

Radøy kommune  
Att: Harald Stanghelle  
Radøyvegen 1690

N-5936 MANGER

**Deres ref**  
Alcatel OTMS løsning

**Dato**  
14.september 2015

**Vår ref**  
Rune Ravem

## Alcatel Open Touch Media Server (OTMS) og OmniPcX Enterprise

Deres felles telefoniløsning for Austreheim, Fedje og Radøy kommune ble i desember 2014 etter avtale i dagens service og driftsavtale, oppgradert til Alcatel-Lucent sin nyeste samordnede kommunikasjonsløsning, **Alcatel-Lucent Open Touch Media Server** integrert med **OmniPCX Enterprise** taleservere.

En slik oppgradering omfatter blant annet en stor utskiftning av talekort av ulike typer som UI16, UI8 og SLI kort. Isse kortene skiftes ut for å unngå å skifte samtlige eksisterende telefonapparat som hadde blitt et svært så omfattende kostnad.

Skadene som oppstod på Deres anlegg gikk dessverre utover mange slike kort som vi har skiftet ut. Dette i tillegg til telefonapparat og Media Gateway kort GD3 og DECT basestasjoner som også gikk tapt i lyn-utladningene.

Eldste utskiftede utstyr er fra desember 2014.

Skadeomfanget er definert i faktura 28449.

Med vennlig hilsen  
Tele-Com Bergen AS

Rune Ravem  
Daglig leder