
Fra: Inger Marie Sandnes Dahlgren <majesd@nettstar.as>
Sendt: 31. mai 2014 09:28
Til: Postmottak Radøy
Emne: Høyryngsuttale fiberbreiband utbygging.

Hei!

Jeg er innflytter til Helland, og hører vel da inn under det definerte området «Tveiten, Sætre/Myking, Grindheim, Hella, Vågenes».

(Jeg håper ikke at Radøy kommune nok en gang har glemt at det er ei stor grend i kommunen som heter Helland!?)

På Helland er det flere selvstendig næringsdrivende, både håndverkere, bønder, og andre bedrifter, og så meg da, som har hjemmekontor to dager hver uke siden arbeidssted er Bergen. Alle er vi avhengige av nettilgang på forskjellige måter.

Å ha hjemmekontor er til tider en stor tålmodighetsprøve, da nettet er svært ustabil.

Vi har ved flere anledninger vært i kontakt med Telenor og meldt feil på linja, og de kommer og 'retter' som de sier. Da går det gjerne noen uker med ganske stabilt nett, men så er det tilbake til samme elendighet.

Vedkommende som utfører 'feilretting' på linja, kan fortelle at linjene er gamle og slitte, men Telenor prioriterer ikke å gjøre noe.

Det merkes veldig godt på linjekapasiteten når det er stor trafikk ellers i området, før kl. 08:00 (altså før folk drar på jobb), og etter kl. 14:00 (folk begynner å komme hjem fra jobb). I helgene har vi opplevd å nesten ikke ha nett-tilgang fra fredag ettermiddag til søndag kveld.

Vi er så uheldige å være sist på vår del av linja, selv om siste del inn til vårt hus kun er 4 år gammelt, hjelper ikke det når resten er 30-40 år gammelt og nedslitt.

Jeg har også prøvd tilknytning med ICE-router. Tilgangen er stabil, men Helland må være langt ute i dekningsområdet, for tregere nett har jeg ikke opplevd siden vi hadde analoge modem! Det var altså ei enda dårligere løsning enn via telefonlinja.

Vi er flere i samme område, altså det definerte området fra Tveiten og nordover, som opplever det samme, og jeg kan tenke meg at en stor bedrift som Natre, nok ville få en mer effektiv arbeidsdag om vi fikk fibertilgang og stabilt nett.

For meg personlig ville det bety en mye mer effektiv arbeidsdag hjemme, kortere dager i byen, da jeg ikke trenger å 'ta igjen' det jeg ikke fikk gjort hjemme i går, og mer tid til å nyte vår vakre kommune.

Dersom Radøy kommune ønsker å fortsette med å være forut i den elektroniske utviklinga (vi kan nå stemme på nett, bestille legetime på nett, kommunen informerer innbyggerne vi Facebook osv.), må også flest mulig innbyggere ha stabil og rask tilgang.

Det beste hadde selvfølgelig vært at hele kommunen fikk fiber innen kort tid, men siden kommunen har delt opp i 3 områder, må vi bare ønske at vi blir prioritert!

Med vennlig helsing,
Inger Marie Sandnes Dahlgren

Helland nord
tel. 9130 5619