

Hvordan finne modell, produkt- og serienummer på en hvitevare

Alle hvitevarer merkes med et skilt som inneholder informasjon om varen, f.eks. serienummer, E-NR (modellnummer) eller FD-NR (produksjonsdato). Denne informasjonen finner du på "typeskiltet", et klistermerke, eller en inngraving som sitter på produktet.

Eksempel

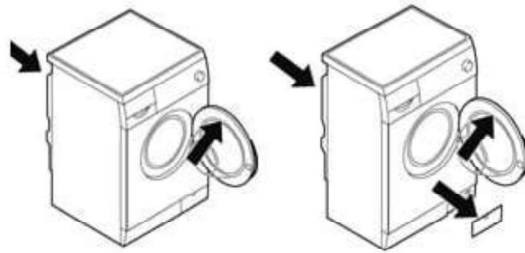


Serienummeret på typeskiltet fungerer mer eller mindre som et personnummer for hvitevaren, og produsentene tar utgangspunkt i dette når de skal løse ditt problem. Alt fra å finne riktig reservedel, på bakgrunn av modell og produksjonsår, til å bestemme om varen skal repareres eller ikke. Problemet er så at skiltet sitter forskjellige steder på forskjellige produkter.

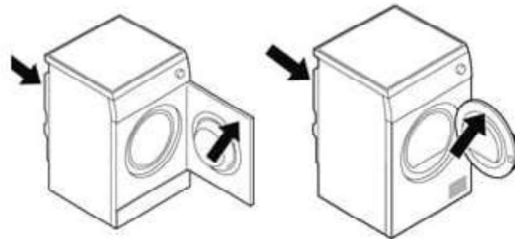
Vaskemaskiner og tørketromler

Typeskiltet sitter som regel på innsiden av luken eller i selve lukeåpningen. Men det kan også sitte på baksiden, eller på den lille luken som skjuler filteret. Se bildene nedenunder, for en nærmere forklaring.

Vaskemaskinen:

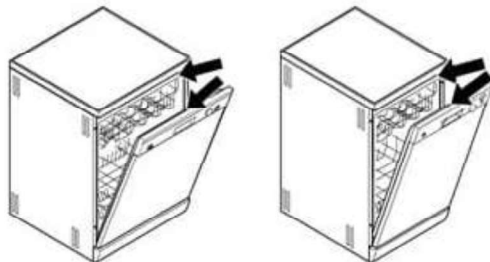


Tørketrommelen:



Oppvaskmaskiner

Typeskiltet på oppvaskmaskinen er som regel plassert ved døren, enten på kanten av luken eller på selve lukeåpningen.



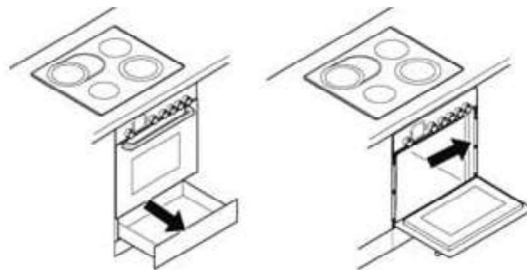
Kjøleskap, frysenskap, vinkjøleskap, Side-by-side

Den vanligste plasseringen er på innsiden av skapet, på venstre eller høyre side, eller bak grønnsaksskuffen. På frysenskapet kan det også befinne seg bak en fryseskuffe.



Komfyr frittstående, ovn og mikrobølgeovn

Typeskiltet på komfyren er som oftest plassert på kanten av ovnsdøren, langs døråpningen, på innsiden av oppbevaringsskuffen, eller nederst eller på siden av komfyren. Her finner du oftest typeskiltet til ovnen eller mikrobølgeovnen også.

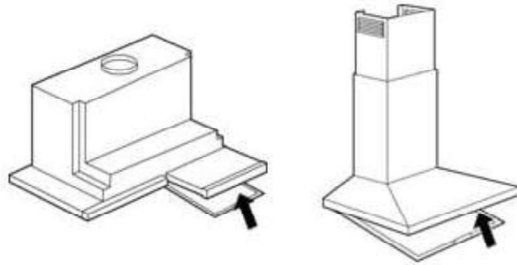


Platetoppen

Som regel sitter typeskiltet på undersiden av platetoppen. Her er det litt vanskelig å komme til, men som regel finner du også en kopi av typeskiltet på bruksanvisningen din.

Ventilatoren

De fleste ventilatoren har typeskiltet plassert over filteret. Med andre ord kan det bli nødvendig å løfte filteret vekk for å komme til. Skiltet kan også sitte på undersiden av ventilatoren, vendt mot komfyren eller platetoppen.



Kjøpsdato eller kvittering på produktet må også oppgis i enkelte tilfeller (*gjelder alle hvitevarer*).

Husholdningsservice AS

Telefon: 55 32 84 30

E-post: post@husholdningsservice.no

Merker

- Asko/Gorenje
- UPO
- Hotpoint
- Ariston

E-service Bergen AS

Telefon: 55 94 85 50

E-post: post@eservicebergen.no

Merker

- Electrolux
- AEG
- Zanussi

LG Elektro

Telefon: 55 10 40 55

E-post: info@lgelektro.no

Merker

- Krups
- Oral B.

Electrotec

Telefon: 56 15 29 00

E-post: post@eletrotec.no

Merker

- Gram

Camera video teknikk

Telefon: 55 39 38 80

E-post: service@camera.no

Merker

- Samsung
- LG
- Panasonic
- Teptech
- Whirlpool
- Zanussi
- Thermex
- SMEG