

Avtale om leie av Vigilo Barnehage PRO

Leverandør: Vigilo AS
Org.nummer: 995 392 755
Adresse: Stølsmyr 22
5542 Karmsund

Kunde: Radøy Kommune
Org.nummer: 954 748 634
Adresse: Radøyvegen 1690
5936 MANGER

Innledning

Avtale om leie av Vigilo Barnehage (heretter kalt Tjenesten) er inngått mellom Leverandør og Kunde, ref. vedlegg 1.

Leverandør er den juridiske enhet som eier alle rettigheter til Tjenesten. Leverandør påtar seg ikke ansvar eller forpliktelser overfor tredjepart som kan være til hinder for gjennomføring av denne avtalen.

Ikrafttredelse

Avtalen trer i kraft på det tidspunkt den er undertegnet av begge parter.

Ansvarsbegrensning

Leverandør er ikke ansvarlig for eventuelle tap Kunde eller tredjepart måtte påføres direkte eller indirekte ved bruk av Tjenesten. Dette gjelder også ved systemfeil i Tjenesten, dokumentasjonen og ved feilaktig bruk av systemet. Kunde er selv økonomisk ansvarlig for eventuelt eget merarbeid som måtte oppstå ved alle typer systemfeil.

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale, uten skriftlig samtykke fra den annen part.

Kunden skal kun benytte den leide plass til eget bruk og den kan ikke selges, leies ut eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, uavhengig om dette skjer mot vederlag eller ei.

Drift

Leverandørens målsetning er at tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

Leverandør garanterer 99 % oppetid målt pr. år. Når driften krever det, har Leverandøren rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i tjenesten. Leverandøren vil bestrebe seg på å varsle slike tiltak i god tid, og vil begrense ulempen for den enkelte Kunde.

Leverandør tar daglig backup av Kundens løsninger. Eventuell restore i forbindelse med at Kunden selv har slettet/ødelagt noe på egen løsning må avtales, og vil bli fakturert etter gjeldende timesats.

Dersom Leverandøren ikke oppfylder sine oppetidsgarantier, har Kunden rett til å heve avtalen. Leverandøren vil i slike tilfeller refundere beløp for den resterende periode som måtte være forhåndsbetalt.

Dersom bruken av Kundens løsning forårsaker ekstraordinære belastninger i den forstand at ytelsen lammes, forbeholder Leverandør seg retten til å reforhandle avtalen. Kunden vil i slike tilfeller kunne velge enten å ta bort kilden til den ekstraordinære belastningen, og fortsette med samme avtale, eller å få dedikerte ressurser. I det siste tilfellet må det avtales nye betingelser.

I tilfeller der Leverandør ber om reforhandling av avtalen, har Kunden rett til å si opp gjeldende avtale. Leverandøren vil i slike tilfeller refundere beløp for den resterende periode som måtte være forhåndsbetalt.

Sikkerhet

Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre enn Kunden har tilgang. Kunden plikter umiddelbart å endre passord dersom dette går tapt, eller at Kunden blir gjort kjent med at andre kjenner passordet. Dette må meldes til Leverandøren umiddelbart.

Forsøk på ulovlig inntrengning i dataressursene tjenesten gir tilgang til, er strengt forbudt. Slik aktivitet blir logget, og Leverandør vil vurdere rettslig oppfølging av denne type misbruk.

Det er ikke lov å benytte arkivområde til streaming av video, musikk- eller programfiler. Det er heller ikke lov å benytte den leide plass som lagringsplass for video eller musikk.

Kopibeskyttet materiale må aldri legges ut. Ved brudd på disse bestemmelsene vil sidene bli slettet, og avtalen kunne bli sagt opp med øyeblikkelig virkning. Forhåndsfakturert beløp refunderes ikke i slike tilfeller.

Spesialtilpasninger og feilretting

Ønsker Kunde spesialtilpasninger av Tjenesten, kan dette avtales særskilt med Leverandør.

Leverandør forbeholder seg retten til å gjøre en spesialtilpasning tilgjengelig for andre uten vederlag/kompensasjon til den som har betalt for den aktuelle spesialtilpasningen. Leverandør har også rett til å avslå ønsker om tilpasning. Lisensgjiver er ikke forpliktet til å videreutvikle disse tilpasningene utover den kravspesifikasjon som begge parter har godkjent. Vedlikehold av spesialtilpasninger er ikke inkludert i de årlige avgifter, dersom ikke annet er avtalt særskilt.

Leverandør har ikke ansvar for spesialtilpasninger foretatt av 3.partsleverandører.

Leverandør har ansvar for feilretting i Tjenesten.

Support

Leverandør tilbyr support via Sysco Service desk, telefon kan benyttes i akutte situasjoner. Support gjelder for feil i systemet og brukersupport til navngitt(e) superbruker(e), innen normal arbeidstid som definert i vedlegg 3.

Support utenom normal arbeidstid faktureres etter gjeldende timesats som definert i vedlegg 2.

Force Majeure

Dersom gjennomføring av denne avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av partene kan imidlertid si opp avtalen dersom force majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen.

Mislighold

Dersom Kunde vesentlig misligholder avtalen på noen av punktene, kan Leverandør heve avtalen med umiddelbar virkning. Uteblivelse av betaling til Leverandør regnes i alle tilfeller som mislighold, og vil føre til heving av avtalen.

Virksomheten må foregå innenfor Norsk Lov, og det er ikke lov å benytte den leide plass til oppbevaring eller presentasjon av materiale som kan virke krenkende. Ved brudd på disse bestemmelsene vil sidene bli slettet, og avtalen kunne bli sagt opp med øyeblikkelig virkning. Forhåndsfakturert beløp refunderes ikke i slike tilfeller.

Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder til 31.07.2020. Deretter fornyes avtalen automatisk med ett år om gangen. Ved oppsigelse må avtalen sies opp senest 3 måneder før utløpsdato.

Forhåndsfakturert beløp refunderes ikke.

Tvister

Enhver tvist som måtte oppstå mellom partene skal avgjøres i overensstemmelse med lovgivningen i Norge. Haugaland tingrett er verneting for tvister etter denne avtalen.

Vederlag og betalingsbetingelser

Se vedlegg 2.

Kontaktinformasjon

Se vedlegg 3.

Opsjoner

Se vedlegg 4.

Leverandør
Karmsund, 10/10.2016
Sted/dato

Stig Morten Nygård
Stig Morten Nygård
Fagkonsulent

Kunde
Manger, 10/10.2016
Sted/dato

Jo Tømmerbakke
Jo Tømmerbakke
Kommunalsjef Oppvekst



Vedlegg 1: Tjenestebeskrivelse Vigilo Barnehage PRO

Vigilo Barnehage er en programvaretjeneste tilgjengelig fra internett som reduserer tidsbruken på administrative rutiner, gir lettere oversikt og bedrer servicegraden til foresatte. For mer informasjon om Vigilo Barnehage se <http://www.vigilo.no>.

I tjenesten inngår:

- Tilgang til Vigilo Barnehage PRO
- App for ansatte og foresatte (iOS og Android)
- Lagringsplass (25 GB)
- Drift
- Support til navngitte brukere
- Dedikert båndbredde 0,5 Mbit/sek

Vedlegg 2: Vederlag og betalingsbetingelser

Vigilo Barnehage PRO - Vederlag

Tjeneste/produkt	Pris:
Grunnpris pr måned Vigilo Barnehage PRO pr barnehage	NOK 880 490
- Support til navngitte superbrukere	Inkludert i prisen
- Vedlikehold	Inkludert i prisen
- Tilgang til nye standard versjoner	Inkludert i prisen
- Drift inkl. daglig backup	Inkludert i prisen
- Båndbredde 0,5 Mbit/sek	Inkludert i prisen
- Lagringsplass 25 GB / barnehage	Inkludert i prisen
Pris pr barn pr måned	NOK 29 15
Antall barnehager	4
Antall barn*	255
Pris pr måned	NOK 5785
Implementering: Standard implementering inkl innlasting av grunndata	NOK 4900 2000 / barnehage
Opplæring: 3 t kurs for ansatte	NOK 3500
Workshop: 2 t workshop for pedagoger	NOK 2000
Foreldremøte: 1 t presentasjon på foreldremøte	NOK 1500
Lagringsplass utover 25 GB. Pr MB / mnd	NOK 0,05
SMS (160 tegn) pr stk	NOK 0,45

* Ved endring i antall barn skal Kunden gi beskjed til Leverandøren. Kunden er uansett pliktig til å gi beskjed om antall barn pr 1.1. hvert år innen 15.12 foregående år.

Tjenester og oppdrag faktureres etter gjeldende pris, pt NOK 1 270 pr time.

Bestemmelser for regulering av vederlaget

Prisene kan reguleres per 01.01 hvert år, første gang 1.1.2017, innenfor rammene av prisindeksen "KPI-JA Andre tjenester med arbeidslønn som dominerende prisfaktor".

Gjeldende priser kan endres med 3 måneders varsel.

Øvrige vederlagsbestemmelser

Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift. Frakt på evt utstyr tilkommer.

Løpende pris faktureres forskuddsvis pr måned fra den dato avtalen trer i kraft. Første måned faktureres etterskuddsvis. Fakturert beløp forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato. Reiseutgifter i forbindelse med opplæring og andre tjenester faktureres etter statens satser. Reisetid faktureres med 50% av gjeldende timepris. Fakturagebyr NOK 50 pr faktura.

Uteblir betaling vil løsningen bli stengt. Leverandør kan åpne løsningen på nytt mot innbetaling av utestående samt et åpningsgebyr på NOK 1 000.

Vedlegg 3: Kontaktinformasjon

Kontaktinformasjon – Leverandør:

Beskrivelse	Felter for utfylling
E-post adresse Vigilo Servicedesk:	Servicedesk@vigilo.no
Telefon (Hverdager 0800 – 16:00):	+47 52 82 59 02

Kontaktinformasjon – Kunde:

Beskrivelse	Felter for utfylling
Mottaker av faktura:	Radøy Kommune
Postadresse:	Radøyvegen 1690
Postnr. / poststed:	5936 Manger
Eventuell fakturareferanse:	
Kontaktperson hos Kunde:	
- Navn:	Jo Tømmerbakke
- Epost:	jo.tommerbakke@radoy.kommune.no
- Telefon:	56 34 90 18