



## **Tilbud | Direkte remittering og overføring til økonomisystem**

Kunde: Radøy kommune

Tilbudsdato: 24 mai 2016

Vedståelsesfrist: 2 mnd fra tilbudsdato

# 1. Beskrivelse direkte remittering og overføring til økonomisystem

## Direkte remittering

Når NAVkontoret vedtar utbetalinger til klienter og samarbeidspartnere, kan disse anvises fra ACOS Sosial sitt eget økonomibilde. Lister over dagens utbetalingstransaksjoner skrives ut på rapporter og leveres økonomikontoret for utbetaling.

For å effektivisere og kvalitetssikre overgangen fra ACOS Sosial til banken, tilbyr ACOS modulen "Overføringsfil til bank". Denne filen blir produsert enten på Telepay eller BBS format avhengig av hvilken avtale økonomikontoret har for overføring til bank.

Den informasjonen som konsulentene på økonomikontoret før måtte lese fra rapportene og taste inn blir nå hentet frem fra filen, kontrollert og sendt til banken. Uten denne modulen brukes det mye tid på å taste inn data fra utbetalingsrapportene. Sjansen for at et beløp eller et kontonummer blir feiltastet er også en risiko.

Med modulen "Overføringsfil til bank" effektiviseres tiden på økonomikontoret og datakvaliteten sikres.

ACOS Sosial har i dag overføringsfiler i til bank i drift til både til BBS og Telepay. ACOS anbefaler Telepay formatet da det også muliggjør mottak av returfiler til ACOS Sosial.

## Overføring til økonomisystem

For å effektivisere og kvalitetssikre overgangen fra ACOS Sosial til det datasystemet kommunens økonomikontor benytter, tilbyr ACOS modulen "Overføringsfil til økonomisystem".

Denne filen blir produsert på et format tilpasset økonomisystemet slik at den informasjonen som konsulentene på økonomikontoret før måtte lese fra rapportene og taste inn, nå bare blir hentet frem fra filen, kontrollert og godkjent i systemet. Uten denne modulen brukes det mye tid på å taste inn data fra utbetalingsrapportene. Sjansen for at et beløp eller en budsjettpost blir feiltastet er også en risiko.

ACOS Sosial har i dag overføringsfiler i til økonomikontor i drift til Unique, Masterpiece og Agresso i tillegg til økonomisystemer som er selvlaget av kommuner.

Filen til økonomikontoret inneholder informasjon om hvor mye penger som blir utbetalt fra hvilken budsjettpost enten ved en samletransaksjon per budsjettpost eller per utbetaling. Den inneholder ikke informasjon om hvem som mottar penger og til hvilke kontonummer de sendes til, så for at den informasjonen skal bli overført til banken uten at økonomikontoret må taste dette inn anbefaler ACOS modulen "Overføringsfil til bank" for å få effektivisert arbeidet best.

## 2. Hva inngår i tilbudet?

### 2.1 Lisens

Ved kjøp av direkte remittering og overføring til økonomisystem tilkommer en programvarelisens.

### 2.2 Vedlikehold og kundestøtte

Direkte remittering og overføring til økonomisystem er bundet til en årlig vedlikeholdsavgift som gir dere rett til å få nye versjoner av programvaren etter hvert som disse blir utviklet. Gjennom brukerstøtteavtalen får deres superbrukere rett til å benytte ACOS supportsenter ved behov for hjelp i bruk av programvaren.

Programvaren blir lagt til deres eksisterende produktportefølje fra ACOS og følger den gjeldende vedlikeholdsavtale som dere allerede har tegnet på ACOS produkt og som regulerer vedlikehold og brukerstøtte.

### 2.3 Installasjon og opplæring

Programvaren blir installert over linje. Opplæring blir utført hos kunde. Vi har oppgitt fastpris på installasjon og opplæring.

### 2.4 Forventet levering

Leveringstidspunkt avtales endelig etter tilbudet er akseptert og undertegnet.

## 3. Pris og betalingsbetingelser

### 3.1 Pris

■ Lisens direkte remittering	kr.	15 000,-
■ Oppstartsmøte, oppsett, test etc i tilknytting til modulen	kr.	14 500,-
■ Opplæring ½ dag	kr.	0*,-
■ Årlig vedlikehold	kr.	4 500,-
■ Økt kundestøtte til modul	kr.	500,-
■ Lisens Overføringsfil til økonomisystem	kr	15 000,-
■ Årlig vedlikehold	kr	4 500,-
■ Økt kundestøtte til modul	kr	500,-

■ Prosjektledelse; estimert til 4 timer

kr 1 450,- pr time

\* Ved innføring sammen med Osterøy kan opplæring gjennomføres sammen. Dersom man ikke velger å ha fellesopplæring vil opplæring halvdag (3 timer) koste kr 7 250.

### 3.2 Betalingsbetingelser

Tjenester blir fakturert fortløpende etter hvert som de blir gjennomført.  
Lisens, vedlikehold og kundestøtte blir fakturert ved installasjon.


Ved eventuell bistand på stedet vil reise-, oppholds- og diettkostnader etter statens satser komme i tillegg. ACOS tar kr. 725,- pr. time i reisetidskostnad. Alle priser er eks mva.

## 4. Aksept av tilbudet

Såfremt tilbudet stemmer overens med deres ønsker, ber vi dere returnere tilbudet i underskrevet stand.

Vi aksepterer tilbud på direkte remittering og øverføring til økonomisystem

Radøy kommune

06.06.2016 

Underskrift og dato