

## **Samarbeidsrutine**

### *Prinsipper for samarbeid*

#### **Om samarbeidsprinsippene**

Samarbeidsprinsippene konkretiserer samarbeidet om deling av e-læringskurs mellom partene. Prinsippene skal bidra til en tydelig policy hos begge parter og sikre en god delingspraksis som støtter opp om kompetanse-samarbeidet mellom kommuner og helseforetak. Prinsippene er utarbeidet med hjemmel i "Rammeavtale om samhandling mellom KS i helseregion Sør-Øst og Helse Sør-Øst RHF".

#### **Eksisterende samarbeidsavtaler**

Kompetanseutveksling basert på e-læring skal støtte opp om eksisterende samarbeidsavtaler mellom kommuner og helseforetak.

#### **Samarbeidsprinsipper for deling av kurs**

1. Kursdeling mellom kommuner og helseforetak skal primært foregå i læringsplattformene *KS Læring* (<https://kslaring.no>) og *Læringsportalen* (<https://laeringsportalen.helse-sorost.no>). Unntaket er kurs rettet mot pasienter og pårørende, som bør ligge på åpne nettsider uten innlogging.
2. Med deling eller utveksling av e-læring menes e-læringskurs som eies og oppdateres av den ene parten, og som er gjort tilgjengelige for bruk for den andre parten i dennes respektive læringsplattform *gjennom en lenke direkte til kurset*.
3. Eierskapet til delte e-læringskurs ligger hos den kommunen/ det foretaket som kjøpte eller utviklet kurset- dersom ikke annet er avtalt.
4. Vil kurseier avslutte en deling varsles den andre parten i god tid før delingen avsluttes.
5. Det forutsettes at lisenser, billed- og opphavsrettigheter er avklart før deling av et kurs foretas. Kurseier er ansvarlig for at dette er ivaretatt.
6. Deling av e-læringskurs skjer etter forespørsel til kurseier, som godkjenner en eventuell deling. Det er mulig for kurseier å avslå forespørsel om deling.
7. Part som har fått e-læring tilgjengelig for bruk av den annen part, skal kun benytte dette til internt bruk.
8. E-læringskurs deles i hovedsak vederlagsfritt mellom partene, unntatt
  - e-læringskurs med et begrenset antall brukerlisenser.
  - klausulbelagt e-læring, eller der det er uavklart opphavsrett knyttet til innhold.
  - der annet er avtalt, for eksempel i forbindelse med felles utvikling og innkjøp mellom ett foretak og én kommune.

### **Ansvar for bruk og oppdatering av delte e-læringskurs**

Partene som benytter e-læringskurs som er delt, har selvstendig juridisk ansvar i forhold til egen praksis og rutiner selv om disse er utviklet fra, eller knyttet til, innhold i et e-læringskurs utviklet av den andre part. Partene har selvstendig ansvar for all bruk av e-læringskurset.

Kurseier skal tilstrebe at kurset er oppdatert og revidert i samsvar med gjeldende praksis for dette.

### **Forespørsler om deling av kurs**

Partene skal så langt det er mulig tilgjengeliggjøre oversikt over e-læringskurs og muliggjøre gjennomsyn av kurs for den andre part. Forespørsler og overlevering av kurs skal kun skje gjennom avtalte kanaler, for å sikre effektiv distribusjon, god koordinering og kvalitet på leveransene.

### **Aktivitetsrapporter**

Partene skal tilby hverandre mulighet til å hente ut aktivitetsrapporter for delte kurs innenfor rammene av det systemene tillater.

### **Brukerstøtte**

Brukere henvender seg til sin "hjemme-support" som vanlig. (Dette reguleres i avtale mellom systemleverandørene.)

### **Bestillingsrutiner**

Det forutsettes at det utarbeides omforente bestillingsrutiner mellom helseforetak og kommuner.