

Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk bakgrunn, kjønn og personlig økonomi.



## Kompetanseutveksling basert på e-læring: Pilotavtale og implementering

Ida Heier, prosjektleder  
Enhet for samhandling og brukermedvirkning



# Felles prosjekt: Samarbeid om gjensidig kompetansedeling basert på e-læring

Et samarbeidsprosjekt mellom  
Helse Sør-Øst og KS i region

# Formål:

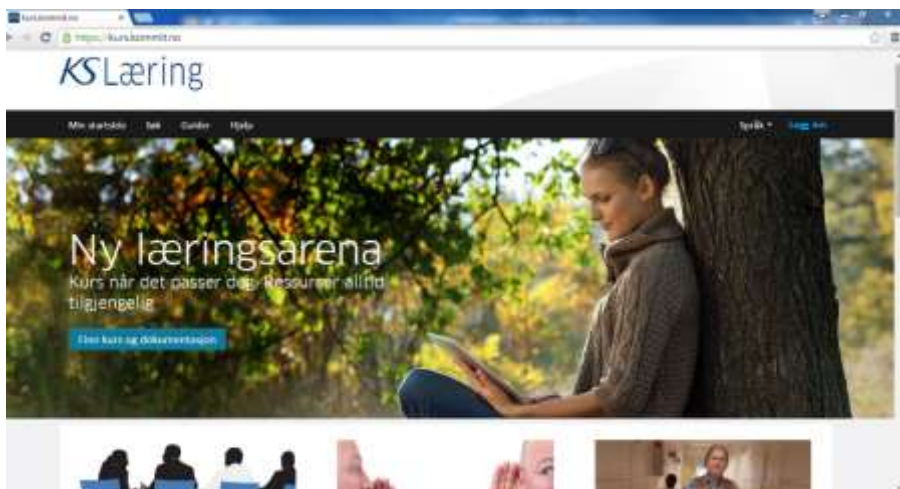
Å utvikle en modell for deling av e-læring mellom sykehus og kommuner



- Systematisk deling på læringsplattformer
- Bedre tilgjengelighet av nødvendig opplæring
- Mer effektiv deling mellom sykehus og kommuner
- Mer fokus på e-læring og kompetansesikring
- Deling av e-læring som integrert del av samhandlingen

# Læringsplattformer

- nye muligheter for ryddig deling og effektiv samhandling



# KS Læring- i ferd med å bli nasjonal plattform

- Vi når ut til våre målgrupper i kommunesektor med e-læringskurs fra spesialisthelsetjenesten
  - Skole
  - Helsestasjoner
  - Fastleger
  - Sykehjem
  - Hjemmetjenesten
  - Hele befolkningen har tilgang
- Samhandling og pasient-pårørendeopplæring

# Pilotavtale KS/HSØ

## trer i kraft fra 1.7.2016

- Mål: Systematisk deling av e-læring
- Varighet: ett år, må deretter fornyes
- Gir føringer for de deler av delings-samarbeidet der system-leverandører berøres.



# Eierskap til kurs og samarbeidsløsninger

«Kurs som er delt anses som lånt fra den andre parten. Kurs som er delt fra helseforetak i HSØ eies fremdeles av helseforetaket.

Kurs som er delt fra KS læring eies tilsvarende av kurseier på kommunal side og skal være merket dersom det er tilgjengelig for deling og gjenbruk under Creative Commons.....

Eier av kurset kan velge å avslutte delingen av et kurs.»



# Eierskap til kurs og samarbeidsløsninger

«Kurs en part har lånt av en annen part kan ikke selges videre av låneren, med mindre materialet er under CC-by-sa» (enkelte kommunale kurs er merket med dette, ingen av HSØs kurs har dette).

*Dette innebærer at ingen av HSØs kurs kan selges videre av KS læring, og at vårt eierskap er sikret.*





# Kontaktpunkter

Fra avtalen: «*Det opprettes en ettpunkts kommunikasjonskanal innen 1.august 2016 som skal håndtere kryssende problemstillinger som berører begge systemer*» (KS Læring og Læringsportalen)

Kommunikasjonskanalen er opprettet:

- Truls Fagerberg (Sykehuspartner)
- Haakon Meland Eriksen (KS)



# Brukerstøtte

«Ved behov for brukerstøtte på KS Læring skal kommuneansatte ta kontakt med KS Læring-brukerstøtte.

Ved behov for brukerstøtte på HSØ sin Læringsportal skal HSØ sine ansatte kontakte Sykehuspartner-brukerstøtte. Dette gjelder også for kurs som er delt fra annen part.»

- Ingen endringer her altså- alle benytter sin vanlige brukerstøtte som før, selv om det gjelder delte kurs.



# Varsling

«Nede-tid eller oppgraderinger som kan berøre kursaktivitet hos den andre parten skal varsles den andre parten ved systemansvarlig/ kontaktpunkter (Sykehuspartner og KS) uten ugrunnet opphold.»

- De etablerte kontaktpunktene ivaretar varsling.



# Oppfølging og videreutvikling

«Partene møtes hvert kvartal for å drøfte det strategiske samarbeidet og for å følge opp og videreutvikle delingssamarbeidet. Her er det hensiktsmessig å orientere den andre part om eventuelle endringsstrategier og andre ting som påvirker eller gir nye muligheter for delingssamarbeidet.»

- Vi tenker fremover sammen.



# Samarbeidsrutine

spesifiserer nærmere hvordan delingen av kurs skal foregå

- Samarbeidsrutinen er vedlegg til Pilotavtalen mellom KS og HSØ.

# Bestiller-rutiner/kontaktpunkter

«Det forutsettes at det utarbeides omforente bestillingsrutiner mellom helseforetak og kommuner».

- Prosjektets anbefaling legger ordningen vi har pilotert til grunn: Involvér fagpersoner og samhandlingsenhet i delingsprosessen.
- All kontakt mot KS Læring skjer via [kslaring@ks.no](mailto:kslaring@ks.no)

# Når HSØ-foretak vil legge kurs ut i KS læring:

- Helseforetaket sender henvendelse om deling til [kslaring@ks.no](mailto:kslaring@ks.no)
- Kurset merkes «delt til KS Læring»

# Når KS vil bestille kurs fra HSØ

- Kommunen kontakter e-læringsansvarlig i aktuelt kurseier-foretak.
- Foretaket ordner delingstillatelser i tråd med etablerte interne rutiner.
- Kontaktpunkt for deling er [kslaring@ks.no](mailto:kslaring@ks.no)
- Kurset merkes «delt til KS Læring»



# Når HSØ-foretak vil dele kurs fra KS Læring

- Lokal e-læringsansvarlig kontakter [kslaring@ks.no](mailto:kslaring@ks.no) i samråd med fagmiljø og samhandlingsenhet.
- Lenke til kurset legges i Læringsportalen.
- Kurset merkes med «delt fra KS».

# Krav til kursinfo i KS Læring

- Kursbeskrivelse med mål, innhold og målgrupper.
- Fullt navn på kurset:
- Kursets kortnavn:
- Studiekategori: F.eks Helse og velferd eller Skolesektor
- Dato for studiestart:
- Opprett hjemmeside – JA
- Kurssammendrag:
- Forutsetninger:
- Produsert av: NAVN, STILLING, AVDELING, SYKEHUS
- Tidsbruk:
- Kurskoordinator: Lokal elæringsansvarlig i HF-et

# Organisering i HSØ

- Eierskap til pilotavtalen og ansvar for videre oppfølging legges til HR i Helse Sør-Øst
- Samhandlingsnettverket (MOH)- involveres
- Adminforum med e-læringsansvarlige i foretakene (HR)-involveres

# Implementering

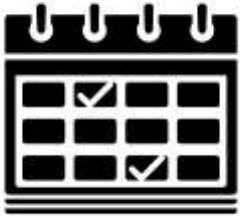
- HSØ leverer informasjonsfoiler til foretakene
- HSØ informerer i Adminforum for læringsportalen
- Samhandlingsansvarlig i foretakene sammen med e-læringsansvarlig informerer i samarbeidsutvalgene.

# Implementering

## - hvordan komme i gang?

Innspill fra samhandlingsnettverket:

- Fastlegene?
- Nav?
- Legeforeningen?
- Felles markedsføring KS og HSØ vil lette implementering i kommuner



# Videre arbeid

- Prosjektets anbefaling:  
Videreutvikle teknologi for bedre logging av kursaktivitet ved delte kurs
- Prosjektets anbefaling:  
Etablere et nasjonalt nettverk med fokus på kompetanse og samhandling