



Breibandsutbygging med fiber, Radøy kommune

Avtale

mellom

Radøy kommune

og

BKK Marked AS



Innhald

1	Hva avtalen omfatter	6
1.1	Formål, ansvar, krav og ytelser	6
1.1 a	<i>Avtalens omfang</i>	6
1.1 b	<i>Oppdragsgivers ansvar for klarhet overfor Leverandøren</i>	6
1.1 c	<i>Leverandørens ansvar for sine ytelser</i>	7
1.1 d	<i>Endringer og prioritet ved motstrid</i>	7
1.2	Periode for forberedelser til installasjon og levering.....	7
1.2 a	<i>Tilsending av dokumentasjon, opplysningsplikt m.v.</i>	7
1.2 b	<i>Tidsfrist for forberedelse av installasjon, og leverandørens avsluttende inspeksjon</i>	7
1.2 c	<i>Installasjon</i>	8
1.3	Godkjenningssperiode og leveringsdag	8
1.3 a	<i>Leverandørens dokumentasjonsplikt</i>	8
1.3 b	<i>Håndtering av feil og mangler</i>	8
2	Betalingen	9
2.1	Enkeltpriser og samlet betaling	9
2.2	Betalingsmåten	9
2.3	Prisendringer	9
2.4	Selvskyldnergaranti	9
2.4 a	<i>Forskuddsbetaling</i>	9
2.4 b	<i>Garanti for oppfyllelse av forpliktelser</i>	9
2.4 c	<i>Omkostninger</i>	9
3	Ytelser i en garantiperiode.....	10
3.1	Omfang	10
4	Samarbeidsspørsmål og -plikter.....	11
4.1	Møter	11
4.2	Endringer og tillegg til avtalen	11
4.3	Medvirkning	11
4.4	Forbedringer i utstyr	11
4.5	Samarbeid med utenforstående.....	11
5	Taushetsplikt	13
5.1	Taushetsplikt mv. for Leverandørens personale	13
5.2	Taushetsplikt for Oppdragsgivers egne ansatte, samt utenforstående	13
6	Suspensjon av partenes rettigheter og plikter.....	14
7	Mangler.....	15
7.1	Hva skal anses som mangel	15
7.2	Plikt til å avhjelpe mangler.....	15
7.2 a	<i>Reklamasjonsperiode</i>	15
7.2 b	<i>Hvordan avhjelp kan skje</i>	15
7.2 c	<i>Ytelsesnivå</i>	15
7.3	Sanksjoner	15
7.3 a	<i>Prisavslag</i>	15
7.3 b	<i>Heving</i>	15
7.4	Krav på erstatning	16



8	Forsinkelse	17
8.1	Varsel om forsinkelse	17
8.2	Forventet levering først etter dagbotperioden	17
8.3	Krav på dagbot	17
8.4	Nedsettelse av dagbot	18
8.5	Heving	18
8.6	Krav på erstatning	18
9	Rettslige mangler	19
9.1	Rettslige mangler	19
9.2	Reklamasjon i form av skriftlig underretning	19
9.3	Plikt til å føre sak for egen regning	19
9.4	Plikt til å avhjelpe rettslige mangler	19
9.5	Krav på heving	19
9.6	Krav på erstatning	19
9.7	Erstatning til tredjepart	20
10	OPPDRAKSGIVERS mislighold	21
10.1	Hva som anses som mislighold	21
10.2	Morarenter	21
10.3	Merutgifter	21
10.4	Heving	21
10.5	Erstatning	21
11	Ansvar for uaktsom skadeforvoldelse	22
12	Ansvar for underleverandører	23
13	Diverse	24
13.1	Overdragelse av rettigheter og plikter	24
13.2	Forsikring	24
13.3	Konkurs, akkord, e.l.	24
13.4	Rettsvalg	24
13.5	Tvister	24
14	BILAG 1 oppdragsgivers formål og spesifikasjon	26
14.1	Innledning	26
14.2	Bakgrunn og målsetting	26
14.3	GENERELLE KRAV TIL LØYSING	26
14.3 a	<i>Omfang</i>	26
14.3 b	<i>Standarder, lover og forskrifter</i>	27
14.3 c	<i>Ytelseskrav i nettverket</i>	27
14.3 d	<i>Infrastruktur</i>	27
14.3 e	<i>Responstider</i>	27
14.3 f	<i>Vidareutvikling</i>	27
14.3 g	<i>Krav til drift og vedlikehold</i>	27
14.3 h	<i>Levering og installasjon</i>	28
14.3 i	<i>Testing og akseptering</i>	28
14.3 j	<i>Service og garantiar</i>	28
14.3 k	<i>Opsjon</i>	28
14.3 l	<i>Abonnement</i>	28
15	BILAG 2 Leverandørens løsningspesifikasjon og forutsetninger for avtalen	30
15.1	Skildring av leveransen	30
15.2	Teknologi	30



15.3	Kapasitet.....	30
15.4	Øvrige tjenester	31
15.5	Videreutvikling.....	31
15.6	Standardar, lover og forskrifter	32
15.7	Ytelseskrav i nettet	33
15.8	Infrastruktur.....	35
15.9	Responstider	35
15.10	Vidareutvikling.....	38
15.11	Krav til drift og vedlikehold	39
15.12	Levering og installasjon	42
15.13	Testing og akseptering.....	43
15.14	Service og garantier	44
15.15	Abonnement	45
16	BILAG 3 Spesifikasjon av utstyr	46
16.1	Infrastruktur.....	46
16.2	Installasjon hos kunde	47
16.3	Eksempler på kundeutstyr:	48
17	BILAG 4 Spesifikasjon av programvare	50
18	BILAG 5 Spesifikasjon av opplæring og garantier.....	51
19	BILAG 6 Framdrifts- og tidsplan.....	52
19.1	Generelt	52
19.2	Leveranseplan.....	52
20	BILAG 7 TESTING OG Godkjenningsperiode.....	54
21	BILAG 8 Samla pris og prisbestemmelsar	56
21.1	Generelt	56
21.2	Generelt om priser	56
21.3	Betalingsbetingelsar	57
21.4	Endringar	57
21.5	Fakturering	57
21.6	Priser og vilkår sluttkundar	57
21.7	Tjenester og priser – næringskunder, alle priser er eksklusiv mva.	58
21.8	Internett Bedrift	58
21.9	IP-VPN Bedrift.....	58
21.10	Ethernet transport	58
22	BILAG 9 Seinere delleveransar og/eller suppleringskjøp.....	59
22.1	Opsjonsavtaler	59
22.2	Leverandørens løsningsforslag for opsjonsavtaler	59
23	BILAG 10 Endringskatalog til den generelle avtaleteksten.....	63
23.1	Endringer.....	63
23.2	Forbehold – forslag til ny ordlyd pr. punkt.....	63
24	BILAG 11 Endringar og tilføyningar etter inngåing av avtalen	65
25	BILAG 12 Administrative bestemmelsar	66
25.1	Kontaktpersoner for avtalen	66



AVTALE OM IT-ANSKAFFELSER

Avtale om kjøp, disposisjonsrett og andre ytelser mellom:

Radøy kommune
(heretter kalt Oppdragsgiver)

BKK Marked AS
(heretter kalt Leverandøren)

For Oppdragsgiver:

Jarle Landås
rådmann

(Dato, underskrift)

For Leverandøren:

Jan Olav Langeland
divisjonssjef

(Dato, underskrift)

Avtalen er undertegnet i 2 eksemplarer, hvorav hver part beholder 1.

Leverings- og installasjonsadresse(r)

Etter avtale

Skriftlige henvendelser

Alle skriftlige henvendelser vedrørende avtalen skal adresseres slik:

Til Oppdragsgiver:

harald.stanghelle@radoy.kommune.no
56 34 90 09
Radøyvegen 1690
5936 Manger

Til Leverandøren:

fiber@bkk.no
55 12 79 01
Postboks 7050
5020 Bergen

Kontaktpersoner

For Oppdragsgiver:

Harald Stanghelle
Mobil: 976 93 456
Telefon: 56 34 90 09
E-post:
harald.stanghelle@radoy.kommune.no

For Leverandøren:

Jan Olav Langeland
Mobil: 958 158 05
Telefon: 55127932
E-post: jan.langeland@bkk.no



1 HVA AVTALEN OMFATTER

1.1 FORMÅL, ANSVAR, KRAV OG YTELSE

1.1 a Avtalens omfang

For å tilfredsstille Oppdragsgivers formål med anskaffelsen omfatter avtalen de ytelser og krav som partene har forhandlet og spesifisert nærmere i bilagene. I dette punktet gis det en oversikt over bilagene. Det nærmere innholdet fremgår av det enkelte bilaget.

I tabell 1 er det krysset av i rubrikken JA i de tilfellene hvor det enkelte bilaget eller den enkelte ytelse er tatt med i avtalen. Tilsvarende er det krysset av i rubrikken NEI der ytelsen eller bilaget ikke er tatt med i avtalen, eller ikke uttrykkelig er spesifisert.

Alle rubrikker skal være krysset av:	JA	NEI
Bilag 1: Kundens formål og kravspesifikasjon	X	
Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon og forutsetninger for leveransen	X	
Bilag 3: Spesifikasjon av utstyr	X	
Bilag 4: Spesifikasjon av programvare		X
Bilag 5: Spesifikasjon av opplæring og garantier		X
Bilag 6: Fremdrifts- og tidsplan	X	
Bilag 7: Godkjenningsperiode	X	
Bilag 8: Samlet pris og prisbestemmelser	X	
Bilag 9: Senere delleveranser og/eller suppleringskjøp	X	
Bilag 10: Endringskatalog til den generelle avtaleteksten	X	
Bilag 11: Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelsen	X	
Bilag 12: Administrative bestemmelser	X	
Vedlegg:	X	
1. Diverse kart Bøvågen, Manger, Radøyvegen		
2. BKK marked serviceorganisasjon		

Tabell 1. Oversikt over bilag

1.1 b Oppdragsgivers ansvar for klarhet overfor Leverandøren

Oppdragsgiver påtar seg ansvaret for å ha gitt uttrykk for formålet med anskaffelsen og sine krav og behov på en klar måte, som grunnlag for Leverandørens ytelser.



1.1 c Leverandørens ansvar for sine ytelser

Leverandøren påtar seg ansvaret for at hans ytelser stemmer med formål, krav og spesifikasjoner som er tatt med i avtalen med bilag. Det er Leverandørens ansvar at hans ytelser passer sammen på en helhetlig måte.

Dersom leveranse etter denne avtalen skal benyttes sammen med utstyr og/eller programmer som allerede er installert eller tatt i bruk i forhold til denne leveransen, skal han selv sørge for oppgradering av utstyr og/eller programmer og andre forberedelser som er nødvendig for at de kan virke sammen med det som leveres i henhold til denne avtalen.

1.1 d Endringer og prioritet ved motstrid

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles i bilag 10, med mindre den generelle avtaleteksten henviser slik endring til et annet bilag. Endringer som ikke fremgår av dette bilaget skal vike for den generelle avtaleteksten.

I tilfelle motstrid mellom bilagene som ikke er uttrykkelig spesifisert, går bilag 1 foran de øvrige bilagene.

Hvis løsningsspesifikasjonen (bilag 2) ikke er i full overensstemmelse med kravspesifikasjonen (bilag 1) må dette presiseres uttrykkelig i løsningsspesifikasjonen. I tilfelle motstrid som ikke er uttrykkelig spesifisert går kravspesifikasjonen foran løsningsspesifikasjonen.

1.2 PERIODE FOR FORBEREDELSE TIL INSTALLASJON OG LEVERING

1.2 a Tilsending av dokumentasjon, opplysningsplikt m.v.

Avtalt dokumentasjon, se bilag 3, 4 og 5, skal leveres uten ugrunnet opphold etter at avtalen er underskrevet, og senest innen den fristen som er satt i bilag 6.

Leverandøren er ansvarlig for å gi Oppdragsgiver tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med alle forhold som kan være av betydning for vellykket installasjonsforberedelse og drift av løsningene.

1.2 b Tidsfrist for forberedelse av installasjon, og leverandørens avsluttende inspeksjon

Forberedelsene til installasjon skal normalt være ferdige i god tid før avtalt starttidspunkt for installasjonen, og senest innen den fristen som er satt i bilag 6.



1.2 c Installasjon

Leverandøren er ansvarlig for å installere og ferdigstille utstyr og/eller programvare slik at de fungerer som en helhet etter de kravene og spesifikasjonene som fremgår av avtalen. Det skal gis skriftlig melding til Oppdragsgiver om at installasjonen er gjennomført og at anlegget er klart til bruk innen den frist som er satt i bilag 6. Første virkedag etter at slik melding er mottatt av Oppdragsgiver regnes som installasjonsdag.

1.3 GODKJENNINGSPERIODE OG LEVERINGS DAG

1.3 a Leverandørens dokumentasjonsplikt

Leverandøren skal i løpet av en godkjenningsperiode dokumentere ytelse på leveransen. Hvis ikke annet er avtalt i bilag 7, skal perioden vare i tre måneder. Perioden begynner når Oppdragsgiver mottar Leverandørens skriftlige melding om at utstyr og programmer er ferdig installert.

Dokumentasjonen skal inkludere teknisk kvalitet og/eller bruksmessig kvalitet ut fra kravene i kravspesifikasjonen, bilag 1 eller krav uttrykt i andre bilag. En nærmere spesifisering av innholdet i godkjenningsperioden med konkret angivelse av undersøkelse og tester er angitt i bilag 7. Hvis det ikke er avtalt noe annet i bilag 7, skal eventuelle etterfølgende delleveranser følge et tilsvarende opplegg med godkjenningsperiode som bestemt her.

1.3 b Håndtering av feil og mangler

Dersom Oppdragsgiver i godkjenningsperioden vil påberope seg at Leverandørens ytelser ikke er i samsvar med det avtalte, må Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold sende Leverandøren skriftlig melding om dette samt en skriftlig redegjørelse for hvorfor ytelsen foreløpig ikke kan godkjennes.

Leverandøren må på sin side rette de feil og mangler som påpekes så raskt som mulig.



2 BETALINGEN

2.1 ENKELTPRISER OG SAMLET BETALING

Alle kostnader inkluderer utgifter Leverandøren pådrar seg til transport og forsikring under transport av utstyr, programmer og dokumentasjon fra produksjonssted, lager eller tidligere brukssted samt toll, merverdiavgift, eller andre avgifter som den norske stat eller kommuner måtte kreve av leveransen.

2.2 BETALINGSMÅTEN

Betaling skjer i henhold til faktura pr. 30 dager.

Betalingstid, betalingssted, betalingsmåte og eventuelt nærmere betalingsvilkår er angitt i bilag 8.

2.3 PRISENDRINGER

Endringer i valutakurser som påvirker kostnader Leverandøren har i forbindelse med ytelsene, kan gjøres gjeldende overfor Oppdragsgiver med én måneds skriftlig varsel. Hvis økninger i valutakurser er grunnlag for endringer i vederlaget, skal vederlaget settes ned uten at Oppdragsgiver må kreve det, hvis valutakursene senere synker.

Leverandøren kan imidlertid kreve tillegg for økninger i norske toll- og avgiftssatser som eventuelt blir gjort gjeldende etter avtaleinngåelsen og før leveringsdag.

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer er tatt inn i bilag 8.

2.4 SELVSKYLDNERGARANTI

2.4 a Forskuddsbetaling

Ved eventuell forskuddsbetaling skal Leverandøren stille selvskyldnergaranti utstedt av en norsk bank eller annen godkjent kredittinstitusjon, tilsvarende betalingens størrelse. Selvskyldnergarantien gjelder inntil leveringsdag.

2.4 b Garanti for oppfyllelse av forpliktelser

Dersom Oppdragsgiver forut for avtaleinngåelsen krever det, skal Leverandøren stille garanti som angitt i bilag 8 for oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til denne avtalen, begrenset oppad til ti prosent av det totale vederlaget. Garantien bortfaller på leveringsdag.

2.4 c Omkostninger

Omkostninger i forbindelse med opprettelsen av slike garantier betales av Leverandøren.



3 YTELSER I EN GARANTIPERIODE

3.1 OMFANG

Leverandøren skal i en garantiperiode uten ekstra kostnad for oppdragsgiver, utbedre feil og mangler og skifte ut defekte deler av leveransen som omfattes av denne avtalen.

Garantiperioden gjelder i minimum ett – 1- år fra leveranse er fullført og godkjent av oppdragsgiver, og til rapport om drift av leveranse er sendt oppdragsgiver, ref. Bilag 12.



4 SAMARBEIDSSPØRSMÅL OG -PLIKTER

4.1 MØTER

Når én av partene finner det nødvendig, kan han med tre dagers varsel kreve møte med motparten for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

4.2 ENDRINGER OG TILLEGG TIL AVTALEN

Dersom Oppdragsgiver etter at avtalen er inngått, har behov for å endre kravene (jf. bl.a. bilag 1) på en slik måte at ytelsenes karakter eller omfang blir annerledes enn forutsatt ved avtaleinngåelsen, har Leverandøren ved eventuell aksept av disse kravene rett til å kreve slike endringer i vederlag og/eller tidsplaner som er forårsaket av Oppdragsgivers endringskrav.

Krav om endret vederlag og/eller endret tidsplan bør fremmes samtidig med at de endrede krav, ytelser eller arbeidsoppgaver aksepteres, og senest 30 dager etter at de er akseptert.

Endringer og tillegg til avtalen skal skje skriftlig, og de må være undertegnet av bemyndiget personell fra hver av partene.

Avtale om tilleggsytelser kan inngås ved å bruke bilag 9, suppleringskjøp, eventuelt bilag 5. Dette gjelder imidlertid ikke dersom Leverandøren kan dokumentere slike endrede forhold som gjør det nødvendig å forhandle om fullstendig ny avtale.

Det skal føres et løpende register over endringer og tilføyelser til avtalen. Dette registeret utgjør bilag 11.

4.3 MEDVIRKNING

Oppdragsgiver skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen.

4.4 FORBEDRINGER I UTSTYR

Leverandøren skal så snart det er mulig gi opplysninger og tilbud til Oppdragsgiver om forbedrende modifikasjoner, supplerende utstyrsenheter og utskifting av levert utstyr med forbedrede modeller med tilhørende dokumentasjon (i den grad dette ikke følger av eventuelt inngått vedlikeholdsavtale).

4.5 SAMARBEID MED UTENFORSTÅENDE

Leverandøren plikter å samarbeide med tredjepart i den utstrekning Oppdragsgiver finner dette nødvendig for utførelsen av arbeidsoppgavene angitt i denne avtalen. Omfanget av slik bistand samt eventuelt vederlag, avtales nærmere i bilag 5. Leverandøren plikter i slike tilfeller å ha en uavhengig stilling og opptre i samråd med Oppdragsgiver.



Leverandøren er imidlertid fritatt for slike plikter som er nevnt i dette punktet, dersom han dokumenterer at slikt samarbeid vil virke uheldig inn på forholdet til hans eksisterende underleverandører eller forretningsforbindelser.



5 TAUSHETSPLIKT

5.1 TAUSHETSPLIKT MV. FOR LEVERANDØRENS PERSONALE

Forvaltningslovens (10. februar 1967) taushetspliktbestemmelser kommer til anvendelse for Leverandørens personale som dessuten er forpliktet til å rette seg etter de sikkerhetsregler som til enhver tid gjelder for Oppdragsgiver personale.

Oppdragsgiver kan forlange at Leverandøren bare benytter slikt personell som Oppdragsgiver eller de kompetente norske myndigheter ut fra sikkerhetsgrunner har godkjent, jf. punkt 1.2 a.

5.2 TAUSHETSPLIKT FOR OPPDRAGSGIVERS EGNE ANSATTE, SAMT UTENFORSTÅENDE

Oppdragsgiver skal, på anmodning fra Leverandøren, pålegge egne ansatte taushetsplikt om konstruksjonsprinsipper eller utformingsdetaljer i utstyr og/eller programmer.

Andre som får tilgang til Oppdragsgivers anlegg, kan gis adgang til opplysninger som er nødvendige for korrekt og effektiv bruk av utstyr og/eller programmer. Dette omfatter ikke slike opplysninger som er underlagt taushetsplikt etter denne avtalen.

Hvis det imidlertid er nødvendig at vedkommende får tilgang til slike opplysninger for korrekt og effektiv bruk av utstyr og/eller programmer, tilpassing eller feilretting av programmer m.v., skal Oppdragsgiver pålegge vedkommende samme taushetsplikt som gjelder for Oppdragsgivers egne ansatte.



6 SUSPENSJON AV PARTENES RETTIGHETER OG PLIKTER

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunktet situasjonen inntreffer, og da bare med 15 dagers varsel. Annen varighet kan avtales i et bilag.



7 MANGLER

7.1 HVA SKAL ANSES SOM MANGEL

Det foreligger en mangel fra Leverandørens side dersom ytelsen ikke dekker de formål, krav og spesifikasjoner som følger av avtalen med bilag.

7.2 PLIKT TIL Å AVHJELPE MANGLER

7.2 a Reklamasjonsperiode

Leverandøren har i en reklamasjonsperiode plikt til å avhjelpe alle mangler som viser seg uten ekstra kostnad for Oppdragsgiver. Reklamasjonsperioden er 6 måneder regnet fra leveringsdagen. En tilsvarende periode gjelder ved eventuell tilleggslevering, og for den del eller de deler av ytelsen som er erstattet/utskiftet.

7.2 b Hvordan avhjelp kan skje

Det er et mål for avhjelpingen at ytelsen skal få den spesifiserte kvalitet og at leveransen samlet skal fungere som forutsatt. Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Arbeidet med å avhjelpe mangler skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold etter at Leverandøren har fått melding om mangelen.

7.2 c Ytelsesnivå

Dersom avtale om vedlikehold og service for **sluttkunder** er en del av denne avtalen, legges ytelsesnivået som er avtalt der, til grunn.

Dersom avtale om vedlikehold eller service ikke er inngått, eller partene ønsker det av andre grunner, kan det avtales i bilag 5 hvilket ytelsesnivå som konkret skal gjelde for Leverandøren ved avhjelp av mangler.

Hvis dette ikke er gjort, legges punkt 7.2 b ovenfor til grunn.

7.3 SANKSJONER

7.3 a Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, har Oppdragsgiver krav på forholdsmessig prisavslag.

7.3 b Heving

Er mangelen av en slik art at den har vesentlig betydning for bruk av leveransen, og avhjelping ikke kan skje uten at Oppdragsgiver påføres vesentlig kostnad eller ulempe, kan Oppdragsgiver heve avtalen.



7.4 KRAV PÅ ERSTATNING

Oppdragsgiver kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til mangelen med mindre Leverandøren kan godtgjøre at mangelen eller årsaken til mangelen ikke kan tilskrives ham. Dette inkluderer blant annet tap ved merarbeid forårsaket av mangelen.

For indirekte tap kan erstatning bare kreves hvis Leverandøren, eller noen denne er ansvarlig for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Maksimal erstatning er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen uten merverdiavgift. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren eller noen han er ansvarlig for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.



8 FORSINKELSE

8.1 VARSEL OM FORSINKELSE

Dersom det må antas at installasjon, levering og/eller annen ytelse ikke kan skje i henhold til avtalt fremdrifts- og tidsplan, (se bilag 6), skal Leverandøren uten ugrunnet opphold gi Oppdragsgiver skriftlig varsel om dette. Varslet skal angi årsak til forsinkelsen og så vidt mulig angi når ytelsen kan gjennomføres.

Tilsvarende gjelder dersom det må antas å påløpe ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

8.2 FORVENTET LEVERING FØRST ETTER DAGBOTPERIODEN

Dersom forsinkelsen er slik at forventet leveringsdag, vil være etter utløpet av dagbotperioden (se punkt 10.3), kan Leverandøren skriftlig spørre om Oppdragsgiver fastholder avtalen eller kravet om levering, til tross for den alvorlige forsinkelsen som etter punkt 10.5 ellers kan resultere i heving. Leverandøren skal i så fall opplyse når levering forventes å kunne skje.

Velger Oppdragsgiver å fastholde sitt krav på levering (la være å heve), har Leverandøren frist frem til det tidspunktet han har opplyst at levering vil kunne skje (tilleggsfrist), med mindre annet er avtalt. Oppdragsgiver må gi sitt svar skriftlig. Dersom Oppdragsgiver ikke gir svar innen ti virkedager fra mottak av varsel om forsinkelsen, anses tilleggsfristen for akseptert.

Oppdragsgiver vil likevel kunne kreve erstatning etter punkt 10.6, med mindre forsinkelsen skyldes forhold som nevnt i kapitlene 7 eller 8.

8.3 KRAV PÅ DAGBOT

Dersom installasjon, levering og/eller annen ytelse ikke skjer i henhold til avtalt fremdrifts- og tidsplan, jf. bilag 6, og dette ikke skyldes Oppdragsgivers forhold eller forhold som nevnt i punktene 7 eller 8, eller følger av bestemmelsen i punkt 10.2, begynner en dagbot å løpe automatisk. Dagboten utgjør 0,15 prosent av den delen av kontraktssummen uten merverdiavgift som tilsvarende den delen av leveransen som Oppdragsgiver / sluttkunden ikke kan nyttiggjøre seg. Dagboten regnes pr. kalenderdag forsinkelsen varer og løper til sammen maksimalt i 100 dager.

Så lenge dagboten løper, kan Oppdragsgiver ikke heve avtalen. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet av Leverandøren eller noen han hefter for.



8.4 NEDSETTELSE AV DAGBOT

Dersom det bare er en del av den avtalte ytelsen som er forsinket, og denne forsinkelsen er uten betydning for Oppdragsgivers/sluttkunde sin mulighet til å nyttiggjøre seg den delen av ytelsen som er levert, kan Leverandøren kreve en forholdsmessig nedsettelse av dagboten.

8.5 HEVING

Etter utløpet av dagbotperioden kan Oppdragsgiver heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning. Er det avtalt tilleggsfrist i henhold til punkt 10.2, kan Oppdragsgiver ikke heve avtalen før denne fristen er utløpt.

8.6 KRAV PÅ ERSTATNING

Oppdragsgiver kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelsen, med mindre Leverandøren kan godtgjøre at forsinkelsen eller årsaken til forsinkelsen ikke kan tilskrives han. Dette inkluderer blant annet tap forårsaket av merarbeid som følge av forsinkelsen.

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for indirekte tap som følge av forsinket driftsstart. For andre indirekte tap kan erstatning bare kreves hvis Leverandøren, eller noen denne er ansvarlig for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Maksimal erstatning er normalt begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen uten merverdiavgift. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren eller noen denne er ansvarlig for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

Eventuell påløpt dagbot kommer til fradrag i erstatningssummen.



9 RETTSLIGE MANGLER

9.1 RETTSLIGE MANGLER

Det anses som en rettslig mangel dersom Leverandørens ytelse krenker andres opphavsrett eller andre rettigheter.

9.2 REKLAMASJON I FORM AV SKRIFTLIG UNDERRETNING

Dersom krav i forbindelse med krenkelse av rettigheter reises fra tredjeparts side, har Oppdragsgiver plikt til uten ugrunnet opphold å gi Leverandøren skriftlig underretning om kravet dersom han vil gjøre sin rett etter kapittel 11 gjeldende.

9.3 PLIKT TIL Å FØRE SAK FOR EGEN REGNING

Skulle det bli reist noe krav fra tredjeparts side på grunnlag av opphavsrettskrenkelse m.v. som har sammenheng med noen del av leveransen etter denne avtalen, plikter Leverandøren for egen regning å føre saken også for Oppdragsgiver. Fra det tidspunktet Leverandøren overtar saken, plikter Oppdragsgiver mot særskilt godtgjørelse å bistå Leverandøren, men vil ikke opptre på egen hånd under rettssaken.

9.4 PLIKT TIL Å AVHJELPE RETTSLIGE MANGLER

Hvis det oppstår tvist, f.eks. i form av anmeldelse, reist sak e.l. mot Leverandøren eller Oppdragsgiver for krenkelse av rettigheter som er en forutsetning for denne avtalen, har Leverandøren følgende valg for å avhjelpe de rettslige manglene:

- a. å skaffe seg og Oppdragsgiver retten til å anvende det krenkende objekt
- b. innen kort tid å levere Oppdragsgiver annen tilsvarende ytelse som ikke krenker andres rettigheter når dette ikke på noen vesentlig måte hindrer Oppdragsgiver i å utføre sine arbeidsoppgaver
- c. å sikre eller garantere Oppdragsgiver mot eventuelle tap.

9.5 KRAV PÅ HEVING

Dersom Leverandøren ikke kan avhjelpe den rettslige mangelen i medhold av punkt 11.4, og dette har vesentlig betydning for Oppdragsgiver, kan Oppdragsgiver heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

9.6 KRAV PÅ ERSTATNING

Oppdragsgiver kan kreve erstattet det tapet han lider som følge av rettslig mangel ved Leverandørens ytelse. Avtalens punkt 9.4 kommer tilsvarende til anvendelse.



9.7 ERSTATNING TIL TREDJEPART

Dersom Oppdragsgiver som følge av rettslig mangel rettskraftig blir ilagt erstatningsansvar overfor tredjepart, er Leverandøren ansvarlig for å dekke dette ansvaret.



10 OPPDRAGSGIVERS MISLIGHOLD

10.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold fra Oppdragsgivers side dersom:

- a. betaling i henhold til kapittel 2 og bilag 8 ikke skjer til avtalt tid
- b. Oppdragsgiver på annen måte ikke oppfyller sine forpliktelser etter avtalen.

10.2 MORARENTER

Hvis Oppdragsgiver ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 19. des. 1976 nr. 100 § 3 første ledd, av det beløpet som er forfalt til betaling.

10.3 MERUTGIFTER

Leverandøren kan kreve vederlag for de dokumenterte merutgifter han blir påført som følge av eventuelle mislighold fra Oppdragsgivers side.

10.4 HEVING

I de tilfeller der forfalt vederlag med tillegg av renter ikke er betalt innen 30 dager fra forfall, kan Leverandøren sende Oppdragsgiver skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 30 dager etter at Oppdragsgiver mottok varselet. Heving kan ikke skje dersom Oppdragsgiver gjør opp forfalt vederlag med tillegg av renter før fristens utløp.

Er annet mislighold av en slik art at det har vesentlig betydning for Leverandøren, kan han sende Oppdragsgiver skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet dersom Oppdragsgiver ikke innen 15 dager etter at han mottok varselet har avsluttet misligholdet. Heving kan ikke skje dersom Oppdragsgiver kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

10.5 ERSTATNING

Leverandøren kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet, med mindre Oppdragsgiver kan godtgjøre at misligholdet ikke kan tilskrives ham.

Erstatning for indirekte tap kan bare kreves hvis Oppdragsgiver eller noen han er ansvarlig for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.



11 ANSVAR FOR UAKTSOM SKADEFORVOLDELSE

Partene er med nedenfor angitte begrensninger, erstatningsansvarlige for enhver skade og et hvert tap som de påfører sin avtalepart ved uaktsomhet.

Erstatningsansvaret omfatter ikke:

- upåregnelige skader og tap eller
- beløp utover det vederlaget, uten merverdiavgift, som følger av denne avtalen.



12 ANSVAR FOR UNDERLEVERANDØRER

Dersom én av partene engasjerer utenforstående (underleverandører) til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne avtalen, er han også fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om han selv stod for utførelsen.



13 DIVERSE

13.1 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Oppdragsgiver kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter denne avtalen til en annen norsk statsinstitusjon som da er berettiget til tilsvarende vilkår.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver. Unntak er de tilfeller hvor leverandørselskapet slås sammen med et annet selskap eller overdragelsen skjer til et datterselskap. I sistnevnte tilfelle er en eventuell overdragelse betinget av at Leverandøren garanterer for at datterselskapet oppfyller kontrakten.

Rett til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelser og ansvar.

13.2 FORSIKRING

Oppdragsgiver plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelig til å dekke de kravene fra Leverandøren som følger av Oppdragsgivers risiko eller ansvar etter denne avtalen.

Leverandøren plikter å tegne forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke et hvert krav fra Oppdragsgiver som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne avtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår.

13.3 KONKURS, AKKORD, E.L.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Oppdragsgiver rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

13.4 RETTSVALG

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

13.5 TVISTER

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge. Hver av partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftsrettens tredje medlem, som er voldgiftsrettens formann. For øvrig gjelder bestemmelsene i lov om rettergangsmåten i tvistemål av 13. august 1915 nr. 6 kapittel 32, for voldgiftsrettens oppnevning og saksbehandling.



BILAG



14 BILAG 1 OPPDRAGSGIVERS FORMÅL OG SPESIFIKASJON

Leveransen skal innehalda følgjande:

14.1 Innledning

Radøy kommune skal gjennomføra anbudskonkurranse på følgjande område:

” Breibandsutbygging med fiber, Radøy kommune ”.

Tenestene skal drivast mest mogeleg kostnadseffektivt for dei innbyggerne som i dag ikkje har tilgang til fibernetverk.

Anbudskonkurransen skal gje offentleg verksemd, næringsliv og innbyggjarar tilgang til høghastigheit breiband med moderne kommunikasjon og tenester på fibernetverk.

Tenestene skal vera i utvikling og innbyggjarane skal verta bydd nye teknologi etter som dei vert tilgjengelige og interessante. Funksjonar skal vera tilgjengeleg etter enklast mogeleg prismodell som ikkje avgrensar utvikling, og med størst mogeleg samspel mellom ulike tenester og teknologiar.

Nett som vert etablerte må vera opne, dvs. tillate konkurranse på tenester og innhald.

Sjå vedlegg 1 «Radøy 1260» for kart over områda.

14.2 Bakgrunn og målsetting

Avtalen(e) som skal inngåast skal gje offentleg verksemd, næringsliv og innbyggjarar tilgang til høghastigheit breiband med moderne kommunikasjon og tenester på fibernetverk.

Det er forventa at leverandørar skal gje avtalevilkår for brukarane som er konkurransedyktige med vilkår i marknaden elles.

Det er også eit mål at utbygginga skal gje ein stabil utviklingsmogleik for næringsutvikling og busetjing.

14.3 GENERELLE KRAV TIL LØYSING

14.3 a Omfang

Radøy kommune ynskjer å bidra i arbeidet med å gje offentleg verksemd, næringsliv og innbyggjarar tilgang til høghastigheit breiband med moderne kommunikasjon og tenester på fibernetverk.



Leverandør må dokumentera kapasitet inn/ut for kundane, i den løysning som er foreslått.

14.3 b Standarder, lover og forskrifter

Leveransen skal til ei kvar tid tilfredsstilla gjeldande industri- og marknadsstandardar for relevante produkt og tenester.

Leveransen skal tilfredsstilla alle krav i lover og forskrifter knytt til utbygging av slike løysingar.

14.3 c Ytelseskrav i nettverket

Leverandør skal gje garantiar på ytelse i dei løysingane som vert skissert i tilbodet. Det skal bl.a. garanterast for:

- Tilgjenge (oppetid)
- Båndbredde - infrastrukturen skal byggjast med minimum 1 Gbit/s kapasitet
- Rekkevidde (gjerne med kart som viser dekningsområde for tilbydd løysing).

Leverandør skal dokumentera korleis dette skal oppnåast, samt system for måling og oppbevaring av ytelsesmålingar.

14.3 d Infrastruktur

Leverandør skal dokumentere oppbygging av dei løysingar som vert tilbydd.

14.3 e Responstider

Leverandøren skal garantere utbetring av feil som oppstår i løysingar som vert skissert, innan en avtalt tidsperiode. Garantien skal beskrive tid som brukast frå melding om feil er meld frå brukar, til feil er utbeta.

14.3 f Vidareutvikling

Leverandør skal plikta seg til å utvikla tilbudoet til kundane i takt med den generelle utviklinga av relevante tenester i marknaden elles.

14.3 g Krav til drift og vedlikehald

Tilbyder skal i tilbodet beskrive løysing for overvaking, loggføring og rapportering av nettet. Dette for å førebygge og avdekka moglege feilsituasjonar. Tilbydar skal skildra forslag til terskelverdiar og kriterie for iverksetjing av tiltak i nettet.

Tilbyder skal skildra aktuelle responstider, tid frå henvendelse til oppstart av feilsøking, tidsrom til feilretting er utført.



Leverandør skal loggføra alle feilmeldingar, skriftlig og munnleg kommunikasjon og eventuelt andre henvendinger som vert råka av tilhøve nemnt i dette dokument. Rutinar for slik loggføring skal skildrast i tilbodet.

14.3 h Levering og installasjon

Leveringsbetingelsar:

Fritt levert.

Adresse for installasjonar er:

Etter avtale.

14.3 i Testing og akseptering

Endelige testar og akseptering vil bli utført etter ferdig installasjon. Aksepteringstesten skal vise at alle detaljer i spesifikasjonen er følgde.

Anbydar skal gjøre reie for og dokumentere slike testar.

14.3 j Service og garantiar

Tilbydar skal skildra betingelsar relatert til garantiar, service, support og responstider for brukarane av løysingane. Desse betingelsene skal samsvara med betingelsar i sluttbrukaravtalar.

14.3 k Opsjon

Radøy kommune ønskjer at størst mulig del av kommunen har bredbåndsdekning. Det er ynskjeleg at tilbydar skildrar dekking av andre område enn dei skildra her. Det vert med dette meint kva område som kan få tilbod og kva kostnad dette har.

14.3 l Abonnement

Kommunen estimerer ikkje kor mange abonnement det kan reknast med i kvart område. Det er venta at ein eventuell leverandør vil kunna gjere eit meir kvalifisert overslag på kor mange abonnement som vil teiknast til breibandet, ut i frå tal bustadar i området.



Leverandøren skal skildra korleis fortetting, tilbod til innbyggjarar og verksemder som ligg mellom dei større områda som vert bygde ut, skal/kan finna stad. Tilbod må dekkja område som etter hovudutbygginga kan få tilgang til tenester.

Områda som skal omtalast i tilbodet er:

Område MANGER – næring/bustad

Manger er kommunesenteret med ulik næringsverksemd og størst busetnad.

Manger sentrum/nærliggjande bustadområde- 13 næringsbygg (med leigetakarar)/>100 bustadar/husvære

Kyrhovden – Grønålen >30 bustadar/husvære

Nedre Manger – 9 næringsbygg />50 bustadar/husvære

Selfallet /Langhøyane- >100 bustadar/husvære

Mangerøy – industriområde/ spreidd busetnad

Område BØVÅGEN – næring/bustad

Bøvågen er eit bygdesenter med næring og busetnad i bustadfelt. Mange arbeidsplassar er i næringsmiddelindustrien, ein industri sterkt avhengig av god kommunikasjon.

Bøvågen næringsbygg (med leigetakarar)/>100 bustadar/husvære

Tilbydar skal skildra kva område det er mogeleg å gje tilbod til, uavhengig av områda som er peika på her



15 BILAG 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon og forutsetninger for avtalen

15.1 SKILDRING AV LEVERANSEN

Tilbyders løsning:

BKK sin løsning er basert på tjenestetilbud til samtlige husstander i konkurranseunderlaget, samt opsjonsområdene og utvidelse av disse gjennom nærliggende områder. Videre er løsningen dimensjonert for eventuell bolig og/eller næringsutvikling i områdene hvor fibernettet skal etableres.

BKK viser til egne kart vedlagt vårt tilbud som viser områdene som vår løsning vil dekke.

Følgende områder er inkludert i løsningen:

Område	Antall husstander*	Merknad
Manger sentrum (Hesthaugen, Prestmarka, Rehøyen)	224	Ved 100 % oppkobling
Kyrkhovden, Grønålen, Øvre Manger	83	Ved 100 % oppkobling
Selfallet / Langhøyane	170	Ved 100 % oppkobling
Nedre Manger / Mangersneset	158	Ved 100 % oppkobling
Mangerøy (industriområde)	Kun næring	Ved 100 % oppkobling
Bøvågen	194	Ved 100 % oppkobling
Nordbøvegen, Bø	80	Ved 100 % oppkobling
Radøyvegen Syd	65	Ved 100 % oppkobling
SUM*	974	Ved 100 % oppkobling

*Næringskunder og eventuelle offentlige bygg kommer i tillegg.

BKK bygger utelukkende «point-to-point» fibernet med dedikerte fiber pr. sluttkunde. Denne byggemetoden sikrer høy kvalitet, kapasitet og skalerbarhet for fremtidige behov og utvikling.

15.2 TEKNOLOGI

Løsningen er basert på 100 prosent fibernet med fiberforbindelse gjennom hele løsningen og tilhørende back-bone. Hver tilkoblet husstand vil ved oppkobling få en dedikert port med 1/1Gbp/s (1000/1000Mbps) kapasitet. Kapasiteten fordeles mellom de ulike tjenestene, Internett, TV, Telefoni, via QoS i hjemmesentralen med dedikert og prioritert kapasitet pr. tjeneste.

15.3 KAPASITET

Hver husstand tilkobles med en symmetrisk kapasitet på 1/1Gbp/s (1000/1000Mbps). Minste tilgjengelige Internett-tjeneste som kan leveres til husstandene er på tilbudstidspunktet Internett 50 (25/25Mbps).



Største tilgjengelige Internett-tjeneste som kan leveres til husstandene er på tilbudstidspunktet Internett 800 (400/400Mbps).

Næringskundene vil også tilkobles med en symmetrisk kapasitet på 1/1Gbp/s.

Minste tilgjengelige Internett-tjeneste som kan leveres til næringskundene er på tilbudstidspunktet Internett 10Mb (5/5Mbps).

Største tilgjengelige Internett-tjeneste som kan leveres til husstandene er på tilbudstidspunktet Internett 1Gb (1.000/1.000Mbps).

BKK viser til bilag 3 hvor spesifikasjon av teknisk løsning er nærmere beskrevet.

15.4 ØVRIGE TJENESTER

Samtlige privatusstater vil få tilbud om tre (-3-) hovedprodukter:

Internett-tjeneste med kablet og trådløs tilkobling (siste tilgjengelige standard)

TV-tjeneste med HD-dekoder(e) og digitale kanaler

Telefontjeneste for fast- og mobiltelefon

15.5 VIDEREUTVIKLING

BKK er Altibox partner og samarbeider tett med Altibox AS og Lyse konsernet. Lyse konsernet har startet opp selskapet Lyse Smart (www.smartly.no) som tilbyr smarte tjenester for sikkerhet, styring av varme, lys, alarm m.m. Videre har selskapet utviklet velferdstjenester som muliggjør at eldre eller pleietrengende kan leve lenger og tryggere hjemme i egen bolig, med blant annet dørtelefon med video, komfyrvakt og videotelefoni for kontakt med hjemmepleier og pårørende. Ulike typer sensorer som alle kommuniserer trådløst med hverandre, og direkte med blant annet brannvesenet, gjør dette mulig.

BKK er i dialog med Lyse Smart om implementering av disse tjenestene i vårt fibertilbud, og har som arbeidsmål at tjenestene skal være tilgjengelig for våre kunder i 2015.



15.6 STANDARDAR, LOVER OG FORSKRIFTER

BKK Marked bestreber seg kontinuerlig på å tilfredsstille gjeldende industri- og markedsstandarder for relevante produkter og tjenester. Selskapet er registrert hos Post- og teletilsynet og har nødvendige tillatelser til virksomheten.

For informasjonsbehandling medfører dette at det stilles sterke krav til informasjonssikkerhet.

Lover og forskrifter vil omhandle behandlingsregler for informasjon som:

- Er underlagt Ekomloven og Ekomforskriften
- Er underlagt personopplysningsloven
- Er underlagt taushetsplikt
- Er underlagt BKK AS sine generelle etiske retningslinjer

BKK følger til enhver tid gjeldende industri- og markedsstandarder for relevante produkter og tjenester. BKK stiller krav til alt utstyr som benyttes i eget nett. IP-plattformen til BKK er basert på nettverksutstyr fra Cisco.

BKK følger opp mot både interne ressurser og underleverandører at alt fra montører til driftspersonell har fått opplæring og har nødvendige sertifiseringer.

BKK har nødvendige godkjenninger for å levere de tjenester som tilbys i vår løsning.

Selskapet følger alle lover, forskrifter og bransjenormer/standarder for våre tjenester.

Alle lover og forskrifter som treffer de ulike aktivitetene våre tjenester utløser, er forankret i våre prosesser i konsernets kvalitetssystem, Kvalik.





15.7 YTELSESKRAV I NETTET

BKK har etablerte rutiner for drift, overvåkning, vedlikehold og feilretting i egen infrastruktur.

Tilgjengelighet – deler av teksten under er hentet fra vår vilkår:

Tjenestene skal være tilgjengelig med samme kvalitet hele døgnet hele året.

- Tilgjengelighet (opptid): BKK garanterer en tilgjengelighet på tjenesten på 99,5 %
 - o Dokumentasjon: BKK har bygget et robust fibernet med ringstruktur og redundante løsninger mellom tjenesteplattform hos Altibox og BKKs kjernenettverk. Løpende overvåkning og driftsrutiner sikrer at fibernet med tilhørende elektronikk til enhver tid har tilstrekkelig kapasitet og kvalitet. Tilgjengeligheten overvåkes og måles løpende og inngår i konsernets målekort.
 - o Ved brudd på eller vesentlig reduksjon av tilgjengeligheten til Tjenesten som vedvarer mer enn 24 timer etter at kunden har meldt driftsavbruddet til BKK og som ikke utbedres innen rimelig tid, kan kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenesten gitt at feilen er på den del av tjenesten som BKK er ansvarlig for. Feil til enkeltkunder håndteres i normalarbeidstiden på virkedager, mens volumfeil blir håndtert også utenfor vanlig arbeidstid.
 - o Måledata for opptid i 2013:
 - Kjernenett: akkumulert resultat hele 2013 var på 99,9993 %
 - FTTH nett: akkumulert resultat for hele 2013 var på 99,9772 %
- Båndbredde: BKK garanterer at kjøpt båndbredde samsvarer med levert båndbredde frem til hjemmesentralen hos sluttkunde i privatmarkedet. For bedriftsmarkedet garanterer BKK at kjøpt båndbredde og levert båndbredde samsvarer på utvekslingspunktet.
 - o Båndbredde tilgjengelighet sikres gjennom dedikert fiber pr. sluttkunde. BKKs løsning deler ikke kapasitet mellom sluttkunder og ivaretar følgelig at hver kunde får den kapasitet kunden bestiller.
 - o Løpende overvåkning av nettet og ringstruktur muliggjør fleksibel økning av kapasitet til områder med økt tjenestebruk og datalast.
 - o Alle samband i BKKs nettverk vil bli overvåket på båndbredde. Terskelverdiene her er 60 % og 80 %. Hvis et samband oppnår 60 % trafikklast vil det bli satt i gang planlegging av oppgradering. BKK har en policy om at ingen sentrale samband skal gå med mer enn 80 % trafikklast.
 - o BKK overvåker, varsler og rapporterer på alle rutere, servere, switcher og annet nettverksutstyr som er i produksjonsnettet. Verktøyene vi bruker til dette baserer seg i hovedsak på data samlet inn ved hjelp av SNMP- og ICMP-protokollen i tillegg til informasjon fra ”agenter” som er plassert ut strategiske steder i nettverket. De applikasjonene som BKK bruker er CA Spectrum og eHealth suite. Spectrum er en ”her og nå” applikasjon, mens



- eHealth i tillegg til sanntidsalarmering samler inn data og rapporterer i ettertid på trender og hendelser i nettet.
- Spectrum gir brukeren enkel oversikt over blant nettverkstopologien, alarmer (med root-cause) og øyeblikks rapportering på alt som er lagt inn av nettverksutstyr i Spectrum. eHealth gir brukeren mulighet til å rapportere på mange variabler slik som f. eks båndbredeutnyttelse, feilrate, oppetid, CPU last, ende-til-ende tester, responstid og oppetid på tjenester. eHealth kan også gjøre dyptgående analyser av innsamlede data og presentere disse i rapporter som viser trender, historikk og mulige feilsituasjoner (også analyser som strekker seg fremover i tid basert på trender og historikk i innsamlede data).
 - Rekkevidde: er ikke relevant for vår løsning. Områdene som inngår i løsningen vil være dimensjonert med fiber til samtlige husstander som fremkommer i kartene utarbeidet av BKK.



15.8 INFRASTRUKTUR

BKK bygger et fibernett basert på punkt til punkt fiber fra en sentral node til hver husstand. Fibernettverk med denne nettverkstopologien er det mest fremtidsrettede.

15.9 RESPONSTIDER

Tilbyder har etablerte rutiner for drift, overvåkning, vedlikehold og feilretting i egen infrastruktur.

Vilkårene er ulik i privatmarkedet (FTTH) og bedrift-/offentlig markedet (FTTB).

Privatmarkedet- FTTH

For privatmarkedet viser tilbyder til de til en hver tid gjeldene betingelser som gjelder for tjenesteleveransen: <http://www.bkkfiber.no/privat/kundeservice/vilkar>

Tilbyder har gjengitt de vilkår som beskriver tid fra melding om feil er gitt fra bruker, til feil er utbedret.

Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

Feilretting

Feil som ikke er alvorlige og bare angår én kunde vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden på virkedager. Leverandøren er bare ansvarlig for feil på Utstyret og den del av Tjenesten som er levert av Leverandøren. Intern kabling i hjemmet (fra hjemmesentral til brukerstyr) er Kundens ansvar.

Kunden skal undersøke om feil skyldes egen kabling eller om det ligger i Utstyret som Leverandøren har levert. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Leverandøren måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller egen kabling.

Feilretting påbegynnes så snart tilbyder er gjort kjent med feil hos kunden. Våre kunder kan melde feil via telefon (05123) hverdager mellom kl. 8:00-23:00. Via Altibox har tilbyder 24/7 kundeservice tilgjengelig på Facebook. Kundene får råd og hjelp fra våre kundeveiledere og feil som kan rettes fra NOC/via systemet utføres av kundeveileder. Andre fysiske feil som krever montørmannskaper opprettes det arbeidsordrer som følges opp kommende virkedag. Større feil i nettet som rammer flere kunder feilrettes normalt uavhengig av tid på døgnet og type dag.



	Feiltype	Responstid
Sluttkunde	Mindre feil	8 timer ¹
Partners nett	Fellesfeil	1 time
Støttesystemer Partner	Fellesfeil	2 timer ²
Tjenesteplattform	Fellesfeil	1 time

¹) Måles innenfor ordinær arbeidstid kl 0800 til 1600 hverdager

²) Måles innenfor kl 0800 til 2000 hverdager



Bedrift – FTTB

BKK har høyt fokus på kvalitet og tjenestetilgjengelighet. Selskapets kunder er kritisk avhengig av tjenestene som selges og kan velge mellom tre SLA-nivåer som møter kundens krav til oppetid og rettetid ved eventuell feil/utfall. Vi viser for øvrig til en hver tid gjeldene leveringsbetingelser og SLA dokumenter på vår hjemmeside:

<http://www.bkk.no/bedrift/produkter/internett-telekom/leveringsbetingelser/> og <http://www.bkk.no/bedrift/produkter/internett-telekom/flere-tjenester/> (SLA er delvis gjengitt under):

1. Innledning

Dette dokumentet beskriver tjenestekvalitet og servicenivåer knyttet til BKK Markeds leveranse i bedriftsmarkedet. Avtalens parter er Kunde og BKK Marked AS (BKK), som nærmere angitt i denne avtalen.

Service Level Agreement (SLA) beskriver de tiltak som på kort og lang sikt skal iverksettes dersom tjenestekvaliteten ikke samsvarer med definert forventning.

SLA gjelder for tjenestene Internett, IP-VPN, Ethernet Transport, Mørk fiber og Bølgelengde.

SLA tilbys i tre ulike servicenivå: Gull, Sølv og Bronse. Bronse leveres vederlagsfritt for alle tjenester. Sølv og Gull kan tegnes for tjenester hvor Kunde ønsker et høyere servicenivå.

Kunde finner oversikt over tjenester som er dekket av Kundens SLA på «Din kundekonto» på bkk.no.

Standard Leveringsbetingelser gjelder for levering av tjenester.

Dersom en av partene ønsker å endre avtalt servicenivå innenfor avtaleperioden krever dette at den annen part informeres skriftlig minst én (1) måned før endringen ønskes innført.

Endringer til SLA beskrives i Vedlegg 1 - Endringslogg.

2.2 Servicenivå og oppetidsgaranti

Alle tjenester er normalt tilgjengelige hele døgnet, alle dager i året, med mindre annet er avtalt.

BKK opererer med tre ulike servicenivå; Gull, Sølv og Bronse. Hvert servicenivå har et definert tidsrom som angir når eventuell feilretting vil bli utført, kalt *Avtalt Servicetid*. Dette spenner fra ordinær kontortid for nivå Bronse, til hele døgnet for nivå Gull.

Kunde gis en garantert *oppetid* innen hver kalendermåned (se kapittel 3. Beregning av oppetid).

Bronse leveres vederlagsfritt og gjelder for alle tjenester levert av BKK hvor ingen annen SLA er avtalt. Gull eller Sølv bestilles ved ønske om høyere servicenivå.

Påbegynt feilretting angir tiden fra feilmelding er registrert hos BKK til feilretting har startet. Første tilbakemelding angir frist for første tilbakemelding fra BKK til Kunde etter at feilmelding er registrert hos BKK.

Servicenivå	Garantert oppetid	Avtalt servicetid	Påbegynt feilretting	Første tilbakemelding
Bronse	99,5 %	Mandag – fredag 08-16 (Unntatt helligdager*)	1 time	2 timer
Sølv	99,7 %	Mandag – lørdag 08-22 (Unntatt helligdager*)	30 minutter	1 time
Gull	99,8 %	Alle dager, hele døgnet	15 minutter	30 minutter

*) Helligdager: Nyttårsdag, Skjærtorsdag, Langfredag, 2. påskedag, 1. mai, 17. mai, Kristi Himmelfartsdag, 2. pinsedag, 1. og 2. juledag.



15.10 VIDAREUTVIKLING

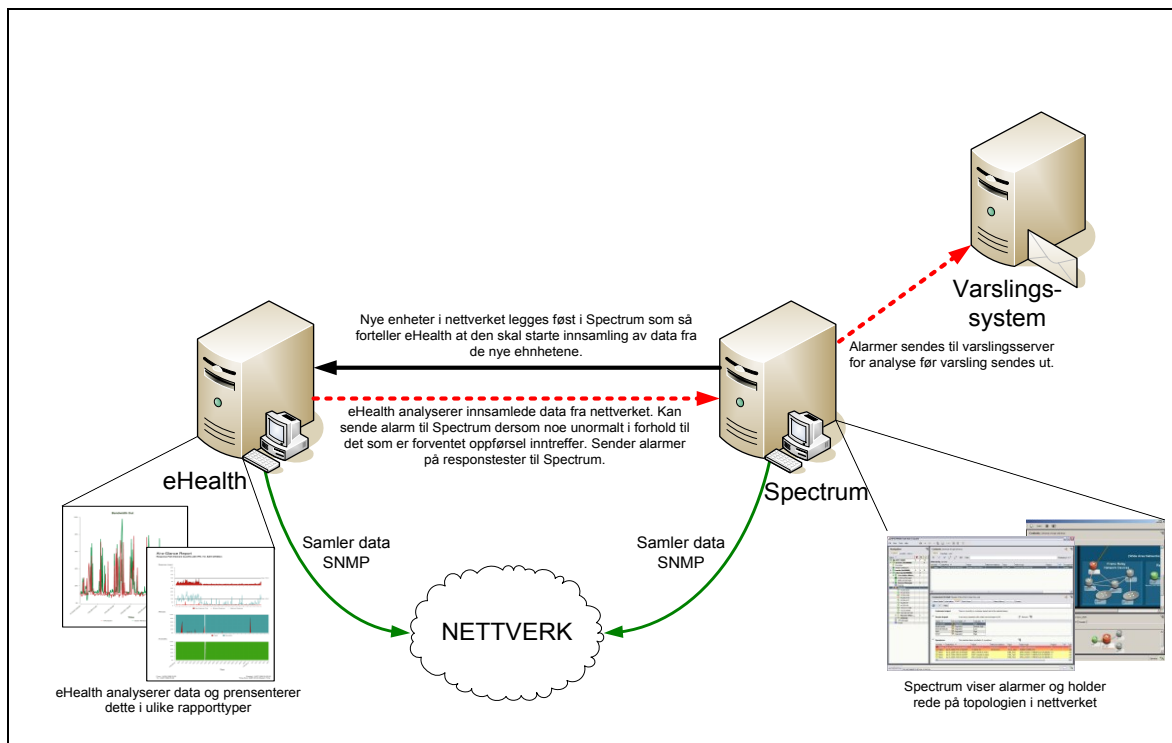
BKK og Altibox har begge uttalte mål om å være ledende innen vår bransje.

Vi måler løpende våre kunders tilfredshet med våre tjenester, og blir også mål i nøytrale bransjemålinger mot våre konkurrenter.

BKK forplikter seg til å tilby fremtidsrettede produkter og tjenester til sluttkundene og vil i samarbeid med Altibox drive løpende produktutvikling for å ha felles konkurransekraft på produkter og tjenester til sluttkundene.



15.11 KRAV TIL DRIFT OG VEDLIKEHOLD



Alle samband i BKKs nettverk vil bli overvåket på båndbredde. Terskelverdiene her er 60 % og 80 %. Hvis et samband oppnår 60 % trafikklast vil det bli satt i gang planlegging av oppgradering. BKK har en policy om at ingen sentrale samband skal gå med mer enn 80 % trafikklast.

Feilhenvendelser til BKK vil bli logget i vårt driftsverktøy som er ordrebasert. Dette vil også skape en historikk for ettertiden og det kan dras ut rapporter basert på forskjellige parametre. BKKs driftssenter vil følge opp alle feil i normalarbeidstiden mellom 0800-1600. I tiden 1600-0800 overtas denne av en vakt- tjeneste. Altibox-tjenestene og fibernett/noder overvåkes 24/7 av Altibox sin NOC (Network Operation Centre) i Stavanger.



Diagnostisering og feilretting

Internettsamband vil bli feilsøkt i henhold til management systemene og innsyn i nettet. På grunn av systemenes gode innsikt i infrastrukturen vil oftest feil diagnostiseres fortløpende. Alle Internettsamband hos BKK er provisjonert homogent. Dette gir fordeler ved en enhetlig metode for feilsøking.

Rettetider for privatkunder:

	Feiltype	Responstid
Sluttkunde	Mindre feil	8 timer ¹
Partners nett	Fellesfeil	1 time
Støttesystemer Partner	Fellesfeil	2 timer ²
Tjenesteplattform	Fellesfeil	1 time

¹) Måles innenfor ordinær arbeidstid kl 0800 til 1600 hverdager

²) Måles innenfor kl 0800 til 2000 hverdager

Rettetider for næringskunder:

Påbegynt feilretting angir tiden fra feilmelding er registrert hos BKK til feilretting har startet. Første tilbakemelding angir frist for første tilbakemelding fra BKK til Kunde etter at feilmelding er registrert hos BKK.

Servicenivå	Garantert opptid	Avtalt servicetid	Påbegynt feilretting	Første tilbakemelding
Bronse	99,5 %	Mandag – fredag 08-16 (Unntatt helligdager*)	1 time	2 timer
Sølv	99,7 %	Mandag – lørdag 08-22 (Unntatt helligdager*)	30 minutter	1 time
Gull	99,8 %	Alle dager, hele døgnet	15 minutter	30 minutter

*) Helligdager: Nyttårsdag, Skjærtorsdag, Langfredag, 2. påskedag, 1. mai, 17. mai, Kristi Himmelfartsdag, 2. pinsedag, 1. og 2. juledag.

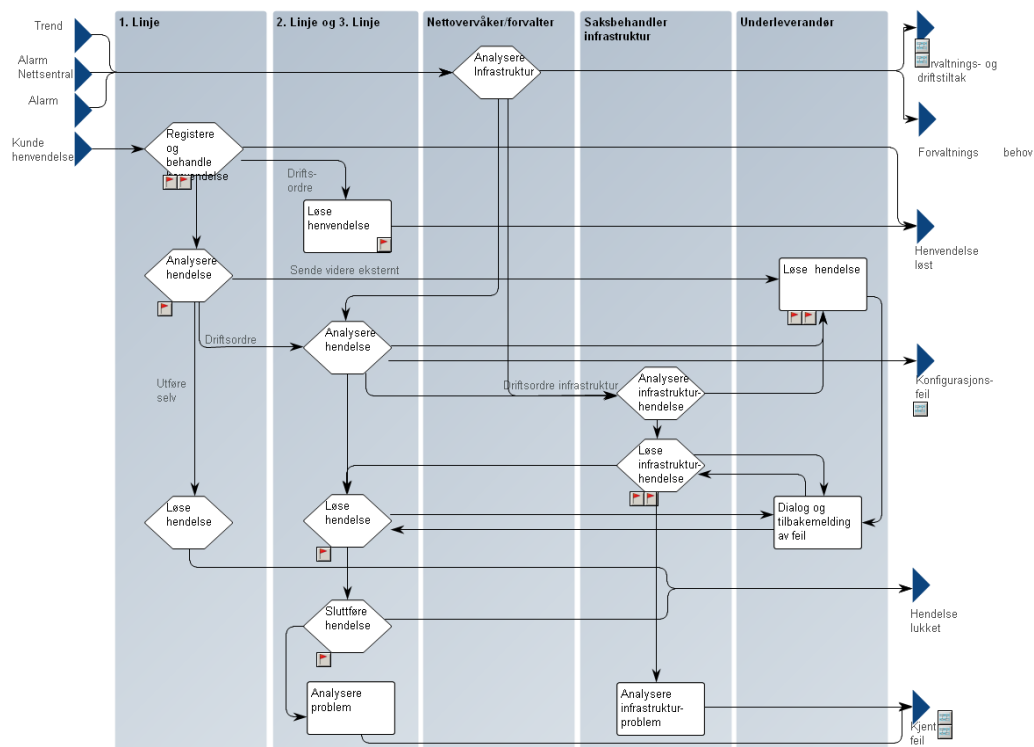
Loggføring:

Alle kundeføring loggføres i BKKs kundesystemer, KS, Siebel og Brede. Kundeføring som utløser feilretting opprettes som arbeidsordre i Brede og blir løpende oppdatert til saken er lukket. Saken logges og kobles mot kunde i våre kundesystemer.

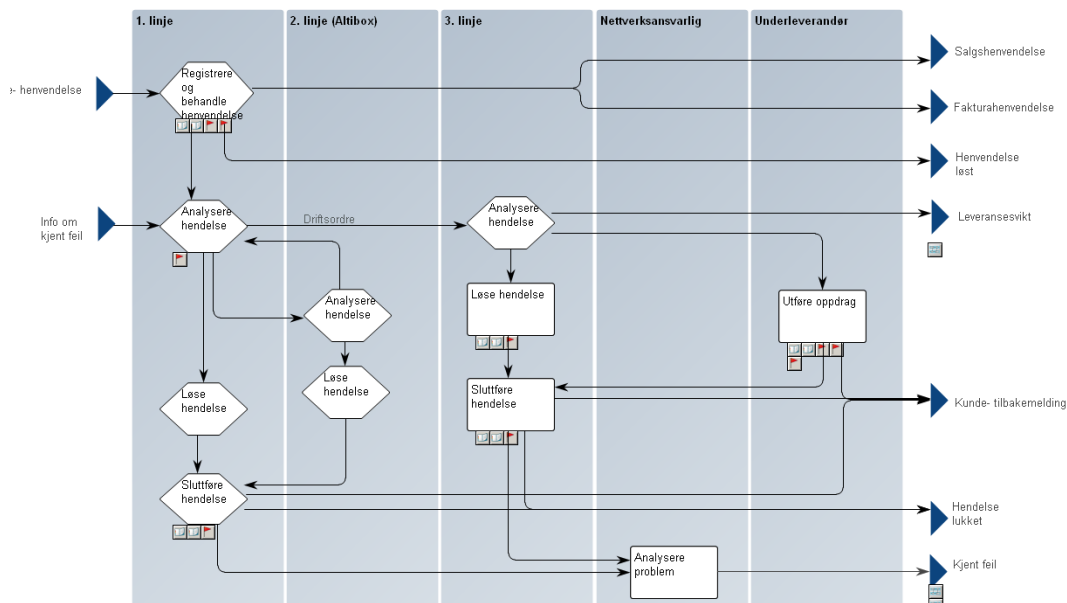
Rutiner for dette er utarbeidet i konsernets kvalitetssystem.

Utdrag av prosessbildet er gjengitt under:

Prosess for drift av Bedriftsprodukter:



Prosess for drift av privatprodukter:





15.12 LEVERING OG INSTALLASJON

Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelser til slutt kunder i privatmarkedet forutsetter egenandel pr. husstand som skal kobles til fibernettet med tilhørende tjenester.

Etableringspris pr. husstand er kr 2.500,- (inkl. mva.) uten egeninnsats for husstander med fiber etablert via eksisterende luftnett.

Etableringspris pr. husstand er kr 2.500,- (inkl. mva.) forutsatt egeninnsats fra tomtegrense for kunde med bakkeført fiber til bolig.

Inkludert i etableringsprisen er innvendig terminering av fiber i fiberkontakt, montasje av mediekonverter, montasje og aktivering av hjemmesentral med kablet og trådløst tilkoblingspunkt mot internett. Hjemmesentralen har også tilkobling for TV-tjenester og telefonitjenester.

Leveringsbetingelser til næringsmarkedet avhenger av hvilke tjenester kundene har behov for. BKK vil tilby kundene våre gjeldende leveringsbetingelser og etableringskostnader for de respektive tjenestene.

Adresse for installasjoner er:

Etter avtale innenfor de områdene som fremkommer i kart utformet av BKK.



15.13 TESTING OG AKSEPTERING

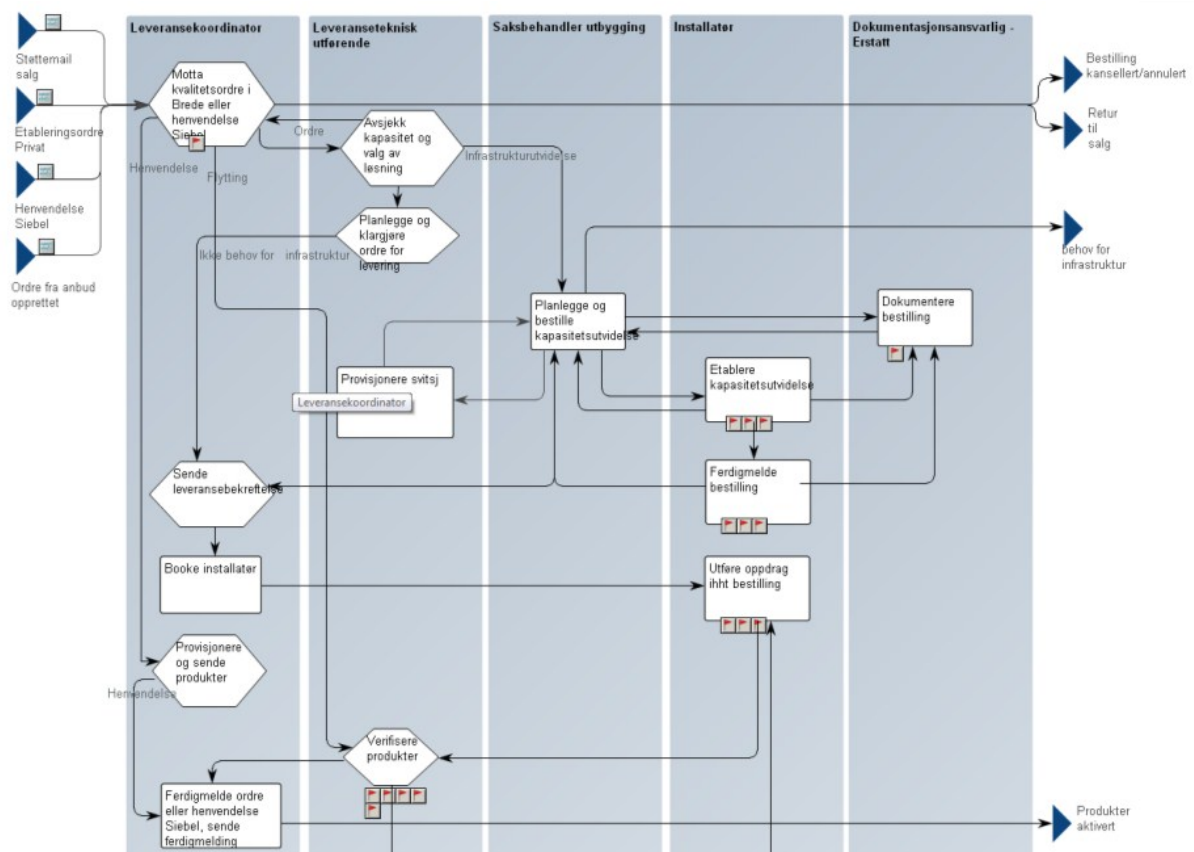
BKK har standard testprosedyrer for alle nye fibersamband for å verifisere at tjenestene fungerer som forventet.

Under installasjon hos privatkunder blir signalnivå fra noden først målt på fiberen før kundeutstyret blir tilkoblet. Hvis signalnivå er under minimumskravet vil det bli iverksatt feilsøking og feilretting. Alle nivåer vil bli dokumentert hos BKK.

Montør vil deretter aktivere alle tjenestene til kunden og teste at internett fungerer. Hvis kunden har bestilt TV-tjeneste vil TV-dekoder bli tilkoblet og montør ser at det er bilde på første TV.

For bedriftskunder vil montøren etter installasjon koble til med egen pc og kundens ip-adresse teste at linjen fungerer og har forventet ytelse.

BKK har prosesser og rutiner for hele verdikjeden beskrevet i eget kvalitetssystem KVALIK. Nedenfor er eksempel fra leveranseprosessen for privatmarkedet;





15.14 SERVICE OG GARANTIER

BKK har kundeservice med høy tilgjengelighet og kompetanse for våre kunder. Kundesenteret er lokalisert i Bergen, samt med støttesenter for utvidet åpningstid for privatkundene via Altibox i Stavanger. Gjeldende sluttbrukeravtaler finnes her: <http://www.bkkfiber.no/privat/kundeservice/vilkar>

Service for privatkunder:

Lokalt kundesenter:

Telefon 05123: mandag-fredag 8:00-20:00

Nasjonalt kundesenter:

Telefon 05123: mandag-fredag 20:00-23:00

lørdag-søndag 8:00-23:00

helligdager: 8:00-23:00

Kundesenter via sosiale media:

Altibox Facebook: åpnet 24/7 hele året

<https://nb-no.facebook.com/Altibox>



Kundeservice for næringskunder avhenger av hvilket servicenivå kundene bestiller.

2.2 Servicenivå og oppetidsgaranti

Alle tjenester er normalt tilgjengelige hele døgnet, alle dager i året, med mindre annet er avtalt.

BKK opererer med tre ulike servicenivå; Gull, Sølv og Bronse. Hvert servicenivå har et definert tidsrom som angir når eventuell feilretting vil bli utført, kalt *Avtalt Servicetid*. Dette spenner fra ordinær kontortid for nivå Bronse, til hele døgnet for nivå Gull.

Kunde gis en garantert *oppetid* innen hver kalendermåned (se kapittel 3. Beregning av oppetid).

Bronse leveres vederlagsfritt og gjelder for alle tjenester levert av BKK hvor ingen annen SLA er avtalt. Gull eller Sølv bestilles ved ønske om høyere servicenivå.

Påbegynt feilretting angir tiden fra feilmelding er registrert hos BKK til feilretting har startet. Første tilbakemelding angir frist for første tilbakemelding fra BKK til Kunde etter at feilmelding er registrert hos BKK.

Servicenivå	Garantert oppetid	Avtalt servicetid	Påbegynt feilretting	Første tilbakemelding
Bronse	99,5 %	Mandag – fredag 08-16 (Unntatt helligdager*)	1 time	2 timer
Sølv	99,7 %	Mandag – lørdag 08-22 (Unntatt helligdager*)	30 minutter	1 time
Gull	99,8 %	Alle dager, hele døgnet	15 minutter	30 minutter

*) Helligdager: Nyttårsdag, Skjærtorsdag, Langfredag, 2. påskedag, 1. mai, 17. mai, Kristi Himmelfartsdag, 2. pinsedag, 1. og 2. juledag.



15.15 ABONNEMENT

Her skal leverandøren beskriva kor mange abonnement tilbuds løysing vil kunne dekkja i dei ulike områda.

Områda er:

Manger sentrum/nærliggjande bustadområde Kyrhovden – Grønålen >30 bustadar/husvære

Nedre Manger

Selfallet /Langhøyane

Mangerøy

Bøvågen

BKK vil bygge et fibernett som skal kunne skaleres for eksisterende og kommende kunder – m.a.o. skal fibernettet være dimensjonert for økt antall abonnenter for å dekke fremtidig bustad- og kundevekst i hvert område. Videre skal fibernettet være dimensjonert for fremtidig vekst i båndbreddebehov.

BKK har identifisert kundepunkt basert på antall aktive strømmålere i området.

Utbygging vil basere seg på to nye (2) sentrale noder som skal ivareta tjenestene til sluttkundene.

Node 1 skal dekke Manger Sentrum med nærliggende felt, Selfallet/Langøyane, Nedre Manger og Mangerøy: **totalt 635 abonnenter** + næringskunder og offentlige bygg

Node 2 skal dekke Bøvågen, Bø og Nordbøvegen: **totalt 274 abonnenter** + næringskunder og offentlige bygg

Node 3 er under oppføring i Austemarka og vil dekke nye abonnenter i Radøyvegen Syd, samt nytt prosjektert boligfelt i tilknytning til Austemarka: **totalt 65 abonnenter + nytt boligfelt** + næringskunder og offentlige bygg

Fortetta område:

Skildring av mulig fortetting skal gjerast her.

Fiberbygging med punkt-til-punkt metode fordrer en helhetlig plan og utbygging for realisering av høyst mulig antall abonnenter innenfor et totalt område.

Fortetningen er derfor ivaretatt i løsningen som BKK tilbyr, hvor Bø, Nordbøvegen og Radøyvegen Syd er eksempler på utvidelse/fortetning som gir fibermuligheter til 145 ekstra abonnenter.



16 BILAG 3 Spesifikasjon av utstyr

16.1 INFRASTRUKTUR

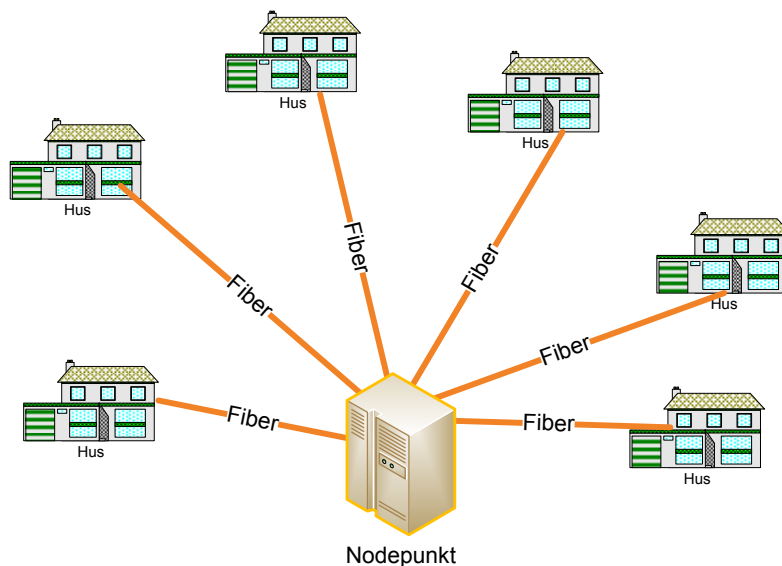
BKK bygger et fibernett basert på punkt til punkt fiber fra en sentral node til hver husstand. Fibernettverk med denne nettverkstopologien er det mest fremtidsrettede.

Hver enkelt husstand blir knyttet opp mot en egen port på node-ruteren. Det gir mulighet til å levere de hastigheter som forventes i fremtiden med lik hastighet for både opp og nedlasting (symmetrisk hastighet). Det er utstyret i nodepunkt og hos kunden som setter begrensningene på hastighet, men dette oppgraderes etter behov. Alt utstyr som BKK benytter på tilbudstidspunktet til node-ruter og hjemmesentral hos kunde, støtter minimum 1Gigabit i hastighet begge veier. Den høyeste internetthastigheten vi tilbyr i privatmarkedet i dag er 400/400 Mbit/s.

Punkt til punkt fiber hvor husstandene er tilknyttet hver sin port på node-ruteren gir større sikkerhet i nettet, og stor datalast hos enkeltkunder kan ikke påvirke forbindelsen til andre kunder. Ved behov for feilsøking er det mer effektivt å kunne jobbe med separat linje til hver enkelt kunde. Totalt gir dette oss mulighet til å levere produktene med den kvalitet som vi ønsker.

Hvis det skulle være aktuelt i fremtiden at andre aktører leverer tjenester på BKK sin fiber er det enklere å gi andre tilgang.

Dersom det i stedet bygges punkt til multipunkt nettverk, må de som skal leie fiber gå via utstyr hos fiberleverandøren og kan dermed bare leie kapasitet.



Figur: Punkt til Punkt nettverkstopologi.

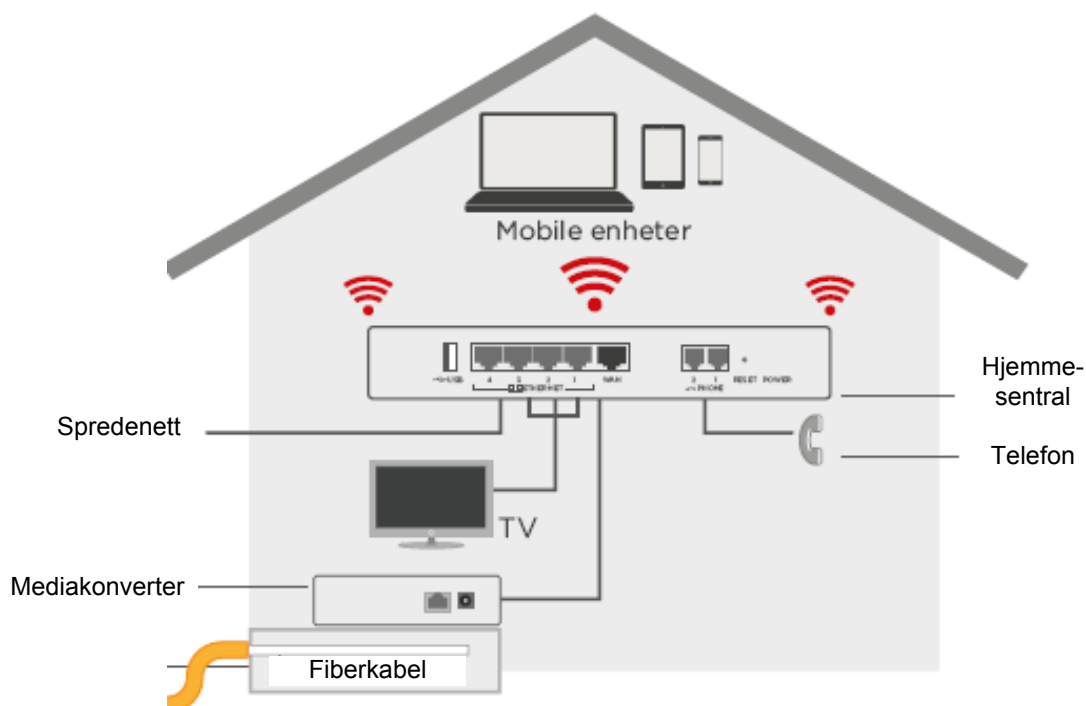


All elektronikk BKK benytter er fra anerkjente leverandører. I kjernenettet og ut til og med node-ruteren er hele nettverket basert på utstyr fra Cisco.
Alt kundeutstyr som benyttes er godkjent og sertifisert av Altibox.

BKK har videre et kjernenett med høy grad av redundans og høy oppetid.

16.2 INSTALLASJON HOS KUNDE

I hver husstand vil det installeres en hjemmesentral. Utvendig fiberkabel skjøtes mot innvendig fiberkabel som føres frem til hvor hjemmesentral blir plassert. Internett leveres fra hjemmesentral enten via innebygget trådløs sender eller via fysisk datakabel. For hvert TV kobles det en TV-dekoder mot hjemmesentral enten via datakabel eller via trådløs TV sender/mottaker.



Figur: Installasjon i bolig.



16.3 EKSEMPLER PÅ KUNDEUTSTYR:

Hjemmesentral

Hjemmesentral som benyttes pr. februar 2014 er Zyxel P-2812. Av tilkoblingsmuligheter har denne 3 LAN-porter for tilkobling av TV-dekodere, 1 LAN port for tilkobling til internett og 2 porter for telefoner. Den har innebygget trådløs sender for internett som kunden kan konfigurere fra «Mine Sider» på web. Der er det også mulig å endre innstillinger på brannmuren.



Dekoder

Det benyttes dekodere fra leverandørene ADB og Motorola, og alle leveres med en brukervennlig fjernkontroll.

Standard-dekoderen fra Motorola er «Motorola VIP 1853». Den kan enkelt oppgraderes med PVR (opptaksfunksjon) ved å montere harddisk. Størrelsen på harddiskene som er tilgjengelig for våre kunder i dag er 500GB.





Trådløs TV

Det er mulig å kjøpe Trådløs TV-utstyr som erstatning for kabling mellom hjemmesentraler og TV-dekodere. Dette kan kjøpes direkte hos BKK eller via Komplett.no, som har et samarbeid med Altibox.





17 BILAG 4 Spesifikasjon av programvare

Ikkje relevant.



18 BILAG 5 Spesifikasjon av opplæring og garantier

Ikke relevant.



19 BILAG 6 Framdrifts- og tidsplan

19.1 GENERELT

BKK vil gjennomføre utbygging av fibernettet i de aktuelle områdene som inngår i løsningen så raskt som praktisk mulig.

Utbygging av hvert område vil være ferdigstilt snarest mulig og senest innen seks (-6-) måneder etter målsatt kundegrunnlag er oppnådd.

Forhold utenfor BKKs kontroll og som påvirker fremdrift vil komme i tillegg til estimert makstid.

Eksempler på slike forhold er tillatelser, offentlige planer/reguleringer, tilkomst til sluttkunde(r), ekstreme vær/klimasituasjoner.

19.2 LEVERANSEPLAN

Følgende leveranseplan vil gjelde for dette prosjektet:

Tidspunkt	Milepel
Uke 12	Innstilling av leverandør
Uke 12/13	Signering av kontrakt mellom partene
Uke 15/16	Invitasjoner til sluttkunder, informasjonsmøter i felt
Uke 17/18	Gjennomføring av informasjonsmøter med kontraktsignering med sluttkunder
Uke 17-23	Løpende salg i områdene
Uke 18-27	Finplanlegging av felt for bygging
Uke 18-27	Søknader til kommune, fellesføring, vegvesen
Uke 25-45	Aktiv bygging av fibernett med løpende kundeoppkoblinger i områdene
Uke 32-48	Forventet ferdigstilling av samtlige felt med sluttbefaringer

Fremdrift pr. område avhenger av hvordan området responderer.

Områdene vil bli sentralisert mot noder som påvirker hva som kan bygges når:

Austemarka: Det er etablert node på Austemarka som også skal betjene Radøyvegen Syd.

Manger m.m.: Det etableres node på Manger som også skal betjene Selfallet, Langhøyane, Nedre Manger, Mangersneset, Kyrhovden, Grønålen, Øvre Manger, Hesthaugen, Prestmarka, Rehøy og Manger sentrum.

Bøvågen: Det etableres node i Bøvågen som også skal betjene Bø og Nordbøvegen. Den vil også være dimensjonert for fremtidig utbygging av Marøyvegen i neste runde.



BKK vil ha flere parallelle lag som jobber i felt.

Det vil være flere parallelle salgsteam som utfører salg i de ulike områdene.

Vi vil ha flere gravelag som utfører graving i de ulike områdene.

Vi vil ha flere montasjelag som gjør fibermontasje i de ulike områdene.

Vårt fokus er å ha en så kort anleggsperiode som mulig, med gode synergier mellom de ulike områdene for best mulig fremdrift.

De ulike feltene har variabel størrelse. De største feltene vil forventelig ha en anleggsperiode på 8-15 uker, mens de minste feltene forventelig får en anleggsperiode på 5-10 uker.



20 BILAG 7 TESTING OG GODKJENNINGSPERIODE

Dersom det er atterhald frå tilbyder sin side i forhold til innhald i avtalens Kap. 1.2 og 1.3, som omhandlar installasjon, levering, godkjenningsperiode og leveringsdag, skal desse leggjast her.

Leverandør er ansvarleg for fullstendig test av leveransen.

BKK har standard testprosedyrer for alle nye fibersamband for å verifisere at tjenestene fungerer som forventet.

Under installasjon hos privatkunder blir signalnivå fra noden først målt på fiberen før kundeutstyret blir tilkoblet. Hvis signalnivå er under minimumskravet vil det bli iverksatt feilsøking og feilretting. Alle nivåer vil bli dokumentert hos BKK.

Montør vil deretter aktivere alle tjenestene til kunden og teste at internett fungerer. Hvis kunden har bestilt TV-tjeneste vil TV-dekoder bli tilkoblet og montør ser at det er bilde på første TV.

For bedriftskunder vil montøren etter installasjon koble til med egen pc og kundens ip-adresse teste at linjen fungerer og har forventet ytelse.

BKK har prosesser og rutiner for hele verdikjeden beskrevet i eget kvalitetssystem KVALIK. Nedenfor er eksempel fra leveranseprosessen for privatmarkedet;



21 BILAG 8 Samla pris og prisbestemmelsar

21.1 Generelt

- A** Leverandørens priser skal være i NOK inkl. alle skatter og avgifter, men ekskl. meirverdiavgift. Eventuelle andre kostnader som kjem i tillegg, skal skildrast spesielt i tilbudet.
- B** Leverandøren sine prisar skal inkludera alle kostnader som føl av kvalitetssikringsaktivitetar og testprosedyrar som er spesifisert i kontrakten.
- C** Leverandørens priser skal ta omsyn til og inkludera alle kostnader relatert til dei krav som kjem fram i bilag 1 - Kundens formål og kravspesifikasjon.
- D** Leverandørens priser skal være faste og garanterast i leveringstidan.
- E** Det vil ikkje verta gitt kompensasjon for eventuelle endringar i valutakursar.
- F** Leverandøren skal for egen rekning skaffe alle dokument som er nødvendig for å kunne fullføre leveransen.

21.2 Generelt om priser

Tilbydar skal gje totalpris (anleggsbidrag) for Radøy kommune per område.

Det er tilbyder aleine som skal være ansvarlig for utbygging og drift av tenestene i framtiden. Radøy kommune sin totalpris må sjåast på som eit eingongsbeløp som vert ytt i forbindelse med utbygging av tenestene.

Alle priser skal være oppgitt eks. mva.

Oversikt over tilbyder sitt krav til anleggsbidrag frå kommunen:

Område	Totalpris for Radøy kommune (I NOK, eks. mva.)
Manger sentrum (Hesthaugen, Prestmarka, Rehøyen)	NOK 168.000,-
Bøvågen	NOK 233.750,-
Mangerøy (industriområdet)	NOK 42.000,-
Selfallet/Langhøyane	NOK 127.500,-
Nedre Manger/Mangersneset	NOK 118.500,-
Opsjonsområder	Totalpris for Radøy kommune (I NOK, eks. mva.)
Kyrhovden, Grønålen, Øvre Manger	NOK 62.250,-
Bø	NOK 76.500,-



Nordbøvegen	NOK 43.500,-
Radøyvegen Syd	NOK 128.000,-

21.3 Betalingsbetingelsar

Fakturaer betales netto pr. 30 dagar etter mottak av korrekt faktura.

21.4 Endringar

Ref. pkt. 2 i avtalen.

21.5 Fakturering

Kvart område som er omfatta av utbygging skal fakturerast enkeltvis for avtalte beløp. Beløp, fakturamerking og fakturaadresse avtales særskilt.

21.6 PRISER OG VILKÅR SLUTTKUNDAR

Forespørselen gjeld eit område på tenester og løysingar som er i store endringar. Dette gjeld også for prising av desse. Oppdragsgjevar ynskjer å sikra at leverandørane tar omsyn til desse utviklingstendensane og ber difor om at en gjev opp gjeldande prisar på abonnement og etablering.

BKK sine priser til slutt kunder i privatmarkedet – alle priser er eksklusiv mva.

Båndbredde (inn/ut)	Etableringskostnad* *	Abonnementskostnad pr. måned.
Altibox Internett 50 (25/25Mbp/s)	Kr 2.000,-	Kr 359,20
Altibox Internett 100	Kr 2.000,-	Kr 359,20
Altibox Internett 120 (60/60Mbp/s)	Kr 2.000,-	Kr 439,20
Altibox Internett 200	Kr 2.000,-	Kr 679,20
Altibox Internett 400	Kr 2.000,-	Kr 799,20
Altibox Internett 800	Kr 2.000,-	Kr 1.199,20

*Spesialkampanje til nye kunder i Radøy kommune første 12 måneder.

**Engangs etableringskostnad for fibertjenesten til bolig er kr 2.000 + mva. Etableringskostnad for høyere hastigheter er kr -0-.

BKK og Altibox praktiserer en årlig prisjustering i markedet. For Internett tjenesten har månedsprisen vært identisk for basisproduktet siden oppstart i Hordaland Q4-2007. Eneste justering for denne tjenesten har vært økning i kapasitet/hastighet til våre kunder fra 10/10Mbp/s til nå 25/25Mbp/s for samme pris. Vi viser for øvrig til våre produkter og priser på vår hjemmeside:

<http://www.bkkfiber.no/privat/kundeservice/priser>



21.7 TJENESTER OG PRISER – NÆRINGSKUNDER, ALLE PRISER ER EKSKLUSIV MVA.

BKK har et mangfold av ulike tjenester til dette markedet. Priser avhenger av løsning kunden trenger for å dekke sine behov og det er videre forhold knyttet til hver bedrift og interne løsninger hos denne som påvirker hvilken pris som kan tilbys den enkelte kunde.

BKK har følgende utgangspunkt for prising til næringskunder i de aktuelle områdene

21.8 INTERNETT BEDRIFT

10/10Mbps:	etableringspris	kr 3.000,-
	månedspris	kr 1.990,-
	avtaletid	36 mnd.
50/50Mbps:	etableringspris	kr 3.000,-
	månedspris	kr 2.790,-
	avtaletid	36 mnd.
100/100Mbps:	etableringspris	kr 3.000,-
	månedspris	kr 3.790,-
	avtaletid	36 mnd.

21.9 IP-VPN BEDRIFT

Avhenger av lokasjon(er) og vil kunne variere fra kunde til kunde.

10/10Mbps:	etableringspris	kr 2.900,-
	månedspris	kr 2.490,-
	avtaletid	36 mnd.
50/50Mbps:	etableringspris	kr 4.900,-
	månedspris	kr 4.490,-
	avtaletid	36 mnd.
100/100Mbps:	etableringspris	kr 4.990,-
	månedspris	kr 5.490,-
	avtaletid	36 mnd.

21.10 ETHERNET TRANSPORT

Avhenger av lokasjon(er) og vil kunne variere fra kunde til kunde.

10/10Mbps:	etableringspris	kr 4.900,-
	månedspris	kr 3.490,-
	avtaletid	36 mnd.
50/50Mbps:	etableringspris	kr 7.900,-
	månedspris	kr 5.490,-
	avtaletid	36 mnd.
100/100Mbps:	etableringspris	kr 7.900,-
	månedspris	kr 6.990,-
	avtaletid	36 mnd.



22 BILAG 9 Seinere delleveransar og/eller suppleringskjøp

22.1 OPSJONSAVTALAR

Radøy kommune ønskjer at størst mulig del av kommunen har bredbåndsdekning. Det er ynskjeleg at tilbydar skildrar dekking av andre område enn dei skildra her. Det vert med dette meint kva område som kan få tilbod og kva kostnad dette har.

22.2 LEVERANDØRENS LØSNINGSFORSLAG FOR OPSJONSAVTALER

BKK er et selskap som har spesialisert seg på fiber til privatkunder, næringskunder og offentlig sektor.

Med over 20 års erfaring innen bygging av høyhastighets fibernett med tilhørende skalerbare tjenester basert på point-to-point metode, har vi erfart at områdebaserte utbyggingsprosjekter gir størst kundevolum pr. investeringskrone.

Vi har i vårt løsningsforslag spesielt fokusert på følgende krav/ønsker i konkurranseunderlaget:

- 1) Størst mulig bredbåndsdekning i Radøy kommune
- 2) Kostnadseffektiv utbygging for redusert behov for anleggstilskudd
- 3) Høy kvalitet, kapasitet og skalerbarhet for å møte fremtidige tjenestebehov for private husstander, næringskunder og offentlig sektor.

Løsning:

- 1) Størst mulig bredbåndsdekning:

BKK bygger fiber helt inn til sluttkunde med dedikert forbindelse inn i vårt fibernett. Denne byggemetoden er valgt for å sikre stabile tjenester med høy og skalerbar kapasitet.

Byggemetoden muliggjør videre fiberdekning i områder som fiber må transporters gjennom for å nå opsjonsfeltene. Med fokus på fiber til flest mulig kunder har BKK derfor dekket inn et større område i/rundt Bøvågen som et ledd i utbygging hovedområdet, Bøvågen.

BKK har benyttet samme metode for Austemarka og dekker gjennom løsningen fiber frem til flere boliger langs Radøyvegen som et tilleggsområde. I sum estimerer BKK at vi med denne løsningen når ytterligere ca. 145 privatkundepunkter/+ 17,6 % som ikke er inkludert i konkurranseunderlaget.

- 2) Kostnadseffektiv utbygging for redusert behov for anleggstilskudd:

Alle fiberprosjekter har en grunnkostnad som må fordeles utover kundegrunnlaget.



Dette medfører ofte at mindre boligområder eller områder med spredt bosetting ikke kan realiseres uten vesentlige anleggstilskudd fra kunder, kommuner eller stat.

Gjennom en helhetlig utbygging i Radøy kommune, reduseres grunnkostnadene (noder, riggekostnad, salg- og markedsføring, graving, montasje, innkjøp) og øker antall kunder pr. investeringskrone. BKKs løsning legger derfor opp til full utbygging til samtlige områder med fordelt oppstart i en konsentrert periode som gir gode synergier mellom de ulike aktivitetene som skal gjennomføres i hvert felt.



- 3) Høy kvalitet, kapasitet og skalerbarhet for å møte fremtidige tjenestebehov for private husstander, næringskunder og offentlig sektor:

Point-to-point fiber kombinert med et meget robust kjernenett med redundante fiberringer og stabile tjenesteplattformer sikrer at sluttkundene får løsninger som skalerer med fremtidige behov. Aktiv produktutvikling i samarbeid med kompetente samarbeidspartnere sikrer videre at tjenestetilbudet møter fremtidige behov for våre kunder. Muligheten for fremtidige omsorgstjenester vil gi rom for at sluttkundene kan bo videre i sine private boliger og opprettholde sin livskvalitet i kjente trygge omgivelser, med forventet reduserte omsorgskostnader for kommunen.

Videre har vi også hensyntatt at Radøy kommune er en vekstkommune med forventet boligfortetting i de utlyste områdene. Erfaringer fra andre vekstkommuner viser at boligfortetting i etablerte områder gir utfordringer for bredbåndstjenester via delte teknologier (xDSL) grunnet manglende kapasitet. Tilsvarende kan det også bli en utfordring for delte fiberteknologier (point-to-multipoint) som noen aktører bygger i dag, ettersom slike løsninger ikke skalerer på samme måte som dedikerte point-to-point løsninger a la BKKs løsning gjør. Dette er spesielt viktig i forbindelse med fortetting i eksisterende boligområder hvor eneboliger blir leilighetsbygg og/eller eneboliger får utleiedel(er) og utløser stort behov for økt kapasitet og tilkoblingsmulighet for nye kunder.

Fibernettet blir dimensjonert for fortetting i eksisterende felt, og kan også utvides for å dekke nye boligområder som legges ut innenfor våre noders dekningsområde.

- 4) Noder og områder:

BKK vil bygge 3 sentrale noder for å dekke kravene i konkurranseunderlaget inkludert opsjonene.

- Austemarka, som også skal dekke Radøyvegen Syd (noden er under oppføring)
- Manger, som blir den største noden med over 630 HP privatkunder + næringskunder
- Bøvågen, som også skal dekke Bø, Nordbøvegen og eventuelt fremtidig utbygging til Marøyvegen

Vi viser for øvrig til kart utformet av BKK som viser områdene som løsningen dekker.





23 BILAG 10 Endringskatalog til den generelle avtaleteksten

23.1 ENDRINGER

Overordnet vil BKK gjøre oppmerksom på at forespørselen som mal ikke er helt tilpasset modellen som avtalen skal regulere.

Forholdet mellom Oppdragsgiver og Leverandør er relatert til anleggsbidraget
Oppdragsgiver stiller til rådighet for realisering av fiberbredbånd til slutt kunder i Radøy kommune.

Vilkår mellom Sluttkunde og Leverandør vil derfor være regulert av de alminnelige vilkår Leverandør har for sine tjenester i de ulike segmentene disse skal leveres til i Oppdragsgivers kommune.

Leverandør har gjengitt punktene under hvor tekst i forespørsel ikke oppleves å møte den forretningsmessige modell som vil gjelde for oppfyllelse av leveransen mot sluttkunde.

23.2 FORBEHOLD – FORSLAG TIL NY ORDLYD PR. PUNKT

1.2 c: Installasjon: Leverandør er ansvarlig for å installere fiber og kundefelektronikk for å kunne levere bestilte tjenester til sluttkunde. Leverandør vil gi skriftlig melding til Oppdragsgiver prosjekt for prosjekt når samtlige Privatkunder i hvert prosjekt er koblet opp og tjenester er aktivisert. Videre vil leverandør skriftlig rapportere til Oppdragsgiver antall kunder som er koblet opp innen øvrige segmenter innen hvert område/prosjekt i Oppdragsgivers kommune som er en del av denne avtale.

Klarmelding av leveranser skal være innenfor den frist som er satt i bilag 6. Første virkedag etter at slik melding er mottatt av Oppdragsgiver regnes som sluttdato for kundeoppkobling pr. prosjekt.

1.3 a: Dokumentasjonsplikten anbefales vurdert opp mot sluttkunden. Det skal potensielt kobles opp nær 1.000 privatkunder i BKKs løsning. Kundenes leveranse blir testet i samsvar med bilag 7 og vil få levert den tjenestekvalitet som er avtalt gjennom kundeforholdet og tilhørende vilkår.

1.3 b: BKK anbefaler at dette punktet omskrives for å flytte ansvaret for påberopelse av feil eller mangler fra Kommunen som oppdragsgiver over til sluttkunde.





24 BILAG 11 Endringer og tilføyinger etter inngåing av avtalen

Her skal eventuelle endringer som vert gjort etter inngåing av avtalen og implement i avtalen leggjast.



25 BILAG 12 Administrative bestemmelser

Administrative krav/rutiner fram til leveransen er installert og akseptert og gjennom avtaleperioden kan vedleggast her.

Her kan spesifiserast eventuelle krav til:

- Oppfølgingsmøte
- Personell som skal delta frå Oppdragsgjevar og Leverandør.
- Andre administrative krav og bestemmelser.

Krav til leverandør i forhold til denne avtalen:

1 år etter at leveranse er godkjent, skal leverandør skriftlig rapportera til Oppdragsgjevar på minimum følgjande punkt:

1. Dekningsgrad som leverandør har oppnådd innafor kvart område avtalen omfattar.
2. Eventuelle abonnentar innafor dekningsområdet som ikkje kan få levert breiband, med grunngjeving for kvifor leveranse ikkje kan gjennomførast.
3. Eventuelle planer for vidareutvikling av leveransen.

Garantiperiode går til rapport er sendt oppdragsgjever, ref.: kap. 3.1.

25.1 KONTAKTPERSONER FOR AVTALEN

Oppdragsgjevar

Radøy kommune
v/Harald J. Stanghelle
Radøyvegen 1690
5936 MANGER

Tlf 56 34 90 09

Leverandør

BKK Marked AS
v/ Jan Olav Langeland
Fjøsangerveien 65
Postboks 7050
5020 Bergen

Tlf 55 12 79 00