
Fra: Wenche Aarland <Wenche.Aarland@nhn.no>
Sendt: torsdag 12. oktober 2017 14.57
Til: postmottak@bomlo.kommune.no; postmottak@gildeskal.kommune.no;
postkasse@verran.kommune.no; post@tjeldsund.kommune.no;
postmottak@selbu.kommune.no; postmottak@nome.kommune.no;
post@vevelstad.kommune.no; post@ovre-eiker.kommune.no;
postmottak@gran.kommune.no; postmottak@nore-og-
uvdal.kommune.no; postmottak@inderoy.kommune.no;
post@hasvik.kommune.no; postmottak@ulstein.kommune.no;
post@solund.kommune.no; postmottak@tana.kommune.no;
post@risor.kommune.no; postmottak@frosta.kommune.no;
post@sula.kommune.no; postmottak@steinkjer.kommune.no;
post@vestby.kommune.no; postmottak@etnedal.kommune.no;
postmottak@vaga.kommune.no; postmottak@naustdal.kommune.no;
post@valle.kommune.no; postmottak@vestvagoy.kommune.no;
postmottak@hareid.kommune.no; postmottak@vadso.kommune.no;
postmottak@vindafjord.kommune.no; post@asker.kommune.no;
post@grue.kommune.no; postmottak@karasjok.kommune.no;
postmottak@rissa.kommune.no; postmottak@gamvik.kommune.no;
postmottak@balestrand.kommune.no; postmottak@lier.kommune.no;
post@as.kommune.no; postmottak@lorenskog.kommune.no;
post@rennesoy.kommune.no; postmottak@molde.kommune.no;
postmottak@sandefjord.kommune.no; nak@nord-aurdal.kommune.no;
fsk@tysnes.kommune.no; postmottak@bjerkreim.kommune.no;
postmottak@arendal.kommune.no;
postmottak@hoilandet.kommune.no; post@leksvik.kommune.no;
postmottak@sel.kommune.no; postmottak@midtre-
gauldal.kommune.no; post@kvinesdal.kommune.no;
post@sunndal.kommune.no; postmottak@ostre-toten.kommune.no;
postmottak@amot.kommune.no; post@time.kommune.no;
postmottak@notteroy.kommune.no; postmottak@bo.kommune.no;
postmottak@snasa.kommune.no; postmottak@malselv.kommune.no;
postmottak@aal.kommune.no; postmottak@alesund.kommune.no;
post@karmoy.kommune.no; postmottak@namdalseid.kommune.no;
post@gjemnes.kommune.no; postmottak@hjarthdal.kommune.no;
postmottak@hemnes.kommune.no; postmottak@hvaler.kommune.no;
post@somna.kommune.no; postmottak@gjerdrum.kommune.no;
postmottak@vik.kommune.no; post@seljord.kommune.no;
postmottak@lierne.kommune.no; postmottak@bardu.kommune.no;
postmottak@gaular.kommune.no; post@vestre-toten.kommune.no;
postmottak@fredrikstad.kommune.no; postmottak@ski.kommune.no;
post@randaberg.kommune.no; postmottak@hjelmeland.kommune.no;
postkasse@fusa.kommune.no; postmottak@narvik.kommune.no;
postmottak@aure.kommune.no; Postmottak Lindås;
postmottak@ardal.kommune.no; postmottak@os-ho.kommune.no;
post@glommen.kommune.no; Post Osterøy;
postmottak@nordreisa.kommune.no;
postmottak@ullensaker.kommune.no; sande.kommune@sande-
mr.kommune.no; postmottak@berg.kommune.no;
post@vefsn.kommune.no; postmottak@ralingen.kommune.no;
postmottak@nannestad.kommune.no; postmottak@orland.kommune.no;

postmottak@sande-ve.kommune.no; postkasse@rost.kommune.no;
post@nesodden.kommune.no; postmottak@verdal.kommune.no;
postmottak@sykkylven.kommune.no;
postmottak@kongsberg.kommune.no; Postmottak Vaksdal;
postmottak@rodoy.kommune.no; postmottak@hamar.kommune.no;
postmottak@lenvik.kommune.no; postmottak@gulen.kommune.no;
postmottak@sor-odal.kommune.no; postmottak@tolga.kommune.no;
postmottak@valer-of.kommune.no; postmottak@haram.kommune.no;
postmottak@alta.kommune.no; postmottak@nordkapp.kommune.no;
postmottak@varoy.kommune.no; postmottak@harstad.kommune.no;
postmottak@nes-bu.kommune.no; post@lavangen.kommune.no;
post@ballangen.kommune.no; postmottak@torsken.kommune.no;
postmottak@engerdal.kommune.no; postmottak@voss.kommune.no;
post@asnes.kommune.no; post@surnadal.kommune.no;
postmottak@tingvoll.kommune.no; post@eidsvoll.kommune.no;
post@moss.kommune.no; postmottak@flora.kommune.no;
postmottak@rennebu.kommune.no; postmottak@grong.kommune.no;
post@lom.kommune.no; post@roan.kommune.no;
postmottak@svelvik.kommune.no; postmottak@frogn.kommune.no;
postmottak@kvafjord.kommune.no; post@sorfold.kommune.no;
Postmottak Meland; postmottak@hitra.kommune.no; Post Masfjorden
kommune; post@stranda.kommune.no; post@skjaak.kommune.no;
postmottak@sogne.kommune.no; postmottak@hamaroy.kommune.no;
post@trana.kommune.no; postmottak@tydal.kommune.no;
postmottak@bykle.kommune.no; postmottak@tokke.kommune.no;
postmottak@aurskog-holand.kommune.no;
postmottak@nesset.kommune.no; post@nedre-eiker.kommune.no;
post@lardal.kommune.no; post@froland.kommune.no;
info@audnedal.kommune.no; postmottak@loppa.kommune.no;
post@ha.kommune.no; post@loten.kommune.no;
postmottak@kristiansund.kommune.no;
postmottak@ringerike.kommune.no;
postmottak@batsfjord.kommune.no; post@boe.kommune.no;
postmottak@bodo.kommune.no; post@forsand.kommune.no;
postmottak@ibestad.kommune.no; epost@holtalen.kommune.no;
post@bremanger.kommune.no; postmottak@tvedestrand.kommune.no;
post@e-h.kommune.no; postmottak@oksnes.kommune.no;
postmottak@afjord.kommune.no; postmottak@romskog.kommune.no;
postmottak@leirfjord.kommune.no; epost@odda.kommune.no;
post@sauda.kommune.no; post@donna.kommune.no;
kommunepost@drmk.no; postmottak@skaun.kommune.no;
postmottak@sorum.kommune.no; postmottak@fyresdal.kommune.no;
postmottak@oyer.kommune.no; post@baerum.kommune.no;
postmottak@drangedal.kommune.no; postmottak@lund.kommune.no;
postmottak@heroy.kommune.no; postmottak@songdalen.kommune.no;
postmottak@nord-odal.kommune.no; post@eid.kommune.no;
postmottak@sortland.kommune.no; postmottak@orkdal.kommune.no;
Postmottak Radøy; post@hornindal.kommune.no; post@oystre-
slidre.kommune.no; krodsherad.kommune@krodsherad.kommune.no;
post@grane.kommune.no; post@storfjord.kommune.no;
postmottak@porsanger.kommune.no;
postmottak@lebesby.kommune.no; post@giske.kommune.no;

post@leka.kommune.no; post@bygland.kommune.no;
postmottak@masoy.kommune.no;
skedsmo.kommune@skedsmo.kommune.no;
postmottak@osen.kommune.no; post@vagsoy.kommune.no;
postmottak@melhus.kommune.no; post@ringebu.kommune.no;
postmottak@granvin.kommune.no; postmottak@sund.kommune.no;
postmottak@namsos.kommune.no;
servicekontoret@kvalsund.kommune.no; post@selje.kommune.no;
postmottak@kongsvinger.kommune.no;
postmottak@meldal.kommune.no; post@lyngen.kommune.no;
postmottak@askvoll.kommune.no; postmottak@balsfjord.kommune.no;
post@fjaler.kommune.no; postmottak@eidfjord.kommune.no;
post@kragero.kommune.no; postmottak@tinn.kommune.no;
postmottak@stordal.kommune.no; postmottak@steigen.kommune.no;
postmottak@bamble.kommune.no; postmottak@sveio.kommune.no;
postmottak@gjovik.kommune.no; postmottak@eidskog.kommune.no;
postmottak@fauske.kommune.no; post@stord.kommune.no;
postmottak@klabu.kommune.no; postmottak@eide.kommune.no;
postmottak@gausdal.kommune.no; postmottak@royken.kommune.no;
postmottak@froya.kommune.no; post@averoy.kommune.no;
postmottak@vinje.kommune.no; postmottak@gol.kommune.no;
postmottak@gjerstad.kommune.no; postmottak@hyllestad.kommune.no;
postmottak@fjell.kommune.no; post@flekkefjord.kommune.no;
postmottak@tysfjord.kommune.no; postmottak@dovre.kommune.no;
epost@sola.kommune.no; postmottak@jevnaker.kommune.no;
post@tjome.kommune.no; post@beiarn.kommune.no;
post@etne.kommune.no; post@bokn.kommune.no;
postmottak@hurdal.kommune.no; postmottak@rygge.kommune.no;
postmottak@vanylven.kommune.no; post@finnoy.kommune.no;
postmottak@vaaler-he.kommune.no; post@aremark.kommune.no;
post@aseral.kommune.no; postmottak@hammerfest.kommune.no;
postmottak@trogstad.kommune.no;
postmottak@lillehammer.kommune.no; post@laerdal.kommune.no;
Postmottak Modalen; post@sandoy.kommune.no; Post Austrheim;
post@halsa.kommune.no; vikna@vikna.kommune.no;
postmottak@grimstad.kommune.no; post@kafjord.kommune.no;
postmottak@kvanangen.kommune.no; postmottak@nes-
ak.kommune.no; postmottak@flesberg.kommune.no;
postmottak@andoy.kommune.no; postmottak@nesseby.kommune.no;
postmottak@skiptvet.kommune.no; postmottak@rana.kommune.no;
postmottak@oygarden.kommune.no; post@kvitsoy.kommune.no;
post@jondal.kommune.no; postmottak@leikanger.kommune.no;
postmottak@askim.kommune.no; postmottak@samnanger.kommune.no;
postmottak@sor-fron.kommune.no; post@rindal.kommune.no;
postmottak@iveland.kommune.no; postmottak@lesja.kommune.no;
post@aukra.kommune.no; postmottak@snillfjord.kommune.no;
postmottak@vestnes.kommune.no; postmottak@malvik.kommune.no;
post@lunner.kommune.no; post@vestre-slidre.kommune.no;
postmottak@sor-aurdal.kommune.no;
postmottak@stjordal.kommune.no; postmottak@tranoy.kommune.no;
postmottak@bjugn.kommune.no;
postmottak@haegbostad.kommune.no;

postmottak@nesna.kommune.no; post@skjervoy.kommune.no;
post@heroy-no.kommune.no; post@nord-fron.kommune.no;
postmottak@flakstad.kommune.no; postmottak@lokalstyre.no;
postmottak@agdenes.kommune.no; postmottak@saltdal.kommune.no;
postmottak@gratangen.kommune.no; post@skanland.kommune.no;
postmottak@sandnes.kommune.no; postmottak@volda.kommune.no;
post@hobol.kommune.no; postmottak@smola.kommune.no;
postmottak@luster.kommune.no; postmottak@oppegard.kommune.no;
postmottak@frana.kommune.no; post@vennesla.kommune.no;
postmottak@lodingen.kommune.no;
postmottak@namsskogan.kommune.no; postkasse@vega.kommune.no;
post@hattfjelldal-kommune.no; post@vegarshei.kommune.no;
post@oppdal.kommune.no; postmottak@rakkestad.kommune.no;
postmottak@hol.kommune.no; epost@sondre-land.kommune.no;
postmottak@salangen.kommune.no; Postmottak Austevoll;
postmottak@sarpsborg.com; postmottak@bergen.kommune.no;
postmottak@nordre-land.kommune.no; postmottak@orsta.kommune.no;
postmottak@kristiansand.kommune.no; post@larvik.kommune.no;
postmottak@moskenes.kommune.no; post@sirdal.kommune.no;
post@norddal.kommune.no; postmottak@flaa.kommune.no;
postmottak@hemsedal.kommune.no; post@sigdal.kommune.no;
postmottak@ullensvang.herad.no; postmottak@kvam.kommune.no;
postmottak@tromso.kommune.no; postmottak@levanger.kommune.no;
skien.postmottak@skien.kommune.no; postmottak@vagan.kommune.no;
postmottak@overhalla.kommune.no;
postmottak@holmestrand.kommune.no;
postmottak@lindesnes.kommune.no; postmottak@stryn.kommune.no;
post@modum.kommune.no; postmottak@ringsaker.kommune.no;
postmottak@flatanger.kommune.no; postmottak@alvdal.kommune.no;
service@marnardal.kommune.no; postmottak@berlevag.kommune.no;
postmottak@horten.kommune.no; postmottak@rade.kommune.no;
postmottak@os.kommune.no; postmottak@dyroy.kommune.no;
postmottak@nittedal.kommune.no; postmottak@luroy.kommune.no;
post@orskog.kommune.no; postmottak@strand.kommune.no;
info@nissedal.kommune.no; fellespost@mandal.kommune.no;
post@siljan.kommune.no; postmottak@trysil.kommune.no;
post@aurland.kommune.no; postmottak@hof.kommune.no;
postmottak@sokndal.kommune.no; postmottak@karlsoy.kommune.no;
postmottak@evenes.kommune.no; postmottak@meloy.kommune.no;
postmottak@hadsel.kommune.no; postmottak@oslo.kommune.no;
postmottak@roros.kommune.no; postmottak@haugesund.kommune.no;
postmottak@naroy.kommune.no; post@stange.kommune.no;
postmottak@rollag.kommune.no; post@vang.kommune.no;
postmottak@folldal.kommune.no; post@alstahaug.kommune.no;
postmottak@bindal.kommune.no; fitjar@fitjar.kommune.no;
post@farsund.kommune.no; postmottak@elverum.kommune.no;
postmottak@sorreisa.kommune.no; postmottak@bronnøy.kommune.no;
postmottak@birkenes.kommune.no; post@eigersund.kommune.no;
postmottak@rendalen.kommune.no; postmottak@tynset.kommune.no;
postmottak@jolster.kommune.no; postmottak@hurum.kommune.no;
post@kviteseid.kommune.no; postmottak@royrvik.kommune.no;
postmottak@eidsberg.kommune.no; post@lyngdal.kommune.no;

postmottak@midsund.kommune.no; postmottak@gjesdal.kommune.no;
postmottak@klepp.kommune.no; postmottak@sauherad.kommune.no;
postmottak@suldal.kommune.no; e-post@kautokeino.kommune.no;
post@tysver.kommune.no; Postmottak Fedje;
postmottak@hoyanger.kommune.no;
postmottak@stavanger.kommune.no; post@rauma.kommune.no;
postmottak@askoy.kommune.no; postmottak@halden.kommune.no;
postmottak@skodje.kommune.no; postmottak@tonsberg.kommune.no;
post@spydeberg.kommune.no; postmottak@meraker.kommune.no;
postmottak@stor-elvdal.kommune.no; postmottak@re.kommune.no;
postmottak@fet.kommune.no; postmottak@vardo.kommune.no;
postmottak@lillesand.kommune.no;
postmottak@porsgrunn.kommune.no;
postmottak@trondheim.kommune.no; post@amli.kommune.no;
postmottak@enebakk.kommune.no; post@ulvik.kommune.no;
post@marker.kommune.no; postmottak@forde.kommune.no;
postmottak@sor-varanger.kommune.no; post@kvinnherad.kommune.no;
postmottak@sogndal.kommune.no; post@utsira.kommune.no;
postmottak@notodden.kommune.no; postmottak@fosnes.kommune.no;
postmottak@hemne.kommune.no; postmottak@hole.kommune.no
Marthe Snørteland

Kopi:

Emne: [BULK] Til IT-avdelingen/driftsorganisasjonen i kommunen - gjelder informasjon om ny fjernhjelpsøsning i Helsenettet!

NY FJERNHJELPSLØSNING

I starten av april 2017 lanserte Norsk Helsenett (NHN) en ny versjon av tjenesten fjernhjelp, som da ble tatt i bruk av små og mellomstore aktører. Den nye versjonen har blitt svært godt mottatt og nå er den klar for lansering mot kommunene. Med fjernhjelp kan tredjepartsleverandører i Helsenettet bistå sine kunder på en sikker og effektiv måte med brukerstøtte og vedlikehold. Dette medfører at personalet i den enkelte virksomhet bruker mindre tid å løse problemer og reduserer tid brukt til reise og veiledning.

Den nye fjernhjelpsøsningen baserer seg på programvaren ScreenConnect, som er en webtjeneste du kan få tilgang til på Helsenettet og Internett. All kommunikasjon er kryptert fra ende til ende og går via NHN sin server. Den som skal yte fjernhjelpen i tjenesten må gjennomgå en sterk to-faktor-autentisering, og alle forsøk på oppkoblinger til maskiner og annen aktivitet i tjenesten blir loggført.

Fjernhjelp er en medlemsfordel og det er dermed kostnadsfritt å bestille og aktivere dersom du er tilknyttet Helsenettet.

For ytterligere informasjon om tjenesten og bestilling, les her: <https://nhn.no/helsenettet/fjernhjelp>

Mvh

Norsk Helsenett SF
Vennlig hilsen

Wenche Aarland
Senior kunderådgiver
norskelsenett

+47 7356 5827 | +47 917 31 242
www.nhn.no

Denne e-post er kun bestemt for mottakeren nevnt over. Hvis du ved en feil skulle motta denne meldingen, må du ikke sende den videre

eller kopiere den. Vennligst informer avsender og slett meldingen og eventuelle vedlegg fra din PC. Norsk Helsenett SF påtar seg ikke ansvar for endringer av innholdet etter at meldingen er sendt. Overføring av e-post er ikke garantert å være sikker, konfidensiell eller feilfri, fordi informasjon kan avbrytes, forvrenges, tapes, ødelegges, bli forsinket, være ufullstendig eller inneholde skadelig kode. E-posten ble sjekket for skadelig kode før utsendelse fra Norsk Helsenett SF.