

Mottagere –se adresseliste

Deres referanse:

Vår referanse:
15/342-1-MAME

Dato:
08.05.2015

INFORMASJON TIL ALLE BRANNVESEN OG 110-SENTRALER VEDRØRENDE KOSTNADER OG AVTALE FOR DRIFT AV RADIOTERMINALER I NØDNETT

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) har i dag ansvaret for drift og brukerstøtte for brannvesenet. Dette er lovfestet i «*Forskrift om driftsstøttetjenester til Nødnettutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig*», se vedlegg 1.

I perioden 2010-2013 hadde 110-sentralene i Oslo, Østfold, Akershus og Søndre Buskerud politidistrikt ansvaret for 1. linje drift av radioterminaler. Fra og med 2014 ble brukerstøtte av radioterminaler organisert gjennom DNK etter ønske fra 110-sentralene. Tjenestene er i dag levert av Branns Driftsorganisasjon (BDO) i DNK.

BDO/DNK har i perioden 2014-2015 levert driftstjenestene kostnadsfritt. Fra og med 2016 vil disse tjenestene bli fakturert det enkelte brannvesen og 110-sentral. Kostnaden vil være NOK 300,- pr. radio pr. år og NOK 500,- for første gangs programmering av nye radioer.

BDO forplikter seg til å utføre teknisk feilhåndtering 24 timer i døgnet og er utstyrt med egen IT-arkitektur for enhver tid å kunne kvalitetssikre, drifte, administrere, overvåke, oppgradere, utvikle og teste brannvesenets utstyr knyttet til Nødnett. Se vedlegg 2 for ytterligere detaljer for hvilke tjenester BDO tilbyr brannvesenet per dags dato. Driftsavtalen med BDO dekker ikke reparasjon eller ny programvare på radioene etter at garantitiden løper ut.

Tjenesteavtalen for drift av radioterminaler i Nødnett vil bli distribuert før sommeren 2015.

Kontoradresse:
Nydalen allé 37a
Oslo

Postadresse:
Postboks 7 Nydalen PIB
0410 Oslo


Telefon sentralbord:
23 00 57 00

Telefaks:
22 23 29 41

Saksbehandler:
Matilde Brown Megård

Direktoratet for nødkommunikasjon

Med vennlig hilsen



Nina Myren
avdelingsdirektør Kunder og Beredskap



Matilde Brown Megård
kundeansvarlig

Vedlegg 1

Forskrift om driftsstøttetjenester til Nødnettutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig¹

Hjemmel: Fastsatt av Justis- og beredskapsdepartementet 14. juni 2012 med hjemmel i lov 14. juni 2002 nr. 20 om vern mot brann, eksplosjon og ulykker med farlig stoff og om brannvesenets redningsoppgaver (brann- og eksplosjonsvernloven) § 9 femte ledd og § 16 tredje ledd.

§ 1. Formål

Forskriftens formål er å sikre en stabil og sikker drift gjennom å etablere en enerett til å levere driftsstøttetjenester til Nødnettutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig.

§ 2. Levering av driftsstøttetjenester

Direktoratet for nødkommunikasjon har enerett til å levere driftsstøttetjenester for Nødnettutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig.

Enerett til å levere driftsstøttetjenester kan kun omfatte teknisk drift, applikasjonsdrift, servicedesk og brukerstøtte samt oppfølging mot driftsoperatøren av Nødnett.

§ 3. Vederlag

Direktoratet for nødkommunikasjon skal levere driftstjenester mot et kostnadsbasert vederlag.

§ 4. Ikrafttredelse

Forskriften trer i kraft 15. juni 2012.

¹ Forskrift av 14. juni 2012 nr. 530

Vedlegg 2

Drift og Brukerstøtte tilbyr følgende tjenester for brannvesenet

Drift og brukerstøtte kan nås på følgende måter:

Telefon: 69 20 41 51

E-post: vakt@brann drift.no

Bemanning	Åpningstid
Bemannet driftssenter	08:00 – 15:30 (virkedager)
Hjemmevakt	15:30 – 08:00 (virkedager)
Hjemmevakt	lørdag – søndag og helligdager.

Drift og brukerstøtte e-post

Alle feilmeldinger fra kunde skal sendes på skjema per e-post til BDO.

Drift og brukerstøtte telefon

BDO vil svare på telefonen i åpningstiden. Alle innmeldte feil per telefon fra kunde, skal også sendes på skjema per e-post til BDO.

Hjemmevakt

Saker som ikke kan vente til neste arbeidsdag behandles av Hjemmevakt. Dette gjelder kun større dekningsutfall meldt av Radioterminal ansvarlig i egen organisasjon eller hvor Radioterminal er tapt.

Sperring av Radioterminal

Dersom en Radioterminal er på avveie, er det viktig at den ekskluderes fra nettet. BDO har mulighet til både permanent og midlertidig utestengelse av terminalen. BDO vil vurdere i hvert tilfelle hva som er nødvendig.

Programmering av Radioterminal

Software oppgradering og/eller Kodepluggoppdatering på Radioterminal som DNK har pålagt Abonnten.

Programmering av erstatningsterminal

Dette kan gjøres dersom kunden har terminal på eget lager, eller dersom erstatningsterminalen har en mer perifer rolle enn den terminalen som feilet. Kunden er selv ansvarlig for å sende inn Radioterminalen til BDO jmf. gjeldene retningslinjer og må påberegne 3 virkedager, eksklusiv frakt.

Reparasjon

Radioterminaler innenfor garantitid og med 3. linje support, sendes inn av BDO leverandøren for reparasjon.

Autoriseringskode

Opprettelse og drift av autoriseringskode for Vision BOSS.

Adresseliste:

Navn

Steinkjer kommune
Steigen kommune
Stavanger kommune
Stange kommune
Spydeberg kommune
Sortland kommune
Songdalen kommune
Solund kommune
Sola kommune
Sokndal kommune
Sogndal kommune
Snåsa kommune
Snillfjord kommune
Smøla kommune
Skånland kommune
Skodje kommune
Skjåk kommune
Skjervøy kommune
Skiptvet kommune
Skien kommune
Ski kommune
Skedsmo kommune
Skaun kommune
Sirdal kommune
Siljan kommune
Sigdal kommune
Seljord kommune
Selje kommune
Selbu kommune
Sel kommune
Sauherad kommune
Sauda kommune
Sarpsborg kommune
Sandøy kommune
Sandnes kommune
Sandefjord kommune
Sande kommune
Sande kommune
Samnanger kommune
Saltdal kommune
Salangen kommune
Råde kommune
Røyrvik kommune
Røyken kommune
Røst kommune
Røros kommune
Rømskog kommune
Rødøy kommune
Rælingen kommune
Rygge kommune

Navn

Rollag kommune
Roan kommune
Risør kommune
Rissa kommune
Ringsaker kommune
Ringerike kommune
Ringebu kommune
Rindal kommune
Rennesøy kommune
Rennebu kommune
Rendalen kommune
Re kommune
Rauma kommune
Randaberg kommune
Rana kommune
Rakkestad kommune
Radøy kommune
Porsgrunn kommune
Porsanger kommune
Overhalla kommune
Osterøy kommune
Oslo kommune
Oslo kommune
Osen kommune
Os kommune
Os kommune
Orkdal kommune
Oppegård kommune
Oppdal kommune
Odda kommune
Nøtterøy kommune
Nærøy kommune
Notodden kommune
Nore og Uvdal kommune
Nordreisa kommune
Nordre Land kommune
Nord-Odal kommune
Nordkapp kommune
Nord-Fron kommune
Norddal kommune
Nord-Aurdal kommune
Nome kommune
Nittedal kommune
Nissedal kommune
Nesset kommune
Nesseby kommune
Nesodden kommune
Nesna kommune
Nes kommune
Nes kommune

Navn

Nedre Eiker kommune
Naustdal kommune
Narvik kommune
Nannestad kommune
Namsskogan kommune
Namsos kommune
Namdalseid kommune
Måsøy kommune
Målselv kommune
Moss kommune
Moskenes kommune
Molde kommune
Modum kommune
Modalen kommune
Midtre Gauldal kommune
Midsund kommune
Meråker kommune
Meløy kommune
Melhus kommune
Meldal kommune
Meland kommune
Masfjorden kommune
Marnardal kommune
Marker kommune
Mandal kommune
Malvik kommune
Løten kommune
Lørenskog kommune
Lødingen kommune
Lærdal kommune
Lyngen kommune
Lyngdal kommune
Luster kommune
Lurøy kommune
Lunner kommune
Lund kommune
Loppa kommune
Lom kommune
Lindås kommune
Lindesnes kommune
Lillesand kommune
Lillehammer kommune
Lierne kommune
Lier kommune
Levanger kommune
Lesja kommune
Lenvik kommune
Leksvik kommune
Leka kommune
Leirfjord kommune

Navn

Leikanger kommune
Lebesby kommune
Lavangen kommune
Larvik kommune
Lardal kommune
Kåfjord kommune
Kvænangen kommune
Kvæfjord kommune
Kvitsøy kommune
Kviteseid kommune
Kvinnherad kommune
Kvinesdal kommune
Kvalsund kommune
Krødsherad kommune
Kristiansund kommune
Kristiansand kommune
Kragerø kommune
Kongsvinger kommune
Kongsberg kommune
Klæbu kommune
Klepp kommune
Kautokeino kommune
Karmøy kommune
Karlsøy kommune
Karajok kommune
Jølster kommune
Jondal kommune
Jevnaker kommune
Iveland kommune
Inderøy kommune
Ibestad kommune
Hå kommune
Høylandet kommune
Høyanger kommune
Hægebostad kommune
Hyllestad kommune
Hvaler kommune
Hurum kommune
Hurdal kommune
Horten kommune
Hornindal kommune
Holtålen kommune
Holmestrand kommune
Hole kommune
Hol kommune
Hof kommune
Hobøl kommune
Hjelmeland kommune
Hjartdal kommune
Hitra kommune
Herøy kommune
Herøy kommune
Hemsedal kommune
Hemnes kommune
Hemne kommune

Navn

Haugesund kommune
Hattfjelldal kommune
Hasvik kommune
Harstad kommune
Hareid kommune
Haram kommune
Hammerfest kommune
Hamarøy kommune
Hamar kommune
Halsa kommune
Halden kommune
Hadsel kommune
Gulen kommune
Grue kommune
Grong kommune
Grimstad kommune
Gratangen kommune
Grane kommune
Gran kommune
Gol kommune
Gloppen kommune
Gjøvik kommune
Gjesdal kommune
Gjerstad kommune
Gjerdrum kommune
Gjemnes kommune
Giske kommune
Gildeskål kommune
Gausdal kommune
Gaular kommune
Gamvik kommune
Førde kommune
Fyresdal kommune
Fusa kommune
Frøya kommune
Fræna kommune
Frosta kommune
Froland kommune
Frogn kommune
Fredrikstad kommune
Fosnes kommune
Forsand kommune
Folldal kommune
Flå kommune
Flora kommune
Flesberg kommune
Flekkefjord kommune
Flatanger kommune
Flakstad kommune
Fjell kommune
Fjaler kommune
Fitjar kommune
Finnøy kommune
Fet kommune
Fedje kommune

Navn

Fauske kommune
Farsund kommune
Evje og Hornnes kommune
Evenes kommune
Etnedal kommune
Etne kommune
Engerdal kommune
Enebakk kommune
Elverum kommune
Eigersund kommune
Eidsvoll kommune
Eidskog kommune
Eidsberg kommune
Eidfjord kommune
Eide kommune
Eid kommune
Dønna kommune
Dyrøy kommune
Drammen kommune
Dovre kommune
Båtsfjord kommune
Bømlo kommune
Bø kommune
Bø kommune
Bærum kommune
Bykle kommune
Bygland kommune
Brønnøy kommune
Bremanger kommune
Bokn kommune
Bodø kommune
Bjugn kommune
Bjerkreim kommune
Birkenes kommune
Bindal kommune
Berlevåg kommune
Bergen kommune
Berg kommune
Beiarn kommune
Bardu kommune
Bamble kommune
Balsfjord kommune
Ballangen kommune
Balestrand kommune
Averøy kommune
Austrheim kommune
Austevoll kommune
Aurskog-Høland kommune
Aurland kommune
Aure kommune
Aukra kommune
Audnedal kommune
Askøy kommune
Askvoll kommune

Navn
Askim kommune
Asker kommune
Arendal kommune
Aremark kommune
Andøy kommune
Andebu kommune
Alvdal kommune
Alta kommune
Alstahaug kommune
Agdenes kommune
Vestviken 110 IKS
Tromsø 110 sentral
Sør-Trøndelag 110 sentral
Sogn og fjordane 110 sentral
Salten brann 110
Romerike 110 sentral
Oslo 110 sentral
Namdal 110 sentral
Møre og Romsdal 110 sentral
Midtre Hålogaland 110 sentral
Hordaland 110 sentral
Helgeland 110 sentral
Hedmark 110 sentral
Haugaland og Sunnhordland 110 sentral
Finnmark 110 sentral
Brannvesenet Sør-Rogaland, 110 sentral
Asker og Bærum 110 sentral
Arendal 110 sentral
Alarmsentralen 110 Telemark
Alarmsentral brann øst
Åsnes kommune
Åseral kommune
Ås kommune
Årdal kommune
Åmot kommune
Åmli kommune
Vestre Slidre kommune
Vestnes kommune
Vestby kommune
Vestby kommune
Verran kommune
Verdal kommune
Vennesla kommune

Navn
Vegårshei kommune
Vega kommune
Vefsn kommune
Vardø kommune
Ålesund kommune
Ål kommune
Åfjord kommune
Øystre Slidre kommune
Øygarden kommune
Øyer kommune
Øvre Eiker kommune
Østre Toten kommune
ØSTFOLD
FYLKESKOMMUNE
Ørsta kommune
Ørskog kommune
Ørland kommune
Øksnes kommune
Våler kommune
Våler kommune
Vågå kommune
Vågsøy kommune
Vågan kommune
Værøy kommune
Voss kommune
Volda kommune
Vinje kommune
Vindafjord kommune
Vikna kommune
Vik kommune
Vevelstad kommune
Vestvågøy kommune
Vestre Toten kommune
Vanylven kommune
Vang kommune
Valle kommune
Vaksdal kommune
Vadsø kommune
Utsira kommune
Ulstein kommune
Ullensaker kommune
Tønsberg kommune
Tysvær kommune
Tysnes kommune
Tysfjord kommune
Tynset kommune

Navn
Tydal kommune
Tvedestrand kommune
Trøgstad kommune
Træna kommune
Trysil kommune
Trondheim kommune
Tromsø kommune
Tranøy kommune
Torsken kommune
Tolga kommune
Tokke kommune
Tjøme kommune
Tjeldsund kommune
Tinn kommune
Tingvoll kommune
Time kommune
Tana kommune
Sør-Varanger kommune
Sørum kommune
Sørreisa kommune
Sør-Odal kommune
Sør-Fron kommune
Sørfold kommune
Sør-Aurdal kommune
Søndre Land kommune
Sømna kommune
Søgne kommune
Sykkylven kommune
Svelvik kommune
Svelvik kommune
Sveio kommune
Surnadal kommune
Sunndal kommune
Sund kommune
Suldal kommune
Sula kommune
Stryn kommune
Stranda kommune
Strand kommune
Storfjord kommune /
Omasvouna souhkan
Stor-Elvdal kommune
Stordal kommune
Stord kommune
Stokke kommune
Stjørdal kommune

Kopimottaker:
Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF
Politiets fellestjenester
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Kommunesektorens organisasjon