

## Oversikt over tjenester du kan bestille fra Salutis HMS

### Beskrivelse av tjenesteinnhold | Spesifiseres i samhandlingsplanen

#### Planlegging og gjennomføring av endringer

Bistand i forhold til planlagte endringer, det kan være fysiske endringer (nybygg, ombygging etc.), eller innkjøp av nye maskiner og utstyr.

Videre bistår vi ved organisatoriske endringer (omorganiseringer), organisasjonsutvikling etc.

#### Kartlegging og risikovurdering

Faktorer som kan påvirke arbeidstakernes fysiske eller psykiske helse og sikkerhet, skal kartlegges og om nødvendig måles.

Salutis HMS kan bistå dere med:

- **Yrkeshygieniske målinger:**
  - Måling av inneklimate (CO<sub>2</sub>, temperatur og luftfuktighet)
  - Støymåling/etterklangsmåling
  - Muggsoppmåling
  - Radonmåling
  - Lysmåling
  - Støvmålinger/kjemikaliemålinger
  - Måling av biologiske faktorer
  - Vurdering av mekaniske vibrasjoner
- **Kartlegging og risikovurdering av fysiske forhold**, ved for eksempel en vernerunde
- **Kartlegging og risikovurdering av biologiske faktorer**
- **Kartlegging og risikovurdering av kjemiske faktorer**
- **Kartlegging og risikovurdering av ergonomiske forhold**
- **Kartlegging og risikovurdering av psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø**. Her har vi flere metoder, både kvantitative og kvalitative, blant annet:
  - Spørreskjema
  - Gruppesamtaler, herunder
    - HMS-gruppesamtale  
Samtale om det gode arbeidsmiljø, hva den enkelte forventer å få og gi i arbeidsmiljøet, gjerne oppsummert med forslag til handlingsplan
  - Individuelle samtaler/intervju

## Oversikt over tjenester du kan bestille fra Salutis HMS

### Forebyggende tiltak

- Optimalisering av psykososiale forhold  
Diverse prosesser som kan gå på samhandling, kommunikasjon, kultur, lederskap, medarbeiderskap, rolleavklaring med mer.
- Optimalisering av fysiske/ergonomiske forhold  
For eksempel bistand ved innkjøp av utstyr, hjelpemidler, verneutstyr
- **Utviklingsseminar HEFA**
  - Kartlegging av motivasjonsfaktorer, jobbressurser og jobbkrev, og skissering av en tiltaksplan for å redusere risikofaktorer og fremme helsefremmende faktorer. Formål med denne typen seminar er å identifisere utviklingsområder for økt jobbengasjement og ytelse.

### Utarbeidelse av retningslinjer ved farlig arbeid

Dersom utførelse av arbeid kan medføre særlig fare for skade på liv eller helse, skal arbeidsgiver sørge for skriftlig arbeidsinstruks. Herunder også retningslinjer for håndtering av konflikter, varsel om trakassering etc. Salutis HMS kan bistå med å lage slike retningslinjer.

### Helseovervåking

Salutis HMS bistår med overvåking og kontroll av helsa til arbeidstakere som utsettes for:

- Farlige kjemikalier
- Støv med asbestfiber
- Biologiske faktorer
- Støy eller mekaniske vibrasjoner
- Ioniserende stråling
- Kunstig optisk stråling
- Arbeid under vann eller økt omgivende trykk
- Gass, støv eller andre helseskadelige forhold ved bergarbeid
- Nattarbeid

Videre gir vi nødvendig vaksine til diverse yrkesgrupper ut fra smitterisiko.

Helseundersøkelsene kan inneholde spirometri (lungefunksjonstest), audiometri (hørselstest), blodprøvetaking med mer ut fra hvilken eksponering som ligger til grunn.

Nødvendige undersøkelser for diverse sertifikat og godkjenninger, slik som offshore-attester, sjømannshelseattester og røykdykkergodkjenning

## Oversikt over tjenester du kan bestille fra Salutis HMS

### Individuell tilrettelegging

HMS bistår med å tilrettelegge for arbeidstakere med redusert arbeidsevne eller som står i fare for å få redusert sin arbeidsevne. Tjenesten omfatter:

- Vurdering av arbeidsevne/funksjon
- Vurdering av arbeidsplass/arbeidsforhold
- Tilrettelegging av arbeidsplassen/arbeidet
- Bistand til oppfølging av sykmeldte, herunder deltakelse på dialogmøter
- Veiledningssamtaler/støttesamtaler

Herunder oppfølging av ansatte som mener seg mobbet, utsatt for trusler/vold eller har en avhengighetsproblematikk.

### Lederstøtte

Bistand og veiledning til ledere ved vanskelige personalsaker, sykefraværsoppfølging, nedbemanningsprosesser, kriser, trakassering med mer. Utvikling og opplæring av ledere i personalhåndtering, organisasjonsendring og kulturendring.

### Informasjon, kurs og opplæring

Salutis HMS har mange kurs som kan gjennomføres internt for virksomhetene, samt åpne kurs hvor enkeltpersoner fra forskjellige virksomheter deltar. Informasjon om HMS-temaer kan også gis på mer uformelle arenaer, f.eks. på et skiftmøte eller i en kaffepause.

### HMS system og systematisk HMS-arbeid

Bistand til opprettelse av HMS-system (HMS-håndbok/IK-håndbok)

Bistand til revisjon av HMS-system

### Deltakelse på møter

Deltakelse på AMU-møter, underutvalg til AMU (for eksempel AKAN-utvalg) og samhandlingsmøter

## Oversikt over tjenester du kan bestille fra Salutis HMS

### Tilleggstjenester

- **Konflikthåndtering**
  - Veiledning av ledere og ansatte i konflikter
  - Mekling
  - Faktaundersøkelse (ved påstander om mobbing og trakassering)
- **Bistand til organisasjonsutvikling og helsefremmende lederskap**

Seminarrekker tilpasset utviklingsbehov, utviklingsområde og gruppe, for arbeid med helsefremmende faktorer og helsefremmende ledelse. Seminarrekkene kan igangsettes med utgangspunkt i *Utviklingsseminar HEFA*, eller med bakgrunn i behovsbasert bestilling. Det kan velges mellom følgende seminarrekker til bruk internt i virksomheter:

  - *Arbeidsmiljøutviklingsprogram (AUP)*, seminarrekke med halvdagsmoduler tilpasset behov, men med vekt på kommunikasjon, kultur og lærende organisasjoner, og bruk av gestaltveiledning som prosessverktøy.
  - *Teamutviklingsprogram 1-5 (TUP1-5)*, seminarrekke med 5 halvdagsmoduler, mulighet for påbygning og tilpasning, med vekt på teambyggingarbeid, og bruk av gestaltveiledning som prosessverktøy. Valgfri bruk av LIFO<sup>®</sup> Survey for arbeid med kommunikasjonsstiler og –styrker.
  - *Lederutviklingsprogram I Selvutvikling i ledelse 1-10 (LUP1-10)*, modulbasert program for arbeid med individuell lederplattform og felles lederplattform i virksomhet eller resultatenheter, samt teambygging ledergruppe. Tilleggsfokus er spesielt lærende organisasjoner, veiledning som kommunikasjonsverktøy og helsefremmende ledelse. Bruk av gestaltveiledning som prosessverktøy. (Valgfri) bruk av LIFO<sup>®</sup> Survey for arbeid med kommunikasjonsstiler og -styrker.
  - *Lederutviklingsprogram II Selvutvikling i ledelse (LUPvg)*, skreddersydde, oppfølgende moduler for ledergrupper, tilpasset ut fra gjennomført LUP1-10.
- **Frisklivstiltak**. Bistand til planlegging og gjennomføring av tiltak for å fremme de ansattes fysiske helse. Individuell/ gruppebasert veiledning og oppfølging.
- Øreavstøpning for formstøpte hørselsvern
- **Krise og beredskapsarbeid**
  - Revidering og/eller utvikling av beredskapsplaner
  - Gjennomføring av praktisk beredskapsøvelse knyttet opp mot relevant risiko, tabletop eller input-respons
  - Beredskapskurs med følgende tema:
    - handlekraftig og effektiv ledelse i en krisesituasjon
    - god samhandling i beredskapsrommet
    - krisekommunikasjon
    - roller og ansvarsområder
    - pårørendehåndtering