

Radøy ungdomsskule
Marianne Herø
Idrettsvegen 15
5936 Manger

Oslo 20.01.2017

Forsinket utsending av materiell for OD-kampanjen 2016

Kjære OD-skole

I forbindelse med OD-kampanjen 2016 var det mange skoler som fikk forsinket leveranse av materiell. Forsinkelsene ble forårsaket av en feil hos distribusjonsfirma, og var således utenfor ODs kontroll. Kort oppsummert var oppsettet i programvaren for adressering av pakker feil. Denne feilen ble ikke fanget opp under kontroll av adresselappene, så pakke-id ble feil på pakkene. Dette førte til at noen pakker ble kraftig forsinket eller ikke kom frem dit de skulle.

Vi forstår at dette har fått store konsekvenser for gjennomføringen av OD på skolene som ble rammet, og beklager dette på det sterkeste. Vi kan forsikre dere om at denne feilen var en sjelden teknisk glipp, og at dere ikke trenger å bekymre dere for liknende problemer i fremtiden. Vi håper at dette ikke har påvirket deres oppfatning av Operasjon Dagsverk som en seriøs aktør, og håper at dere fortsatt ønsker å delta på Operasjon Dagsverk i fremtiden!

Med vennlig hilsen,



Spir Oslo AS



Helt Hjem AS



Consignor AS