

Vilkår for laderabonnement hos Fortum Markets AS

Gjeldende fra 01.08.2013

1. Generelt

- 1.1 Vilkårene utgjør en del av avtale om abonnement hos Fortum Market AS mellom person/firma ("Abonnenten") som er navngitt i avtalen, og Fortum Market AS. Bestilling av Abonnement skal skje via registreringskjemaet på www.fortum.no. Abonnenten vil motta en bekreftelse på epost. Abonnementsavtalen med Fortum Market AS består av Vilkårene og bekreftelsen (til sammen "Abonnementsavtalen"). Utover Abonnementsavtalen vil også enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester eller visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på Fortum Market AS nettside (www.fortum.no), og vil være underlagt bestemmelsene i Abonnementsavtalen.
- 1.2 Fortum Market AS forbeholder seg retten til å endre Vilkårene. Endringer har ikke tilbakevirkende kraft. Vilkårene skal alltid dateres med den dato de trådte i kraft.

2. Abonnement hos Fortum Market AS

- 2.1 Abonnement i Fortum Market AS kan søkes av myndige personer som ikke skylder penger til Fortum Market AS.
- 2.2 Abonnementet gjelder fra og med bestillingen, eller fra første gang ladekortet brukes til lading, dersom sistnevnte tidspunkt er før fakturaens startdato.
- 2.3 Abonnementet gir Abonnenten rett til å lade ved alle ladesteder som driftes av Fortum Market AS slik det fremgår av Abonnementsavtalen, og til å benytte seg av Fortum Market ASs til enhver tid gjeldende tilbud av lademuligheter og eventuelle andre definerte tjenester.
- 2.4 Omfanget av Fortum Market ASs ulike former for abonnement og priser, fremgår av Fortum Market AS til enhver tid gjeldende beskrivelse på www.fortum.no.
- 2.5 Fortum Market AS kan ikke garantere umiddelbar tilgjengelighet på Abonnentens valg av lader hvis tilgangen er begrenset.

3. Betaling

- 3.1 Abonnenten, eller annen person som i Abonnementsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Abonnenten, skal betale abonnementspris og eventuelle avgifter iht. Fortum Market ASs til enhver tid gjeldende prisliste.
- 3.2 Abonnenter som ikke oppretter eFaktura vil få et gebyr per papirfaktura på kr. 39 inkl. mva.
- 3.3 Abonnementspris og avgifter skal alltid følge den til en hver tid gjeldende prisliste.
- 3.4 Dersom Abonnenten ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Fortum Market AS kreve dekket omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m.

4. Abonnentens ansvar

- 4.1 Abonnenten får tildelt et ladekort fra Fortum Market AS og dette skal brukes til identifikasjon av Abonnent, samt åpning av laderen for lading.
- 4.2 Abonnenten er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte, slik at det ikke blir misbrukt av andre. Misbruk av ladekortet må dekkes av abonnenten.
- 4.3 Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til Fortum Market AS.

- 4.4 Ved tap eller skade av ladekort, vil Fortum Market AS sperre ladekortet og utlevere et nytt, mot et gebyr på kr 150,-.

5. Informasjon og beskjeder

- 5.1 Informasjon fra Fortum Market AS til abonnentene gis til den adressen som Abonnementen har oppgitt til Fortum Market AS, enten det er en privatadresse, en e-postadresse eller annet. Abonnementen er ansvarlig for å informere Fortum Market AS om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).
- 5.2 Meldinger om endringer fra Abonnementen som gjelder Abonnementsavtalen bør leveres skriftlig til Fortum Market AS via post eller e-post chargedrive.no@fortum.com.
- 5.3 Kontaktinformasjon til Fortum Market AS er tilgjengelig på Fortum Market ASs nettside (www.fortum.no).

6. Personopplysninger og markedsføring

- 6.1 Ved inngåelse av Abonnementsavtalen samtykker Abonnementen til at Fortum Market AS, og andre virksomheter som er formelt tilknyttet Fortum Market AS, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Abonnementen (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Abonnementens bruk av Fortum Market ASs tjenester for å administrere og ivareta abonnementet, herunder informere om tjenester fra Fortum Market AS.
- 6.2 Abonnementen samtykker i at Fortum Market AS lagrer ladehistorikk i tilstrekkelig tid for å tilfredsstille gjeldende lovverk inkl regnskapsloven. Ladehistorikk blir deretter lagret anonymt over en udefinert tidsperiode for at Fortum Market AS kan tilpasse sitt ladetilbud for alle abonnenter. Ladehistorikk vil her si informasjon om antall ladinger på hvilket ladested og hvilken lader Abonnementen har anvendt, hvor lenge Abonnementen ladet, biltype og lignende informasjon. Abonnementen har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet, og kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til behandlingen av informasjon. Fortum Market AS skal bekrefte mottak av melding om retting eller tilbakekalling av samtykke, og fra samme tidspunkt avstå fra å benytte personopplysningene.
- 6.3 Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Info24 AB.
- 6.4 Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Abonnementens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.
- 6.5 Ved inngåelse av Abonnementsavtalen innhentes samtykke fra Kunden til at Fortum Market AS kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Abonnementen, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jf markedsføringslovens § 15. Abonnementen kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser ved å kontakte Fortum Market AS (www.fortum.no). Fortum Market AS skal bekrefte reservasjonen skriftlig.
- 6.6 Samtykket fra Abonnementen angående punktene over gjelder mens Abonnementsavtalen løper og i en periode på 3 måneder etter opphør av Abonnementsavtalen . Dette for å kunne gi

Abonnementen de fordeler som følger av å ha vært abonnent av Fortum Market AS, som f.eks. rabatt på senere innmelding. Etter denne tid utgår disse fordelene.

7. Oppsigelse av avtalen, angrefrist og endringer.

- 7.1 Abonnementet kan sies opp når som helst. Abonnementens sluttoppgjør faktureres når ladekortet er stengt.
- 7.2 Oppsigelsen skal skje skriftlig via post eller e-post av hensyn til dokumenterbarhet. Abonnementen skal innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste ladedato og oppgjør vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Abonnementen selv ta kontakt med Fortum Market AS.
- 7.3 Abonnementen har rett til å avslutte Abonnementensavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Fortum Market AS innen 14 dager etter inngåelse av Abonnementensavtalen, jfr. angrerett-lovens §11.
- 7.4 Fortum Market AS har rett til å gjøre endringer i abonnementspriser, avgifter og Villkårene. Endringer Fortum Market AS antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Abonnementen, vil Abonnementen bli varslet om senest to måneder før endringen trer i kraft.
- 7.5 Fortum Market AS har rett å sperre Abonnementet for en viss tid eller si opp Abonnementensavtalen med umiddelbar virkning dersom Abonnementen vesentlig misligholder Abonnementensavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:
 - Brudd på betaling av abonnementsavgifter og andre avgifter som på tross påminnelse fortsatt ikke er betalt. Påminnelsen skal inneholde en advarsel om at abonnement kan bli sagt opp eller sperret iht. denne bestemmelsen dersom betaling ikke foretas.
 - Brudd på sikkerhets- eller ordensforhold tilknyttet ladesituasjonen, eller at Abonnementen ikke har etterfulgt advarsel gitt av Fortum Market AS der det skal presiseres at abonnement kan bli sagt opp eller sperret dersom bruddet vedvarer.

8. Fritaksgrunner, lovvalg og tvister

- 8.1 Fortum Market AS er ikke ansvarlig for hindring eller begrensning av lademuligheter på grunn av forhold utenfor Fortum Market AS sin kontroll, og som Fortum Market AS ikke kunne forutse, unngå eller overvinne følgene av (Force Majeure).
- 8.2 Abonnementensavtalen er underlagt norsk lov.
- 8.3 Tvister mellom Abonnementen og Fortum Market AS skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.