeideren?

Det kreves ingen formell utdanning for å bli frivillig medarbeider ved Kirkens SOS. En opptas etter en vurdering av egnethet, og gjennomgår vårt interne innføringskurs som har fokus på holdninger, rolleforståelse, samtaleferdigheter og kunnskaper. Vi tror at de frivillige allerede er gode å snakke med. Gjennom våre kurs blir de enda bedre. Det viktigste er de gode holdningene, å ville den andre vel. Deretter er kunnskap og samtaleferdigheter nyttige tilleggssressurser.

Intaksprosedyrer:

- Søknad med to referanser
- Intaksintervju
- 40 timers innføringskurs + praksis
- 1 års bindingstid etter innføringskurset.
- Tjenestekontrakt
- Politiattest
- Det gis kursbevis, tjenesteattest og sluttattest

Videre opplæringsplan:

- Alle frivillige medarbeidere får:
- Vivat førstehjelpskurs ved selvmordsfare: 14 timer
- Ca. 4 kurskvelder pr. år som tar for seg aktuelle problemstillinger/tema

Veiledning:

Alle ved Kirkens SOS, både frivillige og lønnede medarbeidere, har rett på og plikt til veiledning så lenge en er i aktiv tjeneste. Veiledningen av de frivillige medarbeiderne er rullerende, og skjer i grupper på 4 ledet av ansatte med veilederkompetanse.

Innføringskurs og rekruttering

Rekrutteringsarbeidet har vært krevende i 2014. Det ble gjennomført 2 innføringskurs i Bergen. Dette var felleskurs vår og høst for SOS-chattere og medarbeidere på krisetelefonen. I alt var det 15 nye frivillige medarbeidere i 2014, bare 1 av disse ved vaktrommet i Sunnfjord. Vaktrommet både i Bergen og Sunnfjord har opplevd en reduksjon i antall medarbeidere. Dette er en betydelig utfordring for oss.

I 2013 har vi gjennomført følgende fagutviklingstiltak for de frivillige medarbeiderne:

- Fagsamlinger i Bergen om tro ved bymisjonsprest Kari Veiteberg, i møte med ungdom ved skribent ved RVTS Eva Dønnestad, SOS-meldinger ved staben og pedofili ved Marion Bjørgan, som har skrevet masteroppgave i psykologi om temaet. Fagsamling i Bergen om hva som kan gjøre oss demotiverte i tjenesten
- Fagsamlinger i Førde om SOS-meldinger ved staben, om tro og tvil ved sogneprest Rigmor Frøyen, i møte med ungdom ved coach Inger Helene T. Nordeide og pedofili ved Marion Bjørgan.
- Vivat-kurs, som er et 2-dagers kurs i førstehjelp ved selvmordsfare, ble gjennomført i mars/april for 15 medarbeidere ved Hildegunn A. Bjørddal og Marion Bjørgan.
- Alle de frivillige medarbeiderne deltok såfremt mulig på minimum 4 veiledningsgrupper i løpet av året, og flere om det var ønsket.

Kurs og samlinger for ansatte

- 3 nasjonale tre-dagers lederforum for alle daglig ledere ved Kirkens SOS.
- Veilederforum (nasjonalt) for alle veiledningsansvarlige ved Kirkens SOS.
- 4 eksterneveiledninger med psykolog Nina E. Antonsen fra Alternativ til Vold i Bergen.
- 4 stabsveiledninger uten eksterne veileder.
- Staben har deltatt på flere kurs og fagdager arrangert av RVTS Vest, og RVTS har også holdt et dagskurs om selvmordsforebygging for vår stab. Temaene på fagdage var sorgreaksjoner hos barn og unge etter selvmord i nær relasjon, samt forebygging av komplisert sorg og krenkeren i fokus.
- Flere fra staben og noen frivillige medarbeidere har deltatt på åpne 1-times seminar ved Psykiatrisk klinikk, Sandviken om selvskading, psykose, depresjon, angst og personlighetsforstyrrelser.
- Besøk av Richard Klingspor fra landssekretariatet om veiledning og prosjekt Maytree.
- Hildegunn B. Alnes er autorisert kursleder for "Vivat, førstehjelp ved selvmordsfare", og deltok på Vivat-oppdateringskurs over tre dager i september.
- Hildegunn A. Bjørddal og Margrete Vedvik deltok på kurs om belastningsreaksjoner og ivaretagelse av hjelperen, ved Alternativ til Vold i Oslo.

vakt, alle dager, hele døgnet.

• **SOS-chat og SOS-melding** I Bjørgvin svarer vi på alle kanalene til Kirkens SOS, telefon, SOS-melding og SOS-chat. Ved utgangen av 2014 er det 7 sentre som svarer på SOS-chat og 8 sentre som svarer på SOS-melding. Det har vært en økning i antall besvarte SOS-meldinger nasjonalt, mens vi har en liten nedgang i antall besvarte meldinger lokalt. SOS-chat vokser fremdeles sterkt nasjonalt, og vi har også hatt en økning i antall besvarte i Bjørgvin. Vi har en fremdeles betydelig utfordring i å skaffe mange nye frivillige til chattetjenesten. Det er her vi møter de yngste brukerne våre, og mange av disse lever svært krevende liv. Chattilbudet er i dag åpent fra mandag til fredag, kl. 18.30-22.30. Målet er døgnapent også på chat, og dette vil kreve mange nye medarbeidere. Vi opplever de skriftlige samtalene som nære og viktige på tross av det kun er det skrevne ord som er møtepunkt

• **Fagutvikling** Fagutvikling er en viktig del av arbeidet i Kirkens SOS. Vi må være oppdatert på hva som skjer i våre fagfelt. Vi må gjøre nytt stoff til vårt eget, implementere nye verktøy og ny forståelse inn i vår hverdag. Den lønnede staben legger stor vekt på faglig fornyelse og fordypning. Vår flokk av frivillige medarbeidere er også kunnskapshungrige og ivrige på å lære mer for å bli stadig bedre medvandrere.

• **Kirkens SOS i Sunnfjord** Vaktrommet i Førde har i 6 år bidratt godt inn i Kirkens SOS i Bjørgvin. I 2014 har det imidlertid vært betydelig reduksjon i antall medarbeidere, og rekrutteringsarbeidet har vært krevende. Innføringskurset i Førde måtte avlyses pga dårlig oppslutning, og 1 ny medarbeider i Førde tok kurset i Bergen. Det krever ekstra stor fleksibilitet av medarbeiderne å være så få, og ved inngangen til 2015 knytter det seg stor spenning til om vi kan drive vaktrommet i Sunnfjord videre.

Økonomi

Det er alvorlig dersom inntektssituasjonen ikke bedres de kommende årene. Vi vil fortsette å arbeide aktivt for å få flere sponsorer og støttespillere. Statsstøtten har nylig blitt økt noe, og vi har håp om fortsatt økning. Ved inngangen til 2015 mangler vi fortsatt ca. 250 000 kr. til driftsmidler. Det er nyttig å mangle penger, vi må hele tiden være aktive og kreative, men det er også svært krevende å ha ansvaret for så store innsamlede midler som Kirkens SOS i Bjørgvin har. De siste to årene har vi gått med små underskudd. Dette kan ikke fortsette over tid. Ingen andre SOS-sentre må samle inn tilnærmevis så store beløp for å drive sitt senter. I dette er vi enestående i Kirkens SOS i Norge.

Vi går inn i 2015 med optimisme og glede, selv om også dette året har uløste økonomiske utfordringer. Vi vet hvor viktig dette arbeidet er, og både håper og tror at aktører i samfunnet vårt trår til med økonomisk støtte slik at tilbudet kan opprettholdes og utvikles videre!

Otto Grønner
Styreleder

Greta Gramstad
Daglig leder

på vakt, alle dager, hele døgnet.

Regnskap og revisjon

Regnskapet ble ført av Gro Ersfjord og revidert av statsautorisert revisor Rune Olsen.

Vurdering

• Tilbud og etterspørsel – klarer vi å være der når vi trengs?

2014 har vært et krevende år mht. rekruttering, og vi har ikke klart å dekke så mange vakter som ønskelig. De mest sårbare tidspunktene er tiden rundt vaktskiftene samt helgene og seint på natt. Landssekretariatet arbeider med ny landsdekkende turnus, som skal redusere de mest sårbare tidspunktene. De 12 Kirkens SOS-sentrene i Norge samarbeider for å ha flest mulig medarbeidere på vakt når vi trengs mest. Dette er en krevende kabal å få til, men det nye nettbaserte turnusverktøyet som ble tatt i bruk i 2013 har hjulpet oss til å samordne frivilligstabenes våre bedre. Vi i Bjørgvin har lagt ned mye arbeid i å flytte medarbeidere fra vakter med god dekning til vakter med dårligere nasjonal dekning. Og våre frivillige har vært svært fleksible og flyttbare. Dette førte til at vi klarte å ha et høyt antall samtaler på tross av medarbeiderflokkens mindre i 2014.

• Organisasjonsutvikling

I 2015 skal arbeidet med organisasjonsutvikling i Kirkens SOS i Norge føres videre. Vi ser på dette som en krevende, viktig og nødvendig prosess for å kunne gi et enda bedre tilbud til mennesker i krise i årene som kommer.

• Kirkens SOS i Sunnfjord

Vaktrommet i Sunnfjord bidrar godt inn i Kirkens SOS, og 5-års jubileum ble feiret med seminar og festhelg. I 2013 var det flere av de som har vært med fra starten som sluttet. 6 nye medarbeidere gikk på kurs om høsten, slik at antall medarbeidere er rundt 20. Det krever ekstra stor fleksibilitet av medarbeiderne å være så få, og vi vil rekruttere flere nye medarbeidere til innføringskurs høsten 2014.

• Rekruttering

I 2014 hadde vi en nedgang i antall frivillige medarbeidere. Vi er inne i en periode der mange medarbeidere slutter pga. alder, og vi rekrutterer nå mange yngre medarbeidere. Dette gir håp for verden! Vi trenger flere medarbeidere både til telefon, sos-meldinger og chat. Særlig chattilbudet ønsker vi å styrke betydelig, slik at vi kan utvide åpningstiden og være mer tilgjengelige også der. Det ferske samarbeidet med medisinstudiet i Bergen kan forhåpentligvis bidra til flere gode medarbeidere derfra. Rekruttering og synlighet henger nøye sammen.

• Synlighet

I 2014 ble synlighet prioritert svært høyt. Vi valgte å være mye ute for å undervise eller promotere Kirkens SOS. Vi har også holdt Bergen og omland pepret med plakater i dagligvarebutikker, høyskole, universitet ol. Vi tror at det er viktig å være synlig der folk ferdes, og at det å se og høre om Kirkens SOS på sikt vil generere både nye frivillige medarbeidere og nye innringere og innskrivere. Dette vil vi fortsette med i 2015. Kirkens SOS i Norge får nytt og billig/gratis telefonnummer i 2015. Det vil også bli laget nye nasjonale nettsider. Vi har fått kr. 50 000 fra Sparebanken Vest til ekstra synliggjøring av dette. Det er alvorlig dersom inntektssituasjonen ikke bedres de kommende årene. Vi vil fortsette å på

Organisasjonsutvalg – Kirkens SOS i Norge

Karl Dag Bærug har vært medlem i et utvalg som skulle utrede om dagens organisering av Kirkens SOS er god, og eventuelt komme med forslag til ny organisasjonsmodell. Landsstyret oppnevnte utvalget på bakgrunn av et landsmøtevedtak. Utvalget har hatt 6 møter i 2014, og leverte sin rapport til landsstyret i desember.

Kirkens SOS i Norge 40 år

Hele staben deltok på en jubileumshelg i september i forbindelse med Kirkens SOS i Norge sitt 40-årsjubileum. Helgen ble arrangert av landssekretariatet samt Kirkens SOS i Oslo og inneholdt bl.a. en fagdag.

Internasjonale prosjekter

Kirkens SOS i Bjørgvin har sammen med IFOTES - krisetelefontjenester i flere europeiske land søkt og fått EU-midler til to ulike prosjekter; TelVolSat og QuaLis. TesVolSat-prosjektet gjennomfører en større undersøkelse blant frivillige medarbeidere ved krisetelefontjenester. QuaLis er et erfarings- og kompetanseutvekslingsprosjekt der hvert medlemsland underviser de andre på felt der en er særskilt kvalifisert. Vårt tema vil bli hvordan vi dyktiggjør våre frivillige til å avdekke og forebygge selvmordsfare. Daglig leder er med i begge prosjektene, mens nestleder deltar i ett prosjekt. Vi har deltatt på TesVolSat-møter i Spania, Belgia, Østerrike og Italia, og på QuaLis-møter i Slovenia og Italia. Begge prosjektene avsluttes i 2015.

Utadrettet virksomhet

Gjennomførte aksjoner og andre tiltak:

- Utsendelser: Skolekampanjen: "Hjelp"-kort og plakater er sendt til elever ved ungdomsskolene, de videregående skolene og folkehøgskolene i begge fylkene.
- Stand på utdanningsmessene Ta Utdanning, 2 dager. Her synliggjorde vi tjenesten overfor et stort antall ungdommer.
- Verdensdagen for selvmordsforebygging 10. september: Kirkens SOS, Leve og RVTS Vest samarbeidet om en aksjon i Bergen der forbi-passerende ble utfordret til å skrive hva som gjør livet verdt å leve for dem. Arkene ble hengt på klessnorer i gaten, og aksjonen fikk god omtale i mediene. Det ble også holdt et åpent kveldsmøte med en ny Leve-film om etterlatte etter selvmord. Verdensdagen ble planlagt gjennom 4 samarbeidsmøter.
- Rekrutteringsstand på kjøpesenter i Førde, med samme opplegg som på Verdensdagen for selvmordsforebygging i Bergen. Dette ble dekket med et innslag med intervjuer i NRK Sogn og Fjordane.

Foredrag og informasjonsvirksomhet:

God å snakke med-kurs:

«God å snakke med» er et to timers kurs om den gode samtalen. Det er kurs vi holder for folk flest, uten noen form for binding til å være frivillig i Kirkens SOS. Vi holder noen kurs på eget initiativ, mens enkelte kurs også kjøpes av andre. I 2014 hadde vi 2 åpne kurs i Bergen og ett i Førde med nærmere 80

deltakere.

Vi har også hatt kurs for

- Ansatte i Kirkens Bymisjon Bergen/Sykepleiestudenter ved Betanien sykepleiehøgskole, (3 timer, inkl litt om selvmordsavdekking)
- Verdighetscenteret ved Røde Kors sykehjem
- Sykepleieutdanningen ved Høgskolen Betanien
- Frivillighetsforum ved Haukeland sykehus (Røde Kors, Kreftforeningen og Haraldsplass diakonale sykehus)

Andre kurs og foredrag

- Undervisning om ungdom og psykisk helse, Hop ungdomsskole.
- Innlegg på prostikonvent i Bergen domkirke prosti, Vesthordland prosti og Sunnhordland prosti.
- Innlegg og stand på RVTS-konferanse om selvmord og selvskading i skolen
- Stand på Septemberkonferansen til RVTS.
- Stand på seminar om seksuelle overgrep ved Paul Leer Salvesen, arrangert av Bergen domkirke menighet, SMISO, Redd Barna, Kirkens Bymisjon samt Kirkelig ressurscenter mot vold og seksuelle overgrep, samt stand på Messe for verdighet samme kveld.
- Innlegg og stand på seminar for landsgruppen av helsesøstre med tema «Barn som pårørende».
- Appeller i Sentralkirken og i Frikirken i Bergen.

Nyåndelighet - den religiøse lengsel:

Kirkens SOS ved daglig leder har i mange år vært pådriver for fagutvikling og synlighet i forhold til nyåndelighet og samtidsreligiositet. Vi har tatt initiativ til og leder Ressursgruppen for nyåndelighet, som hadde 5 fagutviklingsmøter og som også arrangerer den kirkelige standen på Alternativmessen i Bergen. Alternativmessearbeidet gjøres med økonomisk støtte fra bispedømmerådet og i økumenisk samarbeid med Areopagos og et messteam bestående av ansatte og frivillige i kirkene i Bergen. Ressursgruppen har nå søkt om å bli utnevnt som fagråd under Bispedømmerådet.

Media:

Større oppslag i Dagen, BT, BA, Vårt Land samt på nettet i forbindelse med Greta Gramstads 30-års jubileum som daglig leder.

Vi har også hatt flere innslag med intervjuer i NRK radio.

Bergens Tidende AS har også i 2014 bidratt med plassregulerende annonser som er kostnadsfrie for oss. Vi har også fått plassregulerende annonser i Dagen og avisene tilsluttet Bergensringen.

Vi har i tillegg hatt en del betalt annonsering, særlig i Bergens Tidende, Firda, Bergensringens aviser og Natt og Dag.

Mange menighetsblader har gratis annonser, og vi gjør et stadig arbeid for at alle menighetsbladene skal ha fast info om tjenesten. Vi sendte også ut en artikkel om «Den gode samtalen» - om medarbeiderskap – i oktober.

Samarbeid med andre: Kirkens SOS er opptatt av å knytte bånd til beslektede tjenester og instanser. I 2014 har vi hatt særlig kontakt med:

- Sykepleieutdanningen ved Haraldsplass Diakonale Høgskole: I 2011 startet vi et samarbeid med dem om deres diakoniuker for studentene der det inngikk studenter i observasjonspraksis, deltakelse på fagdager hos dem og rekrutteringsfremstøt blant elevene. Dette arbeidet ble videreført i 2014.
- NLA: Kirkens SOS var praksisplass for en student på praktisk teologi og ledelse

- Betanien: Årlig presentasjon for sykepleiehøgskolestudentene.
- Medisinstudiet ved prof. Edvin Schei: Et nytt samarbeid ble påbegynt, der Kirkens SOS tilbyr medisinstudentene frivillig medarbeiderskap som gir dem mye mengdetrening i den gode samtalen – og Kirkens SOS får flere frivillige medarbeidere. Dette samarbeidet ble så vidt initiert i 2014 og tar til i januar 2015.
- Areopagos har vært støttespillere i forbindelse med arbeidet med felles kirkelig stand på Alternativmessen i Bergen.
- Hordaland Teater inviterte til prøveforestilling på «I Guds navn», og skuespillerne og produksjonslederen kom til undervisning og veiledning om å møte ungdom i krise.
- Daglig leder er med i arbeidsutvalget Diakoni Bergen, et uformelt nettverk for diakoniledere. Utvalget har hatt 7 møter i 2014, har arrangert tre frokostmøter med inviterte foredragsholdere og Bergens første nasjonale Diakonikonferanse. Konferansen hadde tema «Verdighet» og Kjell Nordstokke, Margareth Olin, Gry Stålsett med flere hadde foredrag. Det var nærmere 200 deltakere på konferansen og våre frivillige medarbeidere fikk dekket kursavgiften av Kirkens SOS.
- Kalfarhuset: Vi deltok på 20 års jubileum og seminar. Kirkens SOS og Kalfarhuset har også ledersamtaler og bønnefellesskap.
- Vi har gode og rause naboer i Nubben barnehage, Bergen døvesenter, Bergen døvekirke, Nubbekbakken Blå Kors og Sunnfjord folkehøgskule.

Verv:

Greta Gramstad er Kirkens SOS i Norges delegat til IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services), som har to møter pr. år, dette året i Achen og Napoli.

Økonomi og drift

Kirkens SOS i Bjørgvin driver sitt omfattende arbeid med en nøktern økonomi. Hovedvekten av medarbeiderne er ulønnede frivillige (ca 8 årsverk). Vi driver en non-profit virksomhet og utbetaler ikke styrehonorar.

Kirkens SOS er landets nest største Kirkens SOS-senter, men har ingen eier som sørger for finansiering. Dette gir en anstrengt og uforutsigbar økonomi. 2014 ble avsluttet med et negativt driftsresultat kr 97 697. Finansiinntekter bidro til at årsresultatet ble et underskudd på 29 903 kr. Driftskostnadene var kr 4 524 000 og driftsinntektene var kr 4 498 611. 60 % av inntektene er offentlige tilskudd. Statstilskuddet utgjør 33 % av driftsinntektene. Bergen kommune har i mange år vært en stabil bidragsyter og står for 20 % av inntektene. To private støttespillere bidrar med 250.000 hver. Resten av driftsmidlene hvert år må søkes fra fylkeskommuner og kommuner, menigheter, stiftelser, fonds, bedrifter og privatpersoner. Olsvik menighet i Bergen utfordret alle de andre menighetene i Bjørgvin bispedømme til å gi kr. 10 000 pr. år til Kirkens SOS. Denne utfordringen ligger trolig bak at inntektene fra menighetene steg med 50 000 kr.

Driftskostnadene er i hovedsak lønn til en liten administrasjon (5,1 årsverk, og en liten timestilling i Førde) samt husleie og daglige utgifter til drift av kontorfasiliteter (Bergen og Førde).

Vi arbeider hardt for at offentlige myndigheter, menigheter, bedrifter og privatpersoner også i årene som kommer ser hvor viktig dette arbeidet er, og bidrar økonomisk slik at vi fortsatt har medarbeidere